



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

*SUSTENTABILIDADE*

# 2024



# GRANDES NÚMEROS

## ÁREA CONSTRUÍDA

**600 mil m<sup>2</sup>**

no coração da cidade  
de São Paulo

## UNIDADES, LEITOS E SALAS

**99** salas  
cirúrgicas

**2.600** leitos  
distribuídos em

**9** instituições  
hospitalares

## EQUIPAMENTOS

**30,4 mil**

equipamentos  
médico-hospitalares

## RECEITA

**R\$ 4,3 bilhões**

utilizados em serviços de  
excelência para a sociedade

## ACREDITAÇÕES E RANKINGS

Diversas **certificações nacionais  
e internacionais.**

Eleito o **melhor hospital público  
do Brasil**, em *ranking* global da  
Revista *Newsweek*

## MEDICAMENTOS

**6,1 milhões**

de unidades de medicamentos  
produzidas por ano

**15,3 milhões**

de medicamentos  
distribuídos por ano

## COLABORADORES

**21,4 mil**

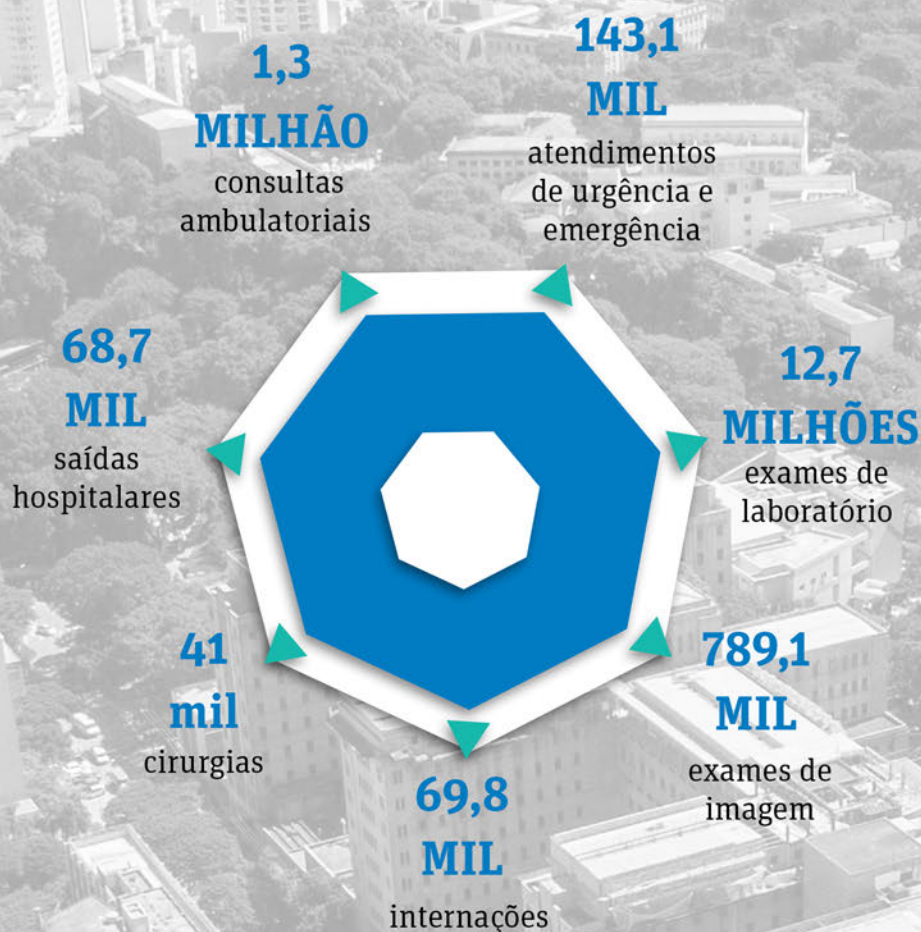
colaboradores à disposição para  
oferecer o melhor atendimento

**2,1 mil**

colaboradores  
terceirizados



# RESULTADOS ASSISTENCIAIS



## TAXA DE OCUPAÇÃO

UTI

86,1%

GERAL

79,8%

## REPRESENTATIVIDADE DA INSTITUIÇÃO

NAS INTERNAÇÕES DE ALTA COMPLEXIDADE, POR GRUPO DE ATENDIMENTO NO ESTADO DE SP



**14,5%**  
transplantes



**24,5%**  
diagnósticas



**2,8%**  
cirúrgicas

ATENDIMENTOS DE ALTA COMPLEXIDADE DO HCFMUSP



**34,8%**  
Município de São Paulo



**13,7%**  
Estado de São Paulo



**3,1%**  
Brasil

Especialidades de leitos

19,1% terapia intensiva  
3,3% cirúrgicos  
1,9% clínicos

Procedimentos cirúrgicos

6,1% sistema nervoso  
3,4% cabeça e pescoço  
10,1% torácica



# ENSINO EM NÚMEROS

**2.879** alunos matriculados em programas de mestrado e doutorado no último ano

**1.427** alunos matriculados nos cursos de medicina, fisioterapia, fonoaudiologia e terapia ocupacional no último ano

**5.735** alunos matriculados nos programas de residência médica e multiprofissional no último ano

**2.865** artigos científicos publicados nas diferentes áreas da saúde no último ano

## LIMs<sup>1</sup>

**1.828** artigos publicados em periódicos indexados

**260** dissertações de mestrado

**154** teses de doutorado

## PROAHSA<sup>2</sup>

**1** publicação em revista especializada

**19** profissionais formados, sendo **4** residentes médicos, **4** especializando e **11** residentes multiprofissionais

**13** trabalhos em congressos, sendo **2** apresentações orais e **11** pôsteres

**163** projetos criados, sendo **147** no HCFMUSP e **16** em instituições externas

## FACULDADE DE MEDICINA DA USP

**1.778** médicos residentes

**2.880** horas por médico residente (carga horária anual)

**105** programas de residência credenciados, incluindo anos adicionais

**97** programas de residência médica, com vagas ocupadas (residentes matriculados)

## HCMX FMUSP

**16.280** alunos em especialização e aperfeiçoamento

**581** alunos em residência multiprofissional

**8.247** alunos em cursos técnicos

**8.695** alunos em cursos de atualização

**4.398** alunos em cursos de capacitação

**185.470** alunos em EAD

**3.588** alunos em especialização com bolsa

**709** alunos em Programa de Capacitação Profissional para Médicos Estrangeiros

**850** alunos em Programa de Cooperação Internacional para a Capacitação de Profissionais de Saúde

**55.793** alunos em cursos de simulação

**187.190** alunos em cursos relacionados à COVID-19

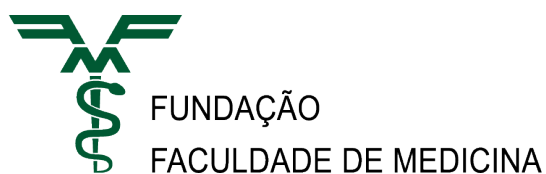
**201.149** alunos em treinamentos no HCFMUSP

**695.320** alunos certificados

<sup>1</sup> Laboratórios de Investigação Médica

<sup>2</sup> Programa de Estudos Avançados em Administração Hospitalar e de Sistemas de Saúde







# SUMÁRIO

Editorial	04
Sistema FMUSP-HC	06
Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo	08
Fundações de Apoio	09
Missão e Valores	10
História de Excelência	11
Linha do Tempo	12
Celebração dos 80 anos do HCFMUSP	14
Institutos	16
Gestão Clínica	26
Gestão Corporativa	28
Planejamento Estratégico Corporativo	30
Sustentabilidade ESG	34
E   <i>Environmental</i>   Ambiental	35
S   <i>Social</i>   Social	46
G   <i>Governance</i>   Governança	60



# 80 ANOS DE LEGADO, SUSTENTABILIDADE E INOVAÇÃO EM SAÚDE PARA A SOCIEDADE





O ano de 2024 marca uma data emblemática para o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP): seus 80 anos de história. Desde sua fundação, o HCFMUSP tem sido protagonista na evolução da medicina brasileira e mundial, consolidando-se como referência em assistência, ensino, pesquisa e inovação.

Ao longo dessas oito décadas, o Hospital esteve na vanguarda de importantes avanços científicos e tecnológicos, sempre comprometido com a excelência no atendimento à saúde da população. Seja na criação de novos tratamentos, no desenvolvimento de técnicas cirúrgicas pioneiras ou na resposta a desafios sanitários globais, como, mais recentemente, na pandemia de COVID-19, o HCFMUSP reafirmou sua missão de transformar a medicina e melhorar a qualidade de vida das pessoas.

Olhar para o passado nos permite projetar o futuro, e nele estão contempladas também a ampliação e a melhoria das frentes e dos serviços disponibilizados para a

população com os novos Instituto Ovídio Pires de Campos e Centro de Pesquisa Clínica, dois novos prédios nos quais poderemos ofertar mais e melhores serviços para a saúde da população.

Neste último ano, seguimos fortalecendo nossa estrutura e ampliando nossa atuação, guiados pelos princípios da sustentabilidade e responsabilidade social. A incorporação dos conceitos de ESG (Ambiental, Social e Governança) em nossa gestão reforça o compromisso com um futuro mais sustentável, promovendo iniciativas que otimizam recursos, reduzem impactos ambientais e garantem uma governança cada vez mais transparente e eficiente.

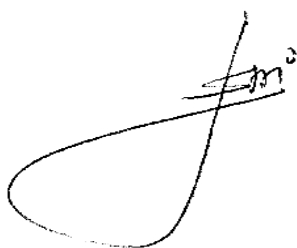
Este relatório de atividades e de sustentabilidade celebra não apenas nossas conquistas recentes, mas também o legado de 80 anos de dedicação à saúde e ao conhecimento. Que este marco seja um impulso para continuarmos inovando e cumprindo nossa missão de excelência na medicina, sempre a serviço da sociedade.



Profa. Dra. Eloisa Silva Dutra de Oliveira Bonfá  
**Presidente do Conselho Deliberativo**



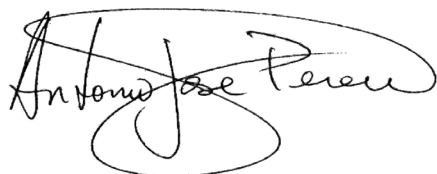
Prof. Dr. Paulo Manuel Pêgo Fernandes  
**Vice-Presidente do Conselho Deliberativo**



Prof. Dr. Edivaldo Massazo Utiyama  
**Diretor Clínico**



Prof. Dr. José Antonio Sanches Júnior  
**Vice-Diretor Clínico**



Eng. Antonio José Rodrigues Pereira  
**Superintendente**



Dra. Silvia Takanohashi Kobayashi  
**Chefe de Gabinete**



# SISTEMA FMUSP-HC

## CONSELHO DELIBERATIVO



PROFA. DRA. ELOISA SILVA DUTRA DE OLIVEIRA BONFÁ  
PRESIDENTE DO CONSELHO DELIBERATIVO



PROF. DR. PAULO MANUEL PÊGO FERNANDES  
VICE-PRESIDENTE DO CONSELHO DELIBERATIVO

### MEMBROS TITULARES



PROF. DR. CARLOS ROBERTO  
RIBEIRO DE CARVALHO



PROF. DR. EDIVALDO  
MASSAZO UTIYAMA



PROF. DR. EDMUND  
CHADA BARACAT



PROF. DR. GIOVANNI  
GUIDO CERRI



PROF. DR. JOSÉ ANTONIO  
SANCHES JÚNIOR



PROF. DR. TARCÍSIO ELOY  
PESSOA DE BARROS FILHO



PROF. DR. WILLIAM  
CARLOS NAHAS

### MEMBROS SUPLENTES



PROFA. DRA. CLAUDIA REGINA  
FURQUIM DE ANDRADE



PROF. DR. FÁBIO  
BISCEGLI JATENE



PROF. DR. GERALDO  
BUSATTO FILHO



PROFA. DRA. LINAMARA  
RIZZO BATTISTELLA



PROF. DR. LUIZ AUGUSTO  
CARNEIRO D'ALBUQUERQUE



PROFA. DRA. MAGDA MARIA  
SALES CARNEIRO SAMPAIO



PROF. DR. PEDRO  
PUECH-LEÃO



## DIRETORIA CLÍNICA



PROF. DR. EDIVALDO MASSAZO UTIYAMA  
DIRETOR CLÍNICO



PROF. DR. JOSÉ ANTONIO SANCHES JÚNIOR  
VICE-DIRETOR CLÍNICO

## SUPERINTENDÊNCIA



ENG. ANTONIO JOSÉ RODRIGUES PEREIRA  
SUPERINTENDENTE



DRA. SÍLVIA TAKANOHASHI KOBAYASHI  
CHEFE DE GABINETE

## FUNDAÇÕES DE APOIO



DR. ARNALDO HOSSEPIAN SALLES JUNIOR  
DIRETOR PRESIDENTE DA  
FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA



PROF. DR. TARCÍSIO ELOY PESSOA DE BARROS FILHO  
VICE-DIRETOR PRESIDENTE DA  
FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA



DR. PAULO EDUARDO MOREIRA RODRIGUES DA SILVA  
DIRETOR PRESIDENTE DA FUNDAÇÃO ZERBINI



PROF. DR. CARLOS ALBERTO PASTORE  
VICE-DIRETOR PRESIDENTE DA FUNDAÇÃO ZERBINI



# SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO

A Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES-SP) é responsável pela formulação da Política Estadual de Saúde e de suas diretrizes, norteada pelos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), que tem como propósito promover a saúde, priorizando as ações preventivas e democratizando as informações relevantes para que a população conheça seus direitos e os riscos à sua saúde.

A SES-SP é responsável, também, pela articulação e planejamento de ações desenvolvidas nos 17 Departamentos Regionais de Saúde (DRSs), distribuídos em todo o Estado, além de administrar três fundações: a do Remédio Popular (FURP); a Oncocentro de São Paulo (FOSP); e a Pró-Sangue Hemocentro de São Paulo.

A Pasta possui uma rede própria de 104 hospitais e 63 Ambulatórios Médicos de Especialidades (AMEs). Também ligado à SES-SP está o Instituto Butantan, um dos maiores

centros de pesquisa biomédica da América Latina e o principal produtor de imunobiológicos do Brasil, responsável por grande porcentagem da produção de soros hiperimunes e grande volume da produção nacional de antígenos vacinais, que compõem as vacinas utilizadas no Programa Nacional de Imunizações (PNI), do Ministério da Saúde. O Butantan também é o responsável pela produção da primeira vacina em dose única no mundo contra a dengue.

Outras atividades igualmente importantes, também alvo constante de atenção do SUS, devem ser destacadas, como o controle de endemias no território paulista, desenvolvidas principalmente pela Vigilância Epidemiológica, o controle da qualidade de medicamentos, exames, alimentos, higiene e adequação de instalações que atendem ao público, área de atuação da Vigilância Sanitária.



O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP) é um marco fundamental para a saúde no Estado de São Paulo e no Brasil. Como referência em inovação, pesquisa e capacitação de profissionais, o HCFMUSP desempenha um papel essencial no atendimento de alta complexidade, sendo responsável por 35% desses procedimentos em São Paulo e por uma parcela significativa desse atendimento em nível nacional.

Expresso meu agradecimento aos mais de 20 mil colaboradores que fazem do Hospital das Clínicas uma referência não apenas para o Brasil, mas também para o mundo.

Realizado pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, em parceria com o HCFMUSP e o InovaHC, o Estado tem investido fortemente em inovação tecnológica, por meio do Programa de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I), uma iniciativa estratégica do projeto Saúde Digital Paulista, consolidando-se como um dos principais polos de desenvolvimento na área da saúde digital. Com esse compromisso, tenho plena convicção de que, nos próximos anos, São Paulo se tornará a principal referência em saúde digital no país, também impulsionado pela sólida colaboração com a Universidade de São Paulo.

**Eleuses Paiva**

Secretário de Estado da Saúde de São Paulo



# FUNDAÇÕES DE APOIO

## FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

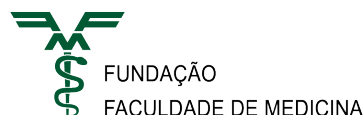
Criada em 1986, a Fundação Faculdade de Medicina (FFM) é uma entidade privada, sem fins lucrativos, que promove ensino, pesquisa, assistência e inovação em saúde. Suas frentes de atuação incluem: apoio às atividades da Faculdade de Medicina da USP (FMUSP) e do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP (HCFMUSP); intermediação de convênios com o Poder Público e instituições privadas; gestão administrativa, financeira e jurídica do primeiro e maior Programa de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) em Saúde Digital da rede pública estadual, por meio de Convênio com a Secretaria de Estado da Saúde (SES-SP); e administração de contratos de gestão enquanto Organização Social de Saúde (OSS) que, no momento, compreendem o Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (ICESP), o Instituto de Reabilitação Lucy Montoro (IRLM) e o Instituto Perdizes (IPer).

Reconhecida por sua trajetória de integridade, qualidade e transparência nos serviços prestados, a FFM desenvolve, apoia e gerencia centenas de projetos de assistência integral à saúde, capacitação e inovação, pesquisas, estudos clínicos, políticas de

saúde e ações institucionais, por meio de acordos firmados com instituições públicas e privadas, nacionais e internacionais.

Com uma governança robusta, a FFM submete-se aos rigorosos controles de auditorias e fiscalizações do Ministério Público do Estado de São Paulo; dos Tribunais de Contas da União, do Estado e do Município; da Controladoria Geral do Estado e, também, da Controladoria Geral da União, além de uma auditoria externa independente. A Fundação também presta contas para Secretarias de Estado e interage com diversas instituições, tanto de forma geral, como em fundos e programas de projetos específicos, e seu Portal da Transparência se destaca como modelo pela Controladoria-Geral do Estado.

A credibilidade que a FFM construiu tem aumentado o volume de valores manejados pela instituição nos últimos anos, com receitas operacionais integralmente revertidas em favor da operação institucional e dos serviços prestados à população.



## FUNDAÇÃO ZERBINI

Criada em 1978, a Fundação Zerbini (FZ) é uma instituição de direito privado e de utilidade pública, sem fins lucrativos, com a missão de criar e promover condições para o fortalecimento da assistência, ensino, pesquisa e inovação do Instituto do Coração (InCor), valorizando a preservação da vida.

Principalmente nos últimos anos, a FZ tem se posicionado de forma estratégica no compartilhamento de serviços com o InCor, contribuindo no suporte técnico, administrativo, operacional e financeiro, além de ser responsável por captar, gerenciar e investir recursos na estrutura do próprio instituto. O resultado desta dedicação é observado na agilidade e eficiência dos diferentes processos nas áreas de Cardiologia, Pneumologia, Cirurgias Cardíaca e Torácica, onde o InCor é referência.

Além disso, a interlocução permanente entre a FMUSP, as Fundações e os institutos que compõem o complexo HCFMUSP só se fortaleceu nos últimos anos, gerando resultados conjuntos para o resgate da autoestima das pessoas, aprimoramento dos processos de automação, instalações, tecnologia, qualidade e segurança para os pacientes.

Em consonância com o Planejamento Estratégico do complexo HCFMUSP, FZ e InCor atuaram na implantação de ações para direcionamento de esforços para obtenção de

resultados em seus objetivos estratégicos (saúde financeira, credibilidade, processos e pessoas), tendo como premissas: integração, conexão e transformação.

A base mais importante da instituição são as pessoas: A FZ é essencial para o InCor, empregando 80% dos mais de 3.500 colaboradores, o que garante a excelência e eficiência que destacam o instituto nacional e internacionalmente.

Foi criado ainda o Comitê de Sustentabilidade, estabelecendo quatro eixos temáticos com o objetivo de atuar de forma mais efetiva nos temas relacionados à água, energia, resíduos e educação ambiental. Ações de diversidade e inclusão e da promoção de transparência das ações também estiveram em pauta nesta temática.

A FZ contribuiu para a constituição e publicação da Lei 17.893 de 02 de abril de 2024. Marco regulatório que normatiza e consolida os vínculos da Administração Pública do Estado com as fundações civis de saúde das comunidades científicas de suas universidades públicas e hospitais universitários, trazendo rol de prerrogativas e atribuições às Fundações, aprimorando e fortalecendo o seu papel no âmbito do Sistema Único de Saúde.





# MISSÃO

Ser instituição de excelência, reconhecida nacional e internacionalmente em quatro pilares:



**ENSINO**



**PESQUISA**



**ASSISTÊNCIA**



**INOVAÇÃO**

# VALORES



**COMPROMISSO INSTITUCIONAL**



**PLURALISMO**



**PIONEIRISMO**



**ÉTICA**



**HUMANISMO**



**RESPONSABILIDADE SOCIAL**

# HISTÓRIA DE EXCELÊNCIA

Proprietário de uma empresa petrolífera no início do século 19, o norte-americano John Davison Rockefeller estava preocupado com a possível chegada de doenças tropicais aos Estados Unidos, a exemplo da dengue, febre amarela e malária. Criou, então, a Fundação Rockefeller, com o objetivo de estudar tais moléstias em diversos países, incluindo o Brasil.

Na cidade de São Paulo, foi o patrocínio da Fundação Rockefeller que impulsionou a construção das instalações da Faculdade de Medicina de São Paulo (FMSP), na colina do Araçá, como era conhecida a região da atual avenida Doutor Arnaldo. A fundação ofereceu bolsas de estudos em instituições americanas para aperfeiçoamento dos professores da faculdade.

Datam de 1915 os primeiros projetos de um hospital-escola para a FMSP. Mas o sonho do Hospital das Clínicas ainda estava distante. As obras de uma maternidade chegaram a ser iniciadas, mas alterações no governo do Estado suspenderam sua construção. Nos anos 1930, uma campanha na imprensa encabeçada por estudantes e professores reivindicava que o projeto fosse levado adiante. Em 1934, a Universidade de São Paulo foi criada e absorveu as instituições de ensino superior públicas existentes em São Paulo.

Com Adhemar Pereira de Barros como interventor federal do Estado de São Paulo, o que lhe conferiu *status* de governador, as obras do Hospital das Clínicas foram reiniciadas em setembro de 1938 e no dia 19 de abril de 1944, data do aniversário do então presidente Getúlio Vargas, foi, enfim, inaugurado, com a abertura de seu Instituto Central.

Ao longo das últimas oito décadas, o HCFMUSP foi um grande protagonista da saúde pública nacional, tendo sido pioneiro em fatos marcantes da medicina brasileira, como o primeiro transplante de coração do Brasil (1968), o primeiro transplante intervivos de fígado do mundo (1988) e o primeiro transplante de útero da América Latina (2013).





# LINHA DO TEMPO

**1915**

PARA A EDIFICAÇÃO DA SEDE DA FACULDADE DE MEDICINA, FOI FIRMADO CONVÊNIO ENTRE O GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO E A FUNDAÇÃO ROCKEFELLER

**1934**

FUNDAÇÃO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO, À QUAL SE VINCULOU A FACULDADE DE MEDICINA



**1912**

criação da Faculdade de Medicina e Cirurgia de São Paulo, sob a direção de Arnaldo Vieira de Carvalho

**1931**

inauguração da atual sede da Faculdade de Medicina, em Pinheiros, São Paulo

**1944**

inauguração do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP – Instituto Central “Dr. Adhemar Pereira de Barros”



**2008**

inauguração do Instituto do Câncer do Estado de São Paulo “Octavio Frias de Oliveira”



**1994**

inauguração do Instituto de Radiologia

**1986**

criação da Fundação Faculdade de Medicina

**1982**

abertura do Centro de Convenções Rebouças

**2009**

abertura da Escola de Educação Permanente

**2012**

FMUSP completa 100 anos

**2017**

inauguração do Centro de Atenção ao Colaborador



**2011**

aprovação da Lei da Autarquia de Regime Especial para o HCFMUSP

**2015**

criação do Centro de Inovação do HC – ICT

**2018**

- HC implementa Diretoria de Compliance
- HC implementa Comitê de Crise
- Inauguração do Prédio Novo do Hospital Auxiliar de Suzano



**1952**

INAUGURAÇÃO DO INSTITUTO DE PSIQUIATRIA “PROF. DR. ANTONIO CARLOS PACHECO E SILVA”

**1960**

ABERTURA DO HOSPITAL AUXILIAR DE SUZANO

**1971**

ABERTURA DO HOSPITAL AUXILIAR DE COTOXÓ

**1953**

INAUGURAÇÃO DO INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA “PROF. DR. FRANCISCO E. DE GODOY MOREIRA”

**1981**

INAUGURAÇÃO DO PRÉDIO DOS AMBULATÓRIOS “DR. GERALDO SILVA FERREIRA”

**1972**

INAUGURAÇÃO DO PRÉDIO DA ADMINISTRAÇÃO “PROF. DR. BENEDICTO MONTENEGRO”

**1978**

CRIAÇÃO DA FUNDAÇÃO ZERBINI

**1977**

INAUGURAÇÃO DO INSTITUTO DO CORAÇÃO “PROF. DR. EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI”

**1976**

INAUGURAÇÃO DO INSTITUTO DA CRIANÇA “PROF. DR. PEDRO DE ALCÂNTARA”

**1975**

CRIAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE INVESTIGAÇÃO MÉDICA E DO INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO – UNIDADE VILA MARIANA

**2019**

INAUGURAÇÃO DA UTI DO 11º ANDAR DO INSTITUTO CENTRAL

**2020/2021**

HCFMUSP É REFERÊNCIA NO ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA DE COVID-19

**2022**

INAUGURAÇÃO DO INSTITUTO PERDIZES

**2023**

HOSPITAL AUXILIAR DE SUZANO PASSA PARA A GESTÃO DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO PARA ASSISTÊNCIA À POPULAÇÃO DA REGIÃO DO ALTO TIETÊ

**2024**

HCFMUSP COMPLETA 80 ANOS





# CELEBRAÇÃO DOS 80 JULHO

No dia 19 de abril de 2024, o HCFMUSP completou oito décadas de existência. Para comemorar essa data tão marcante, foram realizadas diversas ações ao longo do ano.

## ABRIL

- Sessão solene em homenagem aos 80 anos do HCFMUSP na Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo (Alesp), presidida pela deputada estadual Beth Sahão e com apresentação do Coro Masculino do Corpo Musical da Polícia Militar do Estado de São Paulo
- Evento oficial de abertura das comemorações do aniversário de 80 anos do HCFMUSP, que contou com homenagens aos colaboradores administrativos, professores e autoridades e com a apresentação da Camerata Feminina do Instituto Baccarelli e do vídeo comemorativo 22 Mil Corações Batendo Juntos, com Orgulho de Ser HC
- Lançamento do portal Conecta FMUSP-HC News
- Lançamento da versão digital da exposição fotográfica Comemorando 80 Anos de História do Hospital das Clínicas da FMUSP, disponibilizada no YouTube e no site da instituição
- Série documental 80 Anos do HCFMUSP em 80 Vídeos, por meio de depoimentos de autoridades do sistema FMUSP-HC e do secretário de Estado da Saúde, Dr. Eleuses Paiva, e de colaboradores e pacientes de todas as unidades do complexo, que serão postados nas redes sociais do HCFMUSP até abril de 2025



- Lançamento da versão física itinerante da exposição fotográfica Comemorando 80 Anos de História do Hospital das Clínicas da FMUSP, que irá contemplar todas as unidades do complexo até abril de 2025



## JUNHO

- Evento HCFMUSP e o Enfrentamento da COVID-19
- Lançamento do livro Missão HC: COVID-19
- Lançamento da exposição HC e COVID-19: O Combate à Pandemia
- Lançamento do monumento em homenagem aos profissionais da saúde
- Lançamento da cápsula do tempo, que será aberta em 2044, quando o HCFMUSP completa 100 anos de sua fundação





# ANOS DO HCFMUSP

## AGOSTO

- Concurso de fotografia Clique Aquele Momento, que contou com 135 participantes



## SETEMBRO

- Semana Move HCFMUSP, com a realização do momento Aprendendo a Pedalar, da Oficina de Pequenos Reparos e da Expedição Ciclística



## OUTUBRO

- Relíquias de Santa Teresinha, com missa presidida pelo arcebispo Dom Odilio Scherer
- Projeto Música Nos Hospitais, realizado pela Associação Paulista de Medicina (APM)



## NOVEMBRO

- Show de Talentos HCFMUSP, que contou com 59 participantes, sendo 41 em apresentações de dança, música, teatro, monólogo, leitura de poesia e mágica e 18 expositores de artesanato, pintura, fotografia e cerâmica



# 2025

LANÇAMENTO DO LIVRO  
COMEMORATIVO DOS 80 ANOS  
DO HCFMUSP, PREVISTO PARA  
ABRIL DE 2025



# INSTITUTOS

INSTITUTO CENTRAL

INSTITUTO DE PSIQUIATRIA

INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO

INSTITUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

INSTITUTO DO CORAÇÃO

INSTITUTO DE RADIOLOGIA

INSTITUTO DO CÂNCER DO ESTADO DE SÃO PAULO

INSTITUTO PERDIZES



## INSTITUTO CENTRAL

O Instituto Central (IHC), o mais antigo do complexo, concentra 36 especialidades médicas e multiprofissionais. É composto por dois prédios interligados, o Prédio dos Ambulatórios (PAMB) e o Edifício Central - conhecido pelo grande número de unidades de internação e de terapia intensiva, além da Unidade de Emergência Referenciada para casos de maior gravidade.

O PAMB, inaugurado em 1981, além dos ambulatórios, abriga o maior centro cirúrgico do HCFMUSP, a Unidade Farmacotécnica e a Divisão de Laboratório Central.

**Fundação:** 1944

**Área construída:** 178,5 mil m<sup>2</sup>

**Colaboradores:** 6.043

**Receita:** R\$ 1,3 bilhão

**Acreditações:** ISO 9002; ISO 9001; Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC); ISO 14001; Selo Ouro Sistema de Informações de Nascidos Vivos (SINASC); *College of American Pathologists* (CAP); *National Glycohemoglobin Standardization Program* (NGSP); OHAS 18001; Certificação por Distinção de Terapia Infusional Assistida; ISO 45001; Certificação Centro Acidente Vascular Cerebral (AVC); ONA III; e Selo Pleno Amigo do Idoso

## Indicadores Assistenciais

**Leitos:** 983

**Salas cirúrgicas:** 48

**Internações:** 28.072

**Saídas:** 26.742

**Média de permanência:** 6,1 dias

**Taxa de ocupação:** 75,7%

**Cirurgias:** 20.480

**Atendimentos de urgência e emergência:** 46.088

**Consultas ambulatoriais:** 658.708

**Exames de imagem:** 16.062

**Exames laboratoriais:** 8.359.716





# INSTITUTO DE PSIQUIATRIA

O Instituto de Psiquiatria (IPq), o maior e mais bem equipado centro de Psiquiatria e Saúde Mental do Brasil, está, desde 1952, combinando ciência e sensibilidade para oferecer excelência em pesquisa, ensino e assistência.

Pioneiro na criação de grupos e serviços especializados, atende de forma completa e integrada os diversos tipos de transtornos psiquiátricos e possui uma unidade de internação especializada em psiquiatria infantil - única no Brasil.

**Fundação:** 1952  
**Área construída:** 22 mil m<sup>2</sup>  
**Colaboradores:** 531  
**Receita:** 105,2 milhões  
**Acreditações:** ONA III; e Selo Hospital Amigo do Idoso

## Indicadores Assistenciais

**Leitos:** 106  
**Internações:** 1.061  
**Saídas:** 953  
**Média de permanência:** 26 dias  
**Taxa de ocupação:** 83,7%  
**Consultas ambulatoriais:** 53.540  
**Exames de imagem:** 4.448





# INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

O Instituto de Ortopedia e Traumatologia (IOT) surgiu, em 1953, para acolher crianças vítimas da epidemia de poliomielite anterior aguda (paralisia infantil) no Estado de São Paulo. Hoje, é referência no atendimento a pacientes com afecções ortopédicas e traumatológicas, lesões raquimedulares, reimplante de membros, reconstruções com endopróteses ou com banco de tecidos nas grandes ressecções de tumores.

No IOT é realizada assistência ambulatorial e de internação, além de suporte aos casos de maior gravidade, com apoio da Unidade de Emergência Referenciada.

**Fundação:** 1953

**Área construída:** 27,5 mil m<sup>2</sup>

**Colaboradores:** 970

**Receita:** R\$ 187,6 milhões

**Acreditações:** Centro de Excelência Médica da *Fédération Internationale de Football Association* (FIFA); ONA II; Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH); e Selo de Excelência em Custos Planisa (nível 3)

## Indicadores Assistenciais

**Leitos:** 143

**Salas cirúrgicas:** 11

**Internações:** 4.364

**Saídas:** 4.743

**Média de permanência:** 5,6 dias

**Taxa de ocupação:** 70,2%

**Cirurgias:** 4.692

**Atendimentos de urgência e emergência:** 11.190

**Consultas ambulatoriais:** 67.828

**Exames de imagem:** 56.724

**Exames laboratoriais:** 137.944





# INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO

Desde a sua fundação, em 1975, o Instituto de Medicina Física e Reabilitação (IMRea) - que já se chamou Divisão de Reabilitação (DMR) - conta com equipes multiprofissionais, que dispõem dos recursos tecnológicos para atender pessoas com deficiência física, transitória ou definitiva, de forma integral e integrada.

Desde 2008, o IMRea coordena o Comitê Gestor da Rede de Reabilitação Lucy Montoro e desenvolve os protocolos clínicos de padrão de atendimento para cada uma das 17 unidades do Estado de São Paulo.

A instituição busca o pioneirismo na assistência reabilitacional, por meio de pesquisa clínica e inovações tecnológicas, com o desenvolvimento de estratégias de avaliação de resultados para o paciente e a sociedade.

**Fundação:** 1975

**Área construída:** 33,2 mil m<sup>2</sup>

**Colaboradores:** 493

**Receita:** R\$ 63,8 milhões

**Acreditações:** *Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF)*; Membro da Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde (REBRATS); Centro Colaborador da Organização Mundial de Saúde (OMS); e Membro da *World Rehabilitation Alliance (WRA)/OMS*

## Indicadores Assistenciais

**Leitos:** 23

**Internações:** 159

**Saídas:** 152

**Média de permanência:** 39,3 dias

**Taxa de ocupação:** 73%

**Consultas ambulatoriais:** 28.254

**Exames de imagem:** 1.847





# INSTITUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

Inaugurado em 1976, o Instituto da Criança e do Adolescente (ICr) é referência em assistência terciária e multiprofissional, do nascimento à adolescência, tendo a humanização como uma de suas premissas. O ICr dispõe de alta tecnologia diagnóstica e terapêutica, além das 20 especialidades médicas que oferecem um atendimento de excelência em casos de doenças crônicas e complexas, como síndromes raras e transplantes renais e de fígado.

Entre as unidades estão emergência e urgência, terapia intensiva, internação, ambulatório, hospital-dia e terapia renal substitutiva.

**Fundação:** 1976

**Área construída:** 38,8 mil m<sup>2</sup>

**Colaboradores:** 1.371

**Receita:** R\$ 262,9 milhões

**Acreditações:** Prêmio em Reconhecimento à Terapia Ocupacional (TO) pela *Confederación Latinoamericana de Terapeutas Ocupacionales*; Prêmio Saúde, da Editora Abril, na categoria Programa Diagnóstico Amigo da Criança; Prêmio Impacto Operacional - TIS: Certificado Inovação em Humanização; Prêmio Prata de Gestão em Saúde; Prêmio Destaques Transplantes e Captação de Órgãos 2008 - SES-SP; Prêmio Pedro Nava da Sociedade Brasileira de Reumatologia; e ONA III

## Indicadores Assistenciais

**Leitos:** 194

**Salas cirúrgicas:** 4

**Internações:** 5.836

**Saídas:** 5.241

**Média de permanência:** 5,1 dias

**Taxa de ocupação:** 74,8%

**Cirurgias:** 2.080

**Atendimentos de urgência e emergência:** 14.082

**Consultas ambulatoriais:** 53.474

**Exames de imagem:** 38.253

**Exames laboratoriais:** 822.861





# INSTITUTO DO CORAÇÃO

Fundado em 1977, o Instituto do Coração (InCor) é um dos maiores centros cardiológicos do mundo, em volume de atendimento e número de subespecialidades em cardiologia e pneumologia. A criação do InCor se deve, em grande parte, à realização do primeiro transplante cardíaco da América Latina, sob o comando de Euryclides de Jesus Zerbini e Luiz Venere Décourt, em 1968. A cirurgia possibilitou a captação de recursos para que o instituto fosse construído anos depois.

O InCor, que oferece assistência ambulatorial e de internação, se destaca pela modernização em áreas como hemodinâmica, cardiologia intervencionista, telemedicina, medicina translacional, telessaúde e pesquisa clínica.

**Fundação:** 1977

**Área construída:** 75 mil m<sup>2</sup>

**Colaboradores:** 3.779

**Receita:** R\$ 969,6 milhões

**Acreditações:** ISO 9002; ISO 9001; ONA II; Selo Hospital Amigo do Idoso; e Selo de Excelência em Custos Planisa

## Indicadores Assistenciais

**Leitos:** 459

**Salas cirúrgicas:** 14

**Internações:** 12.488

**Saídas:** 11.487

**Média de permanência:** 7,78 dias

**Taxa de ocupação:** 82,9%

**Cirurgias:** 5.732

**Atendimentos de urgência e emergência:** 22.105

**Consultas ambulatoriais:** 225.883

**Exames de imagem:** 216.028

**Exames laboratoriais:** 3.392.359



# INSTITUTO DE RADIOLOGIA

O Instituto de Radiologia (InRad) equipa o HCFMUSP com os mais modernos recursos diagnósticos e terapêuticos por imagem direcionados ao atendimento de pacientes ambulatoriais e internados, nas modalidades de radiologia, medicina nuclear, radiografia intervencionista e radioterapia, tornando-se um centro de excelência e referência nacional e internacional.

A instituição também possui um Núcleo de Diagnóstico por Imagem (NDI) que, além de ser responsável pela coordenação dos Centros (CDIs) dos institutos do complexo, implementou o sistema de armazenamento e distribuição digital de imagens.

**Fundação:** 1994

**Área construída:** 14,3 mil m<sup>2</sup>

**Colaboradores:** 509

**Receita:** R\$ 125,9 milhões

**Acreditações:** Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH); Projeto Arcal Medicina Nuclear; Selo Amigo do Meio Ambiente; ONA III; Programa Quantum Medicina Nuclear; e Programa Qualidade em Mamografia (PQM/Inca)

## Indicadores Assistenciais

**Produção de exames:** 251.239

**Produção de exames de urgência e emergência:** 6.886

**Pacientes atendidos:** 85.163

**Produção de laudos:** 198.332

**Atendimentos de sessões de radioterapia:** 14.689

**Consultas de radioterapia:** 2.196

**Equipamentos em uso:** 84

**Rádiocirurgias:** 308

**Atendimentos de urgência e emergência:** 1.788

**Consultas ambulatoriais:** 2.742





# INSTITUTO DO CÂNCER DO ESTADO DE SÃO PAULO

O Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (ICESP), inaugurado em 2008, é o primeiro hospital público dedicado ao tratamento do câncer no Estado e o maior da América Latina, tornando-se reconhecido internacionalmente pelos estudos realizados em seu centro de pesquisas.

No prédio principal, composto por ambulatório, hospital-dia, unidades de internação, terapia intensiva e centros cirúrgicos e de reabilitação, são realizadas todas as atividades assistenciais, atendimento de intercorrências oncológicas, quimioterapia e radioterapia. Em 2014, foi inaugurada uma nova unidade do ICESP, no município de Osasco.

**Fundação:** 2008

**Área construída:** 83,6 mil m<sup>2</sup>

**Colaboradores:** 4.111

**Receita:** R\$ 835,1 milhões

**Acreditações:** Prêmio *Benchmarking Brasil*; *Joint Commission International* (JCI); *Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities* (CARF); Selo Pleno Hospital Amigo do Idoso; e Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC)

## Indicadores Assistenciais

**Leitos:** 490

**Salas cirúrgicas:** 18

**Internações:** 15.284

**Saídas:** 16.902

**Média de permanência:** 7,1 dias

**Taxa de ocupação:** 87,7%

**Cirurgias:** 8.046

**Atendimentos de urgência e emergência:** 23.745

**Consultas ambulatoriais:** 221.232

**Exames de imagem:** 208.282

**Exames laboratoriais:** 2.765.435

**Produção de laudos:** 173.040

**Atendimentos de sessões de radioterapia:** 54.551





# INSTITUTO PERDIZES

Inaugurado em novembro de 2022, o Instituto Perdizes (IPer) do Hospital das Clínicas da FMUSP conta com 200 leitos, sendo 80 destinados ao tratamento de dependentes químicos e 120 para retaguarda do complexo HCFMUSP.

O espaço de 23 mil m<sup>2</sup> abriga um centro de tratamento de doenças relacionadas ao uso de álcool e drogas e uma área de internação de transição de cuidados de pacientes em diversas especialidades, possibilitando melhor rotatividade dos leitos de internação dos demais institutos do HCFMUSP.

**Fundação:** 2022

**Área construída:** 23 mil m<sup>2</sup>

**Colaboradores:** 636

**Receita:** R\$ 79,7 milhões

## Indicadores Assistenciais

**Leitos:** 164

**Internações:** 2.174

**Saídas:** 2.176

**Média de permanência:** 17,7 dias

**Taxa de ocupação:** 76,9%

**Consultas ambulatoriais:** 9.122



# GESTÃO CLÍNICA



PROF. EDIVALDO  
MASSAZO UTIYAMA



PROF. JOSÉ ANTONIO  
SANCHES JÚNIOR



PROF. ALFREDO  
JOSÉ MANSUR



AMANDA  
CARDOSO MONTAL



AMANDA  
FERNANDES COELHO



ANA LUCIA  
CAMARGO FLEURY



BRIGITTE  
FEINER



PROFA. CLARICE  
TANAKA



PROFA. CLAUDIA REGINA  
FURQUIM DE ANDRADE



DOUGLAS  
HENRIQUE CRISPIM



EDSON SHIGUEMI  
HIRATA



ENIO ROBERTO  
DE ANDRADE



JORGE  
SANTOS SILVA



JULIANA  
BERTOLDI FRANCO



JULIANA DE MARTINS  
DE FREITAS



JULIANNE RODRIGUES  
DE MORAES ROSA



LEILA SUEMI  
HARIMA LETAIF



PROFA. LINAMARA  
RIZZO BATTISTELLA



MARIA BEATRIZ  
MOLITERNO PERONDI



MARIA DEL PILAR  
ESTEVEZ DIZ



MARIA JOSÉ  
CARVALHO CARMONA



MARIA TERESA DI SESSA  
PANDOLFO Q. RIBEIRO



MARIANA CAVAZZONI  
LIMA DE CARVALHO



MARIANA  
FADIL ROMÃO



SARA DINIZ  
RUBINSZTEJN



PROFA. SELMA  
LANCMAN



SHIRLEY  
LOPES



SOLANGE REGINA  
GIGLIOLI FUSCO



PROFA. SUELY  
KAZUE MARIE





ANA PAULA  
REIS



ANDRÉA CASSIA  
PEREIRA SFORSIN



ANNA MIETHKE  
MORAIS



PROFA. ANNA SARA  
SHAFFERMAN LEVIN



PROF. ARTHUR  
GUERRA DE ANDRADE



AURORA ROSARIA  
PAGLIARA WAETGE



PROF. GERALDO  
BUSATTO FILHO



PROF. GIOVANNI  
GUIDO CERRI



GUILHERME  
ALVES LEPSKY



GUSTAVO GROTHE  
MACHADO



IDALINA BRASIL  
ROCHA DA SILVA



PROFA. IZABEL  
CRISTINA RIOS



LUCIANE  
ROSSI



PROFA. LUDHMILA  
ABRAHÃO HAJJAR



LUIZ FELIPE  
PINHO MOREIRA



PROFA. MAGDA MARIA SALES  
CARNEIRO SAMPAIO



MARCELO  
CRISTIANO ROCHA



MARCIO VALENTE  
YAMADA SAWAMURA



MARIANA HOLLANDA  
MARTINS DA ROCHA



PROF. NELSON  
DE LUCCIA



ORIVAL  
FREITAS FILHO



RICARDO TAVARES  
DE CARVALHO



PROF. ROBERTO  
KALIL FILHO



PROFA. ROSSANA PULCINELLI  
VIEIRA FRANCISCO



PROF. TARCÍSIO ELOY  
PESSOA DE BARROS FILHO



TEREZINHA  
SIMÕES DA CRUZ



PROF. WILLIAM  
CARLOS NAHAS



YOUKO  
NUKUI



# GESTÃO CORPORATIVA



ANTONIO JOSÉ  
RODRIGUES PEREIRA



SILVIA TAKANOHASHI  
KOBAYASHI



ADILSON  
BREThERICK



ALESSANDRA  
PEREIRA



DANIELLE PEDRONI  
DE MORAES



EDUARDO DA  
SILVA SANTOCCHI



FÁBIO MARTINS  
CORRÊA



FABIO NAKANDAKARE  
KAWAMURA



LUCIANO EDUARDO  
MALUF PATAH



MARCO ANTONIO  
BEGÓ



MARIANA NUTTI DE  
ALMEIDA CORDON



MASSAYUKI  
YAMAMOTO



SERGIO YOSHIMASA  
OKANE



SOLANGE GONÇALVES  
ROJA POTECASU



PROF. TARCÍSIO ELOY  
PESSOA DE BARROS FILHO



TEREZA  
BARCZINSKI



ANA LUÍSA  
DINIZ CINTRA



ARNALDO HOSSEPIAN  
SALLES JUNIOR



PROF. CARLOS  
ALBERTO PASTORE



DAISY  
FIGUEIRA



FERNANDO  
LIEBHART MAIA



JOSÉ LUIS  
LIRA



JOYCE CHACON  
FERNANDES



LANUSE GARCIA  
NEVES DOS SANTOS



PAULO EDUARDO MOREIRA  
RODRIGUES DA SILVA



PRISCILA  
TAGLIAFERRO ROJO



PROF. RICARDO  
ABDALLA



PROF. ROGÉRIO  
DE SOUZA



PROF. ULISSES  
RIBEIRO JUNIOR



VERA LÚCIA NOGUEIRA  
VELLUTINI



VILSON COBELLO  
JUNIOR



VINICIUS DELGADO  
RAMOS



# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CORPORATIVO

O modelo de Gestão Brilho nos Olhos, criado em 2011, foi desenvolvido com o propósito de planejar e implementar ações corporativas que atendam às principais demandas de aprimoramento na gestão e na assistência. Os *workshops* realizados anualmente são momentos estratégicos para alinhar as ações e iniciativas aos objetivos organizacionais, promovendo foco, engajamento e um direcionamento claro para alcançar resultados sustentáveis.

O Planejamento Estratégico Corporativo 2024-2026 resultou na definição de três Eixos Temáticos – Liderança Transformadora e Equipe Engajada; Gestão Eficiente e Integrada; e Conscientização da Sustentabilidade –, que abrangem 14 projetos, no total. O grupo de trabalho é composto por representantes de todo o complexo, que enriquecem e agregam valor aos objetivos estratégicos da instituição com seus conhecimentos e habilidades.

Os Eixos Temáticos foram alinhados com os objetivos estratégicos do planejamento pautado em sustentabilidade e princípios ESG (*Environmental, Social and Governance*), com abordagem de temas relevantes como sustentabilidade, gestão e capacitação. No ano de 2024, foram alcançados resultados de grande impacto e benefício para toda a instituição, com equipes altamente engajadas e uma valiosa jornada de aprendizado.

## EIXO TEMÁTICO: LIDERANÇA TRANSFORMADORA E EQUIPE ENGAJADA

O Eixo Temático: Liderança Transformadora e Equipe Engajada surgiu com o objetivo de promover ações de desenvolvimento, cuidado e capacitação dos colaboradores e melhorar a comunicação com os pacientes. Para isso, foram desenvolvidos quatro projetos:

### CAPACITAÇÃO EM GESTÃO E INOVAÇÃO

Nos últimos meses de 2024, foi realizado um diagnóstico de inovação no complexo, com base em três fontes principais: entrevistas com atores-chaves do sistema acadêmico do HCFMUSP, documentos internos e um questionário de inovação respondido por 860 colaboradores. A partir dos resultados, foram criadas pílulas de inovação nos canais de comunicação da instituição para compartilhar o conhecimento com todos. Além disso, algumas iniciativas de capacitação foram unificadas, resultando na criação do programa In.spire, liderado pelo InovaHC. Nele, os desafios dos institutos são mapeados e os seus colaboradores são capacitados para desenvolver soluções inovadoras.

Em sua primeira edição, realizada no Instituto de Medicina Física e Reabilitação e na Rede de Reabilitação Lucy Montoro, o In.spire mapeou 117 desafios, capacitou 26 pessoas e gerou cinco projetos focados na melhoria dos serviços. O programa seguirá por todo o complexo, com a próxima etapa já iniciada no Instituto da Criança e do Adolescente.

### EXPANSÃO DA SAÚDE DIGITAL – TELEATENDIMENTO

Na frente Expansão da Saúde Digital – Teleatendimento, será implementada uma solução chamada MAIS HC, que

30 Relatório de Atividades | Sustentabilidade HCFMUSP 2024



significa Módulo Automatizado de Informação em Saúde. Foram mapeados e consolidados os pontos de contato do paciente com cada instituto, com o objetivo de desenvolver um canal de comunicação mais humanizado.

Fortalecendo uma ação já iniciada pelo Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação, está prevista a aquisição de uma plataforma *omnichannel*, ou seja, um sistema

que integra todos os canais de comunicação em uma única interface. Com isso, o paciente poderá contar com a ANA 4.0, que facilitará a orientação e comunicação, resultando em diversos benefícios, como a redução do absenteísmo e a otimização de agendas.



## CONSCIENTIZAÇÃO DAS RESPONSABILIDADES DAS LIDERANÇAS EM RELAÇÃO ÀS EQUIPES

Após mapear as oportunidades de desenvolvimento de lideranças, o grupo utilizou de forma estratégica materiais já consolidados do HCFMUSP, como a Cartilha do Líder e o Guia de Métodos de Desenvolvimento de Pessoas, para criar um material de apoio inspirador e transformador para os líderes. Com essas ferramentas, os Centros de Gestão de Pessoas (CGPs) de cada instituto irão acompanhar e orientar um grupo de lideranças durante o desenvolvimento das suas equipes no ciclo avaliativo 2024/2025.

## PROMOÇÃO E PROTEÇÃO DA SAÚDE DO COLABORADOR

Ao longo deste ano, o grupo consolidou ações desenvolvidas em 2023, como acompanhamento da implantação da política da sala de descanso nos institutos e acompanhamento do programa Ser Integral, que teve mais de 300 inscritos nesta primeira rodada.

Além destes trabalhos, em alinhamento com outras frentes, o projeto HC Borboletas propõe a criação de uma linha de cuidado e acolhimento e suporte às colaboradoras vítimas de violência doméstica.

Ainda como entrega para 2025, o Feirão da Saúde, com o tema Importância do Autocuidado, será uma

oportunidade para conscientizar colaboradores sobre práticas essenciais de bem-estar, incentivando hábitos saudáveis e a valorização do cuidado consigo mesmo.

## EIXO TEMÁTICO: GESTÃO EFICIENTE E INTEGRADA

O Eixo Temático: Gestão Eficiente e Integrada visa a sustentabilidade financeira e a otimização de processos. Para alcançar estes objetivos, foram desenvolvidos sete projetos:

### MAXIMIZAÇÃO DO PLANO OPERATIVO DO CONVÊNIO SUS

O principal desafio deste projeto foi o refinamento dos processos internos, fortalecendo a conscientização das equipes assistenciais para registros mais adequados, cujos resultados positivos, já observados nos institutos, foram apresentados no *workshop* Desafios e Oportunidades na Adaptação à Tabela SUS Paulista e ao SUS, realizado no dia 2 de outubro.

### AUMENTO DA PRODUÇÃO CIRÚRGICA

Tem como objetivo aumentar a produção cirúrgica dos institutos Central, da Criança e do Adolescente e de Ortopedia e Traumatologia, utilizando a metodologia *Lean Six Sigma*, que visa identificar e propor melhorias nos fluxos e processos das cirurgias eletivas. Considerando as necessidades observadas em cada instituto, após a realização do mapeamento detalhado, foram definidos indicadores, estabelecidas metas, analisados dados, identificadas e priorizadas causas potenciais e propostas ações de melhoria.

### ALAVANCAR A RECEITA DA SAÚDE SUPLEMENTAR

Objetivando aumentar a receita da Saúde Suplementar e investir na promoção de melhorias, viabilizando o atendimento de excelência, a equipe atuou no ciclo da conta, agregando valores financeiros dentro do contexto de cada instituto e revisitando processos, sem o envolvimento de negociações comerciais.

Os encontros do time possibilitaram integração e interação entre os institutos, proporcionando troca de experiências e identificando oportunidades de ganhos financeiros





com o faturamento de todos os serviços prestados e contratados, garantindo maior qualidade nas contas hospitalares, com consequente aumento no faturamento.

## AUDITORIA INTERNA DE CUSTOS NOS INSTITUTOS

O objetivo é o de avaliar e melhorar os processos e práticas dos institutos em custos hospitalares antes da auditoria para a conquista do Selo de Excelência em Custos Hospitalares, da Planisa. Isso inclui identificar melhorias, garantir conformidade com normas e regulamentos e otimizar processos. Assim, a pré-auditoria ajuda a preparar o instituto para uma auditoria mais bem-sucedida e maximizar sua pontuação e seus resultados.

Houve a criação de um pré-questionário, preparação dos auditores internos e realização do piloto no Instituto de Ortopedia e Traumatologia. Como resultado, o instituto obteve pontuação inicial de 68, e, com a adoção de sugestões de melhorias propostas pela equipe de auditores internos, conquistou oficialmente 77 pontos no Selo.

## REDUÇÃO DE DESPÉRCIOS

O projeto tem como objetivo promover a eficiência contratual e reduzir custos e desperdícios de insumos e processos, de forma a garantir o uso mais consciente e sustentável de reagentes para exames laboratoriais de três contratos de prestação de serviços, contemplando, na primeira fase, os exames de coagulação/hemostasia da Divisão de Laboratório Central.

Foram entregues do projeto o mapeamento de processos com identificação de melhorias, eliminando etapas e trazendo para conhecimento as atividades envolvidas em toda cadeia de processos, e o levantamento da produção realizada.

Houve também o treinamento na metodologia *Lean e Design Thinking*, com o objetivo de uniformizar as discussões e agregar valor para a busca de solução de problemas e otimização de processos.

## REVITALIZAÇÃO DA PLATAFORMA DE INTELIGÊNCIA HOSPITALAR (PIH)

No cenário atual, em que os dados são rapidamente transformados em informação pela inteligência artificial, a forma de analisar os indicadores ficou muito mais precisa. Por isso, uma repaginada na PIH, plataforma de inteligência hospitalar do complexo, era mais que essencial. Para trilhar esse caminho com segurança, foi criada a Política de Governança de Dados, Informação e Conhecimento, que veio para guiar e elevar a gestão de dados na instituição a um novo patamar.

Agora, temos uma visão totalmente renovada sobre a expansão do autoatendimento, o direcionamento estratégico e a análise minuciosa de dados, focando sempre na eficiência e precisão para decisões mais focadas e pesquisas robustas.

## APRIMORAMENTO E ADEQUAÇÃO DOS FLUXOS PADRONIZADOS E INOVADORES NAS ÁREAS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Tem como objetivo criar uma ferramenta eficaz para realização de interconsultas, avaliações e transferências de pacientes entre os institutos do HCFMUSP.

Para a elaboração deste painel, foram realizadas diversas reuniões com a participação dos núcleos de Tecnologia da Informação e de Humanização, bem como visitas às unidades de urgência e emergência para padronização dos processos de trabalho.



O projeto visa aprimorar e otimizar os fluxos estabelecidos nas áreas de urgência e emergência do complexo, com foco na excelência da assistência e segurança do paciente, além de estabelecer agilidade e maior segurança nas interconsultas, garantindo informações fidedignas e rastreáveis e melhorias na comunicação entre o corpo clínico.

## EIXO TEMÁTICO: CONSCIENTIZAÇÃO DA SUSTENTABILIDADE

A sustentabilidade vai além de cuidar do meio ambiente, é também promover a saúde e o bem-estar da sociedade. Ao adotar uma abordagem sustentável, o HCFMUSP contribui para uma mudança de cultura, reforçando a importância de ações responsáveis e conscientes em todas as esferas, impactando todo o setor de saúde. O Eixo Temático: Conscientização da Sustentabilidade possui três projetos, sendo um deles não iniciado:

### ESTRUTURAÇÃO DA SUSTENTABILIDADE CORPORATIVA

A equipe do projeto Estruturação da Sustentabilidade Corporativa publicou a Política da Sustentabilidade ESG do HCFMUSP, que estabelece o compromisso do complexo em responder aos desafios estabelecidos em termos ambiental, social e de governança.

A política estabelece diretrizes e responsabilidades no intuito de minimizar os impactos ambientais e gerar maior valor à instituição e está sendo comunicada a todos os

colaboradores em uma linguagem clara e acessível, fortalecendo a conscientização institucional sobre o tema.

O projeto inclui ainda a criação do Comitê de Sustentabilidade ESG Corporativo e do primeiro Relatório de Atividades | Sustentabilidade HCFMUSP 2024, onde as ações e resultados estarão disponíveis para divulgação interna e externa.

O compromisso do HCFMUSP com a sustentabilidade vai além da redução de custos e da otimização de recursos. É uma declaração de valores e um chamado à ação para construir um mundo mais justo.

### ESTRUTURAÇÃO DA POLÍTICA CORPORATIVA DE DIVERSIDADE, EQUIDADE, INCLUSÃO E ACESSIBILIDADE (DEIA)

A equipe do projeto apresenta “um novo olhar” para o HCFMUSP, onde DEIA – Diversidade, Equidade, Inclusão e Acessibilidade – são os pilares necessários para garantir um ambiente de segurança e de respeito aos direitos humanos no complexo.

O ponto de partida foi a estruturação de um letramento institucional sobre questões como as de pessoas com deficiência, etárias, de gênero, raciais e LGBTQIAPN<sup>1</sup>. O letramento foi iniciado pelas equipes do Núcleo de Gestão de Pessoas/ Centro de Gestão de Pessoas (CGPs) e do Centro de Atenção ao Colaborador em sete oportunidades, além da realização de palestras no II QUALIJUNTOS.

Para obter as informações pertinentes de pacientes e colaboradores, e também para atender à legislação vigente, o grupo estruturou um modelo inovador de campos e opções para o censo a ser incorporado em todos os sistemas HCFMUSP, em breve.

A continuidade do letramento institucional, a Política de DEIA e o censo de diversidade são outras entregas previstas para 2025.



<sup>1</sup> Lésbicas, Gays, Bissexuais, Transgêneros, Queer, Intersexuais, Assexuais, Pansexuais, Não-binários e mais.



# SUSTENTABILIDADE ESG



O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP) é reconhecido como uma das mais importantes instituições de saúde do Brasil e o maior complexo hospitalar da América Latina. A instituição, que completou 80 anos em 2024, tem consolidado uma trajetória pautada pela inovação e pela excelência em ensino, pesquisa e assistência. Nos últimos anos, essa história foi enriquecida pelo compromisso com os princípios de sustentabilidade, integrando as dimensões ambiental, social e de governança (ESG) em suas práticas e processos.

Em 2024, o HCFMUSP deu um passo estratégico ao oficializar sua Política de Sustentabilidade ESG, estabelecendo diretrizes claras e responsabilidades para mitigar impactos, agregar valor à instituição e promover um modelo de gestão alinhado às melhores práticas globais.

O compromisso de sustentabilidade ESG do Hospital visa atender à legislação vigente e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), objetivando uma transformação educacional e cultural da organização e da sociedade.

Entre os principais objetivos dessa estratégia estão a promoção da saúde e do bem-estar, a eficiência no uso de recursos naturais, a melhoria da qualidade do ar, o aumento da eficiência energética, a gestão responsável de resíduos e a preservação da

biodiversidade. A política também abrange como pilar essencial, iniciativas voltadas à diversidade e inclusão, segurança do trabalho, consumo consciente, promoção de infraestrutura sustentável e sustentabilidade financeira.

O HCFMUSP tem demonstrado que a sustentabilidade não é apenas um conceito teórico, mas uma prática integrada ao seu dia-a-dia. Por meio de ações concretas, busca reduzir impactos ambientais, promover a responsabilidade social e garantir a sustentabilidade financeira de suas operações, bem como o uso eficiente de recursos econômicos, além de refletir a responsabilidade com a sociedade ao entregar um atendimento de excelência de forma ética e transparente. Esse compromisso também se manifesta no cuidado com seus colaboradores, pacientes e com a comunidade, estabelecendo-se como um modelo em saúde e responsabilidade socioambiental.

A responsabilidade financeira e a otimização de recursos são pilares centrais para que o Hospital das Clínicas continue a entregar um atendimento de alta qualidade, sempre comprometido com a ética e com os princípios de equidade. Cada iniciativa de sustentabilidade é pensada para gerar valor compartilhado, reforçando a importância de aliar eficiência operacional e impacto positivo na sociedade. Dessa forma, reafirma seu papel como uma instituição líder em saúde, inovação e sustentabilidade.

O avanço das iniciativas sustentáveis no HCFMUSP é um indicativo claro de que a instituição está comprometida em liderar por meio do exemplo. Ao alinhar suas ações às melhores práticas ESG, o Hospital não apenas cumpre seu papel institucional, mas também atua como um agente de transformação para a sociedade. Sua abordagem integrada e estratégica demonstra que é possível oferecer atendimento de excelência enquanto se promove um impacto positivo no planeta e nas gerações futuras.

**SAIBA MAIS SOBRE AS POLÍTICAS DE SUSTENTABILIDADE NO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA:**

<http://intranet.phcnet.usp.br/Documents/NCI/politica%20de%20sustentabilidade.pdf>

# E | ENVIRONMENTAL | AMBIENTAL

O que pensamos e como agimos para cuidar do meio ambiente:

- Implementar práticas sustentáveis e soluções para otimizar o uso dos recursos naturais e outros insumos, minimizando os impactos e o risco ambiental das nossas operações;
- Gestão de resíduos, eficiência energética, redução da poluição, conservação da biodiversidade e redução da emissão de gás carbônico.



## 1. GESTÃO DE RESÍDUOS: PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS E RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

A gestão de resíduos em hospitais é um aspecto essencial para a sustentabilidade e a saúde pública, especialmente considerando os riscos associados ao descarte inadequado de materiais biológicos, químicos e outros resíduos potencialmente perigosos. O HCFMUSP adota práticas de gestão de resíduos hospitalares para prevenir a contaminação do meio ambiente e proteger os trabalhadores, os pacientes e a comunidade ao redor. A gestão de resíduos em um hospital envolve várias etapas: segregação, armazenamento, transporte, tratamento e disposição final.

Uma boa gestão de resíduos hospitalares proporciona:

- Redução de riscos de infecção e contaminação para pacientes, profissionais de saúde e comunidade;
- Proteção do meio ambiente, por meio do tratamento adequado de resíduos perigosos e recicláveis;
- Conformidade legal, evitando multas e danos à imagem da instituição;
- Economia de recursos, principalmente quando há processos de reciclagem e reutilização bem estruturados.



Um sistema eficaz de gestão de resíduos hospitalares é essencial para garantir um ambiente seguro e sustentável tanto para as operações internas do HCFMUSP quanto para a saúde pública e o meio ambiente.

**15.989**  
**TONELADAS DE LIXO**  
**GERADO POR ANO**

**293,4**  
**TONELADAS DE RESÍDUOS**  
**DESTINADOS AO PROCESSO**  
**DE RECICLAGEM**

O Hospital das Clínicas, com o objetivo de reduzir a geração de resíduos, adota a segregação adequada dos materiais gerados durante seus processos, reforçando seu compromisso com a sustentabilidade. Essas práticas garantem um atendimento de qualidade e segurança ambiental, por meio da implementação de processos monitorados de segregação, que abrangem desde o ponto de geração até o destino final dos resíduos, em conformidade com as normas estabelecidas e atendendo à legislação vigente. Além disso, o HCFMUSP promove ações educacionais voltadas à conscientização de seus colaboradores sobre a importância de minimizar os impactos ambientais gerados por suas atividades, tanto no ambiente familiar como no corporativo, incentivando a redução de resíduos e o reaproveitamento de recursos, a fim de garantir um futuro mais saudável para as gerações futuras.



# RESÍDUOS POR INSTITUTO E GRUPO

ÁREA	GRUPO A (INFECTANTE) E GRUPO E (PÉRFURO CORTANTE)	GRUPO B (TÓXICO E QUÍMICO)	GRUPO D (COMUM)	GRUPO D (RECICLÁVEL)	TOTAL EM QUILOS
InCor	510.513	4.286	691.392	173.451	1.379.642,22
ICr	48.156	5.269	55.632	44.460	153.516,92
IMRea	65.012	20.662	19.460	8.065	113.199,39
IPer	88.634	2.149	173.979	7.431	272.193
ICESP	1.093.895	145.424	1.365.534	497.378	3.102.231,37
Abrigo Central (IOT, IPq, ICHC, PA e Anexos)	712.000	68.200	173.774	320.150	885.774
Total em quilos	2.518.210	245.990	2.479.772	1.050.935	5.906.556,90

## GESTÃO SUSTENTÁVEL DE RESÍDUOS

Foram estabelecidos postos de coleta para destinação adequada de resíduos de alto impacto ambiental, que, em 2024, somaram 216 kg de óleo vegetal, 46 mil kg de bitucas de cigarro, 940 kg de filmes radiológicos, além de pilhas e baterias. Foram arrecadados 180 kg de lacres de latinhas e convertidos em duas cadeiras de rodas para o instituto. O ICHC é detentor da Certificação Amigo do Meio Ambiente.

INSTITUTO CENTRAL

## MONITORAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO DE RESÍDUOS

Levantamento de indicadores por meio da pesagem dos resíduos infectantes, tóxicos, comuns e recicláveis produzidos no Instituto Perdizes, que são acompanhados e monitorados mensalmente por meio de planilhas, possibilitando a visão clara da produção de resíduos. As análises ajudam na gestão e geram propostas de melhorias.

INSTITUTO PERDIZES

## CAMPANHA 5S

A gestão eficiente de resíduos é essencial para o cumprimento dos princípios ESG, especialmente no pilar ambiental. O acúmulo inadequado de resíduos compromete o meio ambiente e a saúde dos colaboradores. A metodologia se destaca como ferramenta para melhorar o descarte de resíduos, aumentar a reciclagem e promover a conscientização ambiental.

INSTITUTO DE RADIOLOGIA

## DESCARTE SUSTENTÁVEL DE EXPLANTES

Diante do grande volume de material explante gerado pelo instituto, fez-se necessário dar a destinação correta a estes materiais por questão de segurança, saúde pública e 36 Relatório de Atividades | Sustentabilidade HCFMUSP 2024

ambiental. Os materiais são limpos e encaminhados a uma empresa que dá a destinação correta.

INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

## DESCARTE CORRETO

O descarte incorreto de resíduos recicláveis nos recipientes de resíduos comuns acarreta importante impacto ambiental. Em 2024, 3.140.314 kg de resíduos foram gerados e 490.670 kg reciclados. Desconsiderando os infectantes, perfuro infectantes e químicos, 26% dos resíduos produzidos foram reciclados.

INSTITUTO DO CÂNCER DO ESTADO DE SÃO PAULO

## DESCARTE CORRETO DE RESÍDUOS

Descarte dos lixos nos ecopontos instalados pela instituição, estimulando o descarte correto de resíduos. Utilização de canecas retornáveis e substituição de copos plásticos, reduzindo os resíduos plásticos.

COMITÊ ASSISTENCIAL, TÉCNICO CIENTÍFICO EM ODONTOLOGIA

## PROJETO ECOPONTO

Visando ampliar a reciclagem de 5% para 13% dos resíduos gerados por mês (200 toneladas), em 2024, o InCor iniciou a instalação de 27 ecopontos estratégicos, com recipientes identificados para descarte adequado. A iniciativa facilita a separação de recicláveis, reduz rejeitos e incentiva práticas sustentáveis, promovendo a preservação ambiental e a gestão responsável de resíduos.

INSTITUTO DO CORAÇÃO

## IMPLANTAÇÃO DE ECOPONTO

Foi instalado um ecoponto no segundo andar do Prédio da Administração, com o intuito de promover o descarte adequado de resíduos. A ação gerou redução de utilização

de sacos plásticos e de lixeiras nas estações de trabalho, além de promover práticas mais ecológicas e conscientes, contribuindo significativamente para a redução do impacto ambiental nas áreas administrativas do PA.

*NÚCLEO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA*

## DESCARTE DE RESÍDUOS SELETIVOS

Foram adquiridas lixeiras específicas para a separação e descarte adequado dos resíduos gerados no laboratório. A instalação dessas lixeiras facilitou a reciclagem e incentivou a separação correta do lixo, tornando o processo mais eficiente. Essa iniciativa não apenas reforçou o compromisso com a sustentabilidade, mas também incentivou a adoção dessas práticas sustentáveis

*LABORATÓRIO DE ENSINO, PESQUISA E INOVAÇÃO EM CIRURGIA*

## CAMPANHA RECICLA IOT

Foram instaladas lixeiras seletivas em locais de maior circulação do instituto, além de campanha de orientação para a coleta seletiva que visa a conscientização ambiental com a reciclagem de material.

*INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA*

## AMBIENTE LIMPO LIMS

Acompanhamento dos resíduos gerados pelos LIMS localizados nas dependências da Faculdade de Medicina da USP, em parceria com a Comissão de Gestão Ambiental FMUSP. Essa ação compreende ainda treinamentos anuais de colaboradores e campanhas semestrais para coleta seletiva de materiais especiais a serem destinados à reciclagem, como coleta de papéis sigilosos e eletroeletrônicos.

*LABORATÓRIOS DE INVESTIGAÇÃO MÉDICA*

## RECICLAGEM DE PVC HOSPITALAR

Projeto gerenciado por membro do corpo técnico do PROAHSA, desenvolvido em parceria com o Instituto Brasileiro de PVC, com o objetivo de viabilizar a reciclagem de PVC hospitalar (que é inexistente no Brasil). Os entregáveis da primeira fase do programa em 2024 foram: elaboração e aprovação do Procedimento Operacional Padronizado (POP) e treinamento das equipes de enfermagem do local de coleta (ICHC).

*PROGRAMA DE ESTUDOS AVANÇADOS EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR E SISTEMAS DE SAÚDE*

## ADESÃO ÀS PRÁTICAS INSTITUCIONAIS DE RECICLAGEM

Adesão às práticas institucionais de reciclagem, tais como papel, plástico, tampinha e blister de medicamentos, representando um compromisso com a sustentabilidade, a

redução do impacto ambiental e a demonstração da responsabilidade social.

*NÚCLEO ESPECIALIZADO EM DIREITO*

## DESTINAÇÃO CORRETA DE RESÍDUOS PARA COMPOSTAGEM

No ICESP, a área de preparo dos alimentos gera, em média, 14.700 kg de resíduo orgânico por mês. O projeto tem como objetivo, favorecer o destino correto do resíduo orgânico e reduzir o volume enviado ao aterro sanitário, contribuindo com a redução de formação de gás metano (gás efeito estufa). Em 2024, foram destinadas mais de 176 toneladas.

*INSTITUTO DO CÂNCER DO ESTADO DE SÃO PAULO*

## APRIMORAMENTO DAS PRÁTICAS DE RECICLAGEM DOS RESÍDUOS DOS EVENTOS

Em 2024, mais de seis toneladas de materiais foram recicladas, contribuindo para a preservação ambiental. Foi criada uma cartilha para os clientes e fornecedores com orientações e sugestões das práticas ESG. Há 16 anos, o Rebouças se dedica à reciclagem de resíduos gerados pelos eventos, totalizando mais de 112 toneladas.

*CENTRO DE CONVENÇÕES REBOUÇAS*

## REPROCESSAMENTO DE PRODUTOS ASSISTIVOS COMO ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

Um projeto de reprocessamento de produtos assistivos está, simultaneamente, promovendo a conscientização sobre a destinação adequada desses itens, a reciclagem de componentes e a reutilização dos produtos, reduzindo o tempo de espera dos pacientes por produtos que têm efeito direto sobre sua funcionalidade e qualidade de vida.

*INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO*





## GESTÃO SUSTENTÁVEL DE RESÍDUOS SÓLIDOS NOS CENTROS DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO (CMes)

Visando o descarte correto de explantes e instrumentos cirúrgicos inservíveis, a Comissão Técnica de Processamento de Produtos para Saúde (COPPS), juntamente com a Comissão de Gestão Ambiental, implementou a Política Corporativa de Descarte destes resíduos. Com isso, no ano de 2024, 112 kg de resíduos foram destinados à empresa licenciada para manufatura reversa, de forma ambientalmente correta, conforme sua classificação.

COMISSÃO TÉCNICA DE PROCESSAMENTO DE PRODUTOS PARA A SAÚDE

### 1.1. REDUÇÃO DO CONSUMO DE MATERIAIS DESCARTÁVEIS

#### REDUÇÃO DE COPOS

Em 2024, foi trabalhada a redução de copos descartáveis no IPq, por meio da diminuição do número de dispensação dos itens e da realização de ações de conscientização. A ação resultou em uma queda de 7% na quantidade de copos utilizados, quando comparada à do ano anterior.

INSTITUTO DE PSIQUIATRIA

#### REDUÇÃO DO USO DE COPOS

Redução no uso de copos descartáveis, incentivando a equipe a utilizar copos reutilizáveis.

ENGENHARIA CLÍNICA

#### REDUÇÃO DO CONSUMO DE DESCARTÁVEIS

Realizada a distribuição de garrafas de água de aço inoxidável e canecas de cerâmica aos colaboradores, objetivando a redução do consumo de plástico descartável, a promoção de hábitos mais sustentáveis e a economia de recursos.

NÚCLEO ESPECIALIZADO EM DIREITO



## DIMINUIÇÃO DE MATERIAIS DESCARTÁVEIS

O LEPIC implementou uma importante iniciativa para reduzir o impacto ambiental gerado pelo uso excessivo de materiais descartáveis. Entre as principais ações, foi feita a substituição dos copos descartáveis por copos plásticos laváveis, o que resultou em uma queda de mais de 90% no consumo de copos.

LABORATÓRIO DE ENSINO, PESQUISA E INOVAÇÃO EM CIRURGIA

### 1.2. CAMPANHAS AMBIENTAIS

#### LACRES DE ALUMÍNIO CONVERTIDOS EM CADEIRAS DE RODAS

Em 2024, o IPq manteve a ação de arrecadação de lacres de alumínio de latinhas. O processo contou com a contribuição de pacientes, familiares e profissionais, que depositaram esses lacres em locais de coleta no instituto. O resultado foi a arrecadação de 301 kg de lacres, que reverteram em três cadeiras de rodas.

INSTITUTO DE PSIQUIATRIA

#### TAMPINHAS PLÁSTICAS CONVERTIDAS EM CADEIRAS DE RODAS

Em 2024, foi feita a ação de arrecadação de tampinhas plásticas, contando com a colaboração de pacientes, familiares e profissionais, que depositaram essas tampinhas em locais de coleta no IPq. O resultado foi a arrecadação de 553 kg de tampinhas, revertidas em uma cadeira de rodas.

INSTITUTO DE PSIQUIATRIA

#### CARTELA SOLIDÁRIA

Promovida a proteção do meio ambiente por meio da destinação correta dos blisters, em parceria com empresas especialistas neste resíduo. Em 2024, foram arrecadadas 12,3 toneladas no ICESP e 6,7 toneladas na Farmácia da Consolação, totalizando 19 toneladas arrecadadas e nove cadeiras de rodas recebidas. Além do convite recebido pela seção estadual da Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES-SP) para elaboração de diretrizes.

INSTITUTO DO CÂNCER DO ESTADO DE SÃO PAULO

#### ELIMINAÇÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Após análise criteriosa, foram eliminados aproximadamente 32 mil processos produzidos pelo NILO, o que correspondeu a 312,88 metros lineares. Como resultado, houve geração de mais de 12 mil kg de aparas vendidas à indústria de reciclagem, sendo transformadas em pasta de celulose e papel industrial.

NÚCLEO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

UTILIZAÇÃO DE CANECAS RETORNÁVEIS E ADOÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO DIGITAL

Substituição de copos plásticos descartáveis por canecas fixas, reduzindo significativamente a geração de resíduos plásticos. Além disso, foi feita a adoção de documentos e armazenamento digitais, eliminando a necessidade de impressões. Essa iniciativa reduziu significativamente o consumo de papel, otimizou a gestão documental e garantiu maior segurança e sustentabilidade no armazenamento de informações.

COMPLIANCE

AÇÕES PARA REDUÇÃO DO USO DE PLÁSTICO

Foram realizados quatro encontros técnicos sobre sustentabilidade para nutricionistas do HCFMUSP, abordando o impacto do plástico, práticas sustentáveis e compostagem de resíduo orgânico em cozinha hospitalar, além de pesquisas de materiais descartáveis sustentáveis e visitas a diversas feiras para substituição de plásticos. Além disso, foi estruturado um projeto piloto para implantar copos 100% sustentáveis e compostáveis nos institutos.

COMITÊ ASSISTENCIAL, TÉCNICO CIENTÍFICO E ADMINISTRATIVO EM NUTRIÇÃO

2. CONSUMO DE ENERGIA: DESAFIOS E PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS

A gestão eficiente do consumo de energia envolve o monitoramento, a redução do uso e a adoção de fontes renováveis para minimizar impactos ambientais e custos operacionais.

2.1. EFICIÊNCIA ENERGÉTICA: É uma das principais estratégias do HCFMUSP no âmbito dentro da gestão de consumo de energia. Consiste em adotar tecnologias e práticas que reduzam a quantidade de energia necessária para realizar uma determinada tarefa ou operação.

- Sistemas de monitoramento e controle inteligentes para ajustar automaticamente o uso de energia conforme a demanda, reduzindo o desperdício;
- Substituição de lâmpadas convencionais por LEDs para gerar uma economia significativa de energia;
- Investimento em máquinas e sistemas que consomem menos energia, como sistemas HVAC (aquecimento, ventilação e ar condicionado) eficientes e aparelhos com selo de eficiência energética (como os etiquetados pelo Inmetro no Brasil);
- Melhoria do isolamento térmico dos prédios e ambientes para reduzir a necessidade de aquecimento e resfriamento, diminuindo o consumo de energia.

2.2. FONTES DE ENERGIA

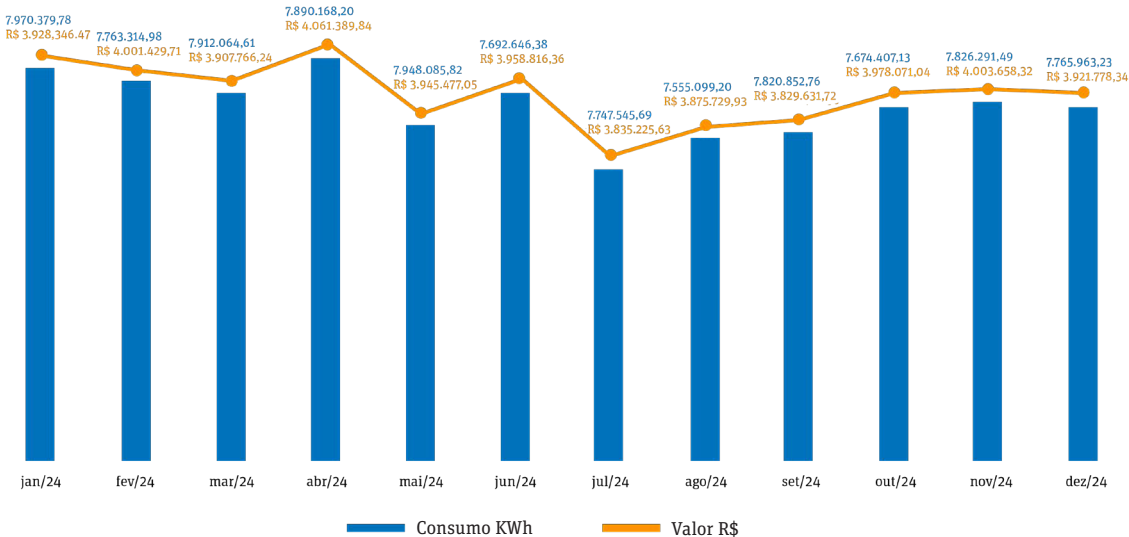
RENOVÁVEL: O HCFMUSP possui painéis solares. Esse sistema fotovoltaico gera eletricidade renovável, reduzindo a dependência de combustíveis fósseis e diminuindo as emissões de gases de efeito estufa.

O Hospital das Clínicas da FMUSP, sempre em busca de inovação e de redução de seu impacto ambiental, implementa ações que promovem a sustentabilidade energética, buscando parcerias para melhoria das instalações de fornecimento de energia, e para que seja cada vez mais sustentável. O projeto de implantação de placas solares no telhado do Prédio da Administração, por exemplo, proporciona maior autonomia energética e contribui para a redução da dependência de fontes externas de energia.

Essas ações refletem o compromisso contínuo do Hospital com a preservação ambiental e a melhoria da eficiência energética.



ENERGIA ELÉTRICA – CONSUMO X CUSTO





## EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Parceria com a empresa Enel, que consistiu na substituição de todas as lâmpadas fluorescentes e mistas por LED, para redução do consumo de energia elétrica. Em 2024, como resultado houve a diminuição de 50% da potência instalada de iluminação, passando de 149 kW para 71 kW, reduzindo o custo com energia elétrica.

INSTITUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

## EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Em 2024, foram instaladas 511 luminárias em LED, em substituição a lâmpadas tubulares por meio do projeto de *retrofit*. Alinhado ao ESG, o novo sistema reduz o consumo de energia elétrica, elimina mercúrio, facilita o descarte sustentável e reduz o custo de manutenções e trocas, promovendo economia e menor impacto ambiental.

INSTITUTO CENTRAL

## PROJETO DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Aprovado em segundo lugar entre órgãos públicos no Programa de Eficiência Energética (PEE), o projeto envolve a troca de dois *chillers* e seis bombas de circulação, estimando redução de 2.452 MWh e 1.226 toneladas de CO<sub>2</sub> anuais. Além de mitigar mudanças climáticas, a iniciativa gera economia de energia e reforça a sustentabilidade operacional e o compromisso ambiental da instituição.

INSTITUTO DO CORAÇÃO

## PROJETOS COM EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Planejar edifícios e infraestruturas que otimizem o consumo de energia, como o uso de isolantes térmicos, vidros eficientes e sistemas que aproveitem a luz natural. Sistemas de energia renovável: Implementação de painéis solares, turbinas eólicas ou outras tecnologias de geração de energia limpa e renovável.

NÚCLEO DE ENGENHARIA E ARQUITETURA HOSPITALAR

## SUBSTITUIÇÃO DE LÂMPADAS FLUORESCENTES POR LED

Em 2024, foi feita a substituição de mais de 100 lâmpadas fluorescentes por modelos de LED, resultando em redução de 25% no consumo de energia em comparação ao ano anterior. Essa iniciativa trouxe maior eficiência energética, modernização dos ambientes e um fluxo luminoso superior, além de otimização para manutenção.

CENTRO DE CONVENÇÕES REBOUÇAS

## DIMINUIÇÃO DE CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA

O Laboratório decidiu adotar uma abordagem *eco-friendly* ao utilizar 80% das luzes de LED em suas instalações, uma vez

40 Relatório de Atividades | Sustentabilidade HCFMUSP 2024

que são conhecidas por serem mais eficientes energeticamente em comparação com as lâmpadas tradicionais, resultando em menor consumo de eletricidade e, consequentemente, na redução de custos com energia elétrica. Para 2025, os LIMs pretendem instalar sensores de movimentos nos corredores de circulação.

LABORATÓRIO DE ENSINO, PESQUISA E INOVAÇÃO EM CIRURGIA

## REDUÇÃO DE CONSUMO DE ENERGIA

Incentivo às equipes da Engenharia Clínica e do Laboratório de Engenharia Clínica sobre a necessidade de desligar dispositivos eletrônicos e luzes quando não estão sendo utilizados.

ENGENHARIA CLÍNICA

## ECONOMIA DE ENERGIA

A adoção de *cloud* e virtualização em transformações digitais economiza cerca de 2.628.000 kWh/ano e reduz 1.314 toneladas de CO<sub>2</sub>/ano. Essas tecnologias melhoram a acessibilidade a segurança das soluções corporativas, alinhando-se aos pilares ambientais do ESG e à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), demonstrando um compromisso com um futuro sustentável e seguro para todos.

NÚCLEO ESPECIALIZADO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

## CO-DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO

O InovaHC apoiou 22 soluções tecnológicas, com 72,7% baseadas em *software*, reduzindo o uso de materiais físicos. Tecnologias focadas em gestão hospitalar e diagnóstico remoto aumentam a eficiência energética, minimizam desperdícios e promovem inovação sustentável no SUS. O impacto inclui redução de deslocamentos de pacientes e otimização de recursos.

INOVAHC



MUDANÇA NO SISTEMA DE AQUECIMENTO DE ÁGUA

O Instituto de Ortopedia e Traumatologia substituiu o sistema de aquecimento de água de caldeira para o sistema a gás. Isto favoreceu maior eficiência energética, atendendo às necessidades dos pacientes, pois o aquecimento da água é mais rápido, além de gerar maior economia em seu consumo.

INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

3. CONSUMO DE ÁGUA: ESTRATÉGIAS PARA A SUSTENTABILIDADE HÍDRICA

A água é um recurso essencial para muitas operações, mas sua escassez e a crescente pressão sobre os sistemas hídricos tornam crucial a gestão eficiente de água. Em um cenário ESG, as organizações são desafiadas a reduzir seu impacto hídrico e a promover o uso responsável.

REDUÇÃO DO CONSUMO DE ÁGUA: Está diretamente ligada à conscientização e à implementação de tecnologias mais eficientes.

- **O HCFMUSP conta com equipamentos de baixo consumo:** torneiras, chuveiros e sanitários com sensores de presença e sistemas de economia de água.
- **Reuso de água:** sistemas de tratamento e reaproveitamento de água para uso em vasos sanitários.

A disponibilidade de água no HCFMUSP é um dos pilares fundamentais para garantir a continuidade e qualidade dos serviços prestados, especialmente considerando a grande demanda diária para consumo de pacientes e colaboradores, e para as diversas atividades do complexo.

A utilização de poços artesianos na instituição tem sido de extrema importância tanto para a segurança hídrica quanto para a economia de recursos. Cada um deles possui capacidade de fornecimento suficiente para atender às necessidades diárias do Hospital, mesmo em situações de

interrupção no abastecimento de água pela Sabesp.

Em caso de falta de fornecimento de água da rede pública, os poços artesianos garantem o volume necessário para manter as operações do Hospital sem comprometimento. Atualmente, três institutos do complexo contam com poços artesianos próprios:

Instituto da Criança e do Adolescente:

300 metros de profundidade, vazão de 9,75 m³/h

Instituto de Ortopedia e Traumatologia:

180 metros de profundidade, vazão de 10 m³/h

Instituto de Psiquiatria:

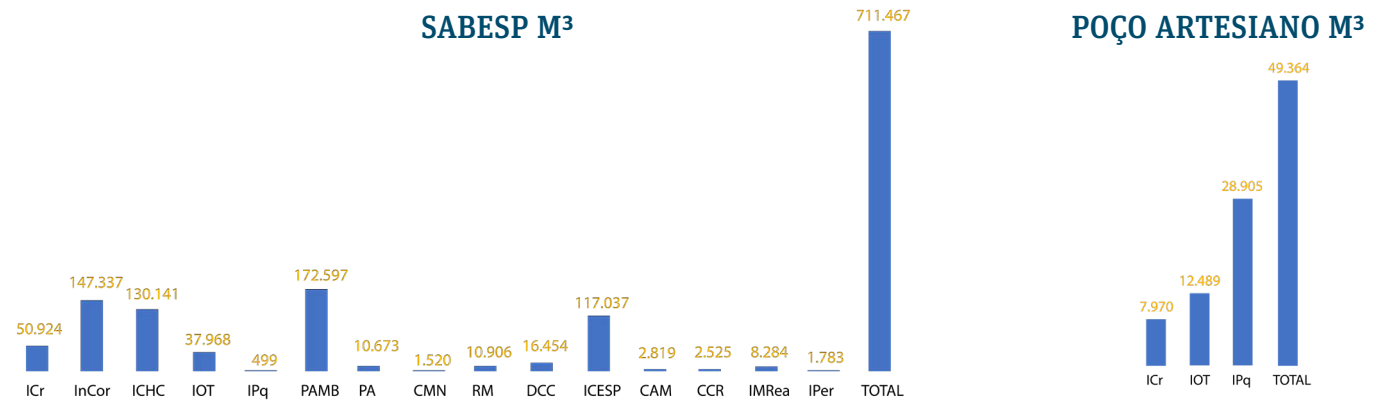
300 metros de profundidade, vazão de 7,2 m³/h

A água proveniente desses poços é utilizada para consumo, limpeza, higienização e abastecimento, garantindo que o HCFMUSP mantenha seus padrões de qualidade e segurança mesmo em cenários adversos. Dessa forma, os poços artesianos representam uma solução estratégica para a gestão hídrica do complexo hospitalar.

Em resumo, essa é uma medida essencial para garantir a continuidade do atendimento de saúde, minimizar impactos econômicos e operacionais e manter a autonomia no fornecimento de água, especialmente em situações de emergência.

Ao longo dos últimos anos, o Hospital das Clínicas avançou significativamente em iniciativas que visam a eficiência energética, o uso responsável da água, a gestão de resíduos e a redução de impactos ambientais em nossas operações diárias. Nossas ações, como a adoção de tecnologias de baixo impacto ambiental, o reuso de recursos e a conscientização de colaboradores e pacientes, têm sido fundamentais para integrar a sustentabilidade em nossa cultura organizacional.

A sustentabilidade ambiental não é uma meta isolada, mas parte de um compromisso mais amplo de responsabilidade social e governança, refletindo em todas as esferas de nossa atuação.





## GESTÃO DE ÁGUA

Utilização de dispositivos que reduzem o consumo de água, como torneiras com reguladores de fluxo e sistemas de reaproveitamento de águas residuais.

NÚCLEO DE ENGENHARIA E ARQUITETURA HOSPITALAR



preservação do meio ambiente, o descarte correto de resíduos e a Campanha Adote um Copo.

CENTRO DE ATENÇÃO AO COLABORADOR

## PLANTIO DE ÁRVORES

A plantação de 30 mudas de árvores no Instituto de Radiologia reforçou o compromisso com a sustentabilidade e o meio ambiente, alinhando cuidado com a saúde e respeito ao planeta. A ação contribuiu para a melhoria do ar e microclima local, além de sensibilizar colaboradores sobre a importância da preservação ambiental, promovendo um futuro mais sustentável.

INSTITUTO DE RADIOLOGIA

## USO DE MATERIAIS SUSTENTÁVEIS

O NEAH priorizou insumos que tenham baixo impacto na natureza, como madeira de reflorestamento, materiais recicláveis e reciclados, como vidro e plástico, e outros que reduzam a pegada de carbono, além de utilizar materiais mais duráveis e que demandem menos manutenção a longo prazo, reduzindo o desperdício.

NÚCLEO DE ENGENHARIA E ARQUITETURA HOSPITALAR

## COMPARTILHA LIMS

Rede de compartilhamento de insumos entre os LIMs, pela ação rápida dos facilitadores de cada unidade (Grupo Google dos Facilitadores), e uso compartilhado de equipamentos por meio da Rede de Núcleos Multiusuários (PREMiUM). Tem como objetivo a otimização no consumo de água, energia elétrica e uso racional de reagentes e substâncias químicas.

LABORATÓRIOS DE INVESTIGAÇÃO MÉDICA

## HORTA AGROECOLÓGICA DA FMUSP

Coleta de 126 kg de ervas aromáticas e Plantas Alimentícias Não Convencionais (PANC) da horta agroecológica da FMUSP para utilização nos Serviços de Nutrição do complexo HCFMUSP, organização de mutirões para manutenção e plantio de mudas da horta agroecológica e doação de 108 mudas, cujo plantio foi realizado nos mutirões ao longo do ano.

COMITÊ ASSISTENCIAL, TÉCNICO CIENTÍFICO E ADMINISTRATIVO EM NUTRIÇÃO

## 4. OUTROS PROJETOS

### AÇÕES AMBIENTAIS

Durante o ano, o HCX FMUSP implantou uma série de medidas com foco em sustentabilidade e preservação do meio ambiente. Entre as iniciativas destacam-se: coleta de lixo reciclável, implantação de coletores de copo plástico, distribuição de garrafas de água personalizadas aos colaboradores, troca de iluminação por LED e implantação de torneiras com temporizadores.

HCX FMUSP

### MEIO AMBIENTE EM FOCO

Após a implantação das lixeiras de coleta seletiva, o CeAC iniciou ações educativas utilizando canais de comunicação, e-mail, Jornal CeAC – coluna de sustentabilidade com conteúdos sobre o tema –, TVs das salas de espera e cartazes nos andares, visando a conscientização de

42 Relatório de Atividades | Sustentabilidade HCFMUSP 2024



## 5. EMISSÃO DE CARBONO / GASES DE EFEITO ESTUFA

### PROMOÇÃO DA SAÚDE DIGITAL REDUZ PEGADA DE CARBONO

A promoção da Saúde Digital pelo IMRea levou à imediata redução do número de visitas dos pacientes ao instituto, evitando o seu deslocamento e reduzindo a emissão de poluentes, assim como os custos diretos e indiretos do transporte de pacientes e acompanhantes.

*INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO*

### TELESSAÚDE E REDUÇÃO DE EMISSÕES

A telessaúde promove acessibilidade e eficiência na saúde por meio de atendimento remoto. Houve um aumento de 43% nos atendimentos de 2024 em relação a 2023, contribuindo para redução de deslocamentos e emissões de carbono, além de melhorar o acesso à assistência em saúde.

*INSTITUTO CENTRAL*



### TELEATENDIMENTO E REDUÇÃO DE DESLOCAMENTO

As iniciativas atuantes nas unidades prisionais permitem o teleatendimento de pessoas privadas de liberdade. Com isso, foi possível reduzir a necessidade de deslocamento desses pacientes para centros de saúde e, consequentemente, a emissão de CO2.

*SAÚDE DIGITAL*

### PROJETO OPENCARE5G

O Projeto OpenCare5G democratiza o acesso à saúde em áreas remotas por meio de conectividade e telemedicina,

reduzindo deslocamentos e emissões de CO2. O piloto com gestantes do Alto Xingu utilizou um ultrassom portátil conectado a uma plataforma *online*, permitindo consultas à distância. A iniciativa otimiza recursos e promove a sustentabilidade na infraestrutura de saúde.

*INOVAHC*

### MONITORAMENTO E CONTROLE DE GASES DE EFEITO ESTUFA

Foi implantado um sistema, com o uso de planilhas e fórmulas, para o monitoramento e inventário da emissão de gases do efeito estufa, mês a mês. Por meio dos dados estatísticos do consumo de energia, água, gás natural, óleo diesel e resíduos hospitalares, faz-se o cálculo, conforme fonte do Sistema Interligado Nacional Brasileiro.

*INSTITUTO PERDIZES*

### MONITORAMENTO PREVENTIVO

Para garantir a segurança dos colaboradores que circulam em ambientes próximos a fontes emissoras de radiação ionizantes, a engenharia de segurança do CeAC implantou, em áreas estratégicas, dosímetros que captam a radiação no ambiente e que, junto aos laudos de fuga de radiação, podem proporcionar o diagnóstico precoce e a necessidade de interdição ou manutenção nos equipamentos do Sistema FMUSP-HC.

*CENTRO DE ATENÇÃO AO COLABORADOR*

### REVISÃO DO FLUXO NA GESTÃO DE BENEFÍCIOS

O foco foi a atualização de endereço para colaboradores beneficiados com vale-transporte e vaga de estacionamento. Ao otimizar esse processo, foi possível incentivar o uso consciente do transporte público e o uso racional do carro próprio, com impacto positivo na gestão de recursos e no meio ambiente, contribuindo para a redução da emissão de gases poluentes.

*NÚCLEO DE GESTÃO DE PESSOAS*

## 6. LOGÍSTICA E SUPRIMENTOS

### LOGÍSTICA REVERSA

O ICr foi escolhido como piloto no projeto corporativo de logística reversa, juntamente com dois fornecedores, por meio do qual os frascos vazios de álcool e sabonete são recolhidos e reaproveitados, causando menor impacto à natureza. A ação teve início em dezembro de 2024.

*INSTITUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE*



## LOGÍSTICA REVERSA COM FORNECEDORES

Em parceria com os fornecedores e as empresas contratadas, o HCFMUSP implantou a logística reversa para *bags* de álcool e sabonete líquido. Os profissionais da limpeza coletam os recipientes vazios, que são descartados em *containers* fornecidos pelas próprias empresas, e, a cada 15 dias, o material é recolhido e encaminhado para reuso e reciclagem.

NÚCLEO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

## GESTÃO DE SUPRIMENTOS: ALTERNATIVAS PARA COMPRA DE PAPEL TOALHA

O projeto, desenvolvido por residente multiprofissional no NILO, buscou reduzir o desperdício e os custos do papel toalha, alinhando-se às práticas ESG. A substituição por opções mais eficientes pode gerar até 43% de economia, reduzir resíduos e incentivar o uso de materiais biodegradáveis. Com isso, é possível promover um consumo mais sustentável, otimizando recursos financeiros e ambientais.

PROGRAMA DE ESTUDOS AVANÇADOS EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR E DE SISTEMAS DE SAÚDE

## DIMINUIÇÃO DE REUNIÕES PRESENCIAIS E DE IMPRESSÕES DE DOCUMENTOS

Preferência para reuniões *online*, com participação ativa dos membros do Comitê Assistencial, Técnico e Científico em Odontologia, promovendo sustentabilidade, redução de impressão de documentos e consumo de papel. Inscrições para eventos e eleição de Câmara Técnica de Odontologia, por meio de plataforma *online*, e divulgação do Comitê de Odontologia, por meio das mídias institucionais.

COMITÊ ASSISTENCIAL, TÉCNICO CIENTÍFICO EM ODONTOLOGIA

## PAPERLESS

Redução de mais de 100 mil folhas de papel, até o momento, com previsão de triplicar com a expansão do projeto, o que demonstra o compromisso com a governança eficiente. A iniciativa assegura precisão e segurança dos dados, facilita o acesso às informações, reduz custos operacionais e simplifica decisões com dados confiáveis.

INSTITUTO DE RADIOLOGIA

## PAPERLESS

Realizadas duas ações para redução de papel em parceria com o NETI: o agendamento simplificado no Sistema MV, para as consultas com retorno, e um painel de suporte para os encaminhamentos internos. Os pacientes são orientados a acessar as consultas e receitas pelo aplicativo do Portal do Paciente. Essa iniciativa gerou 70% de economia no uso de papel, promovendo a sustentabilidade ambiental.

CENTRO DE ATENÇÃO AO COLABORADOR

## REDUÇÃO DO USO DE PAPEL NOS PROCESSOS INTERNOS DE INFORMAÇÕES DE RH

A digitalização dos processos contribui para a sustentabilidade, substituindo documentos impressos por digitais e promovendo a reciclagem. Além de otimizar o uso do espaço de arquivo físico, diminui os custos com armazenamento, resultando em impacto positivo no meio ambiente e na eficiência organizacional.

NÚCLEO DE GESTÃO DE PESSOAS

## PAPEL ZERO LIMS

Automatização, por meio da utilização de sistema institucional MV e do sistema *Research Management System* (RMS-LIMs), dos processos de distribuição de materiais/insumos e de avaliação da produção científica dos LIMs, respectivamente. Essa ação reduziu drasticamente o uso de documentos físicos, com destaque para a eliminação total do uso de papéis no segundo caso.

LABORATÓRIOS DE INVESTIGAÇÃO MÉDICA

# 7. DIMINUIÇÃO DO USO DE PAPEL

## REDUÇÃO DE IMPRESSÕES

Até 2019, o ICr imprimia mais de 300 mil páginas mensais; já em 2024, foram apenas 228 mil. Anualmente, o instituto reduziu mais de 900 mil impressões, comparando 2019 e 2024. Entre as principais ações estão: implantação efetiva do uso de Certificado Digital, divulgação aos gestores sobre o volume de impressão e monitoramento do que é impresso, quantidade de páginas por documento e cópias impressas.

INSTITUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

## REDUÇÃO DO USO DA IMPRESSORA

Conscientização da equipe da Engenharia Clínica e do Laboratório de Engenharia Clínica sobre o uso da impressora, visando reduzir as impressões no setor.

ENGENHARIA CLÍNICA

## REDUÇÃO NAS IMPRESSÕES DE PAPEL NA ÁREA ADMINISTRATIVA

Desde agosto de 2024, as iniciativas de conscientização sobre o uso do papel foram reforçadas, o que registrou uma redução de 18% no volume de impressões. O resultado foi alcançado, principalmente, por meio de mudanças em rotinas e processos.

CENTRO DE CONVENÇÕES REBOUÇAS

## FORMULÁRIOS DIGITAIS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA NO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE (PEP)

Elaboração e inclusão das fichas de notificação compulsória (Portaria MS nº 5201 de agosto/2024) no Prontuário Eletrônico do Paciente - MV PEP, além de contribuir para melhoria da qualidade do dado, visa a redução do uso do papel e de resíduos gerados, preservando as florestas e a biodiversidade. O projeto está em andamento, devido à complexidade dos 64 formulários.

NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

## DIGITALIZAÇÃO DOCUMENTAL E REUNIÕES ONLINE

As reuniões presenciais foram substituídas por encontros *online* e a digitalização de documentos eliminou a necessidade de impressão e armazenamento físico. Essa iniciativa reduziu o consumo de papel, minimizou resíduos, otimizou espaços e aprimorou a gestão da informação, promovendo maior eficiência e sustentabilidade nos processos editoriais da Revista *CLINICS*.

REVISTA CLINICS

## TRANSPARÊNCIA DOS PROCESSOS E REDUÇÃO DO CONSUMO DE PAPEL

Fortalecimento da transparência e conformidade regulatória, por meio da utilização do sistema Plataforma Brasil, garantindo a submissão de protocolos e liberação de pareceres de forma informatizada. Essa medida reduz o consumo de 18 mil folhas de sulfite por ano, otimiza processos, melhora a rastreabilidade das informações e reforça a governança corporativa com maior eficiência e segurança.

COMISSÃO DE ÉTICA PARA ANÁLISE DE PROJETOS DE PESQUISA

## AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE MOBILIDADE E ADEQUAÇÃO DE INFRAESTRUTURA DE DADOS MÓVEIS

Aquisição de equipamentos de mobilidade do tipo coletores de dados e adequação de infraestrutura de dados móveis (*Wi-Fi*), incluindo serviços de cabeamento e instalação de antenas para disponibilidade de transmissão de sinal para viabilizar a rastreabilidade por meio da saída paciente. Em 2024, os coletores foram distribuídos e a projeção de economia de impressões na implantação plena em 12 meses é de 1.190.000.

COMITÊ DE INTEGRAÇÃO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

## GESTÃO RESPONSÁVEL E MELHORES PRÁTICAS CORPORATIVAS

A implementação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) reduziu em 98% o consumo de papel no EPECLIN-HCFMUSP,

contribuindo para a sustentabilidade. Além disso, a adoção de assinaturas eletrônicas otimizou processos e reduziu o impacto ambiental, alinhando-se às boas práticas ESG.

ESCRITÓRIO DE PESQUISA CLÍNICA

## DOCUMENTOS E ARQUIVOS DIGITAIS E CERTIFICADOS

Implementação de documentos e arquivos digitais: Semana de Saúde Bucal, em março, aprovada pelo Comitê, com inscrições na plataforma digital e envio de certificados via e-mail, priorizando a economia de papel e prezando pela sustentabilidade e, em outubro, o Dia do Dentista, utilizando, ainda, a divulgação *online* por meio das mídias institucionais.

COMITÊ ASSISTENCIAL, TÉCNICO CIENTÍFICO EM ODONTOLOGIA

## 8. SEMANA DO MEIO AMBIENTE

### IMREA CELEBRA SEMANA DO MEIO AMBIENTE

Em 2024, a Semana do Meio Ambiente do IMRea foi marcada por um conjunto de atividades para a conscientização de pacientes e colaboradores a respeito da importância das ações para a preservação do meio ambiente no âmbito da sustentabilidade, incluindo a economia de recursos descartáveis, o plantio de mudas e orientações sobre a destinação adequada de resíduos.

INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO

### SEMANA DO MEIO AMBIENTE

Realizada em junho, ocorreram atividades focadas em sustentabilidade, incluindo um *talk show* sobre mudanças climáticas e saúde, além do lançamento de uma campanha para reduzir o uso de papel. A gincana itinerante envolveu funcionários em um *quiz* sobre sustentabilidade e o evento foi encerrado com a exibição do documentário *Brave Blue World* e uma rodada de conversa.

INSTITUTO DO CORAÇÃO





# S | SOCIAL | SOCIAL

Como nos relacionamos com as pessoas ao nosso redor:

- Promover práticas relacionadas à responsabilidade social e ao impacto da instituição em prol da comunidade interna e externa, com foco no capital humano da instituição;
- Direitos humanos; educação continuada; liderança transformadora e equipe engajada; e diversidade, equidade, inclusão e acessibilidade (DEIA).



## 1. NOSSA RAZÃO DE SER

No Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP, a dimensão social é o alicerce sobre o qual construímos nossa missão e nossas ações diárias. Somos uma instituição de saúde que, além de oferecer cuidados médicos de excelência, reconhece sua responsabilidade no fortalecimento do bem-estar coletivo e na promoção de uma sociedade mais justa e igualitária. Nossa razão de ser vai além do atendimento aos pacientes e está profundamente vinculada ao impacto positivo que geramos nas comunidades que servimos e no desenvolvimento de soluções inovadoras para desafios sociais.

Como um hospital universitário, com uma longa história de compromisso com a saúde pública e a educação, seguimos trabalhando para impactar positivamente a vida das pessoas, não só por meio da assistência direta, mas também da formação de profissionais de saúde, da realização de pesquisas e da promoção de ações sociais e comunitárias.

**1.1. COMPROMISSO COM A SAÚDE:** Nossa principal missão social é proporcionar cuidados de saúde de alta qualidade, acessíveis e humanizados a todos que necessitam de atendimento, sem discriminação. Trabalhamos para que a saúde seja tratada como um direito, e não como um privilégio, garantindo que nossas portas estejam abertas a todos, independentemente de sua condição social, econômica ou cultural.

### ARTICULAÇÃO COM A REDE

Em 2024, o IPq fez um importante trabalho para melhorar a articulação com a rede. O projeto visa a aproximação do instituto à rede, a fim de possibilitar um atendimento mais completo e de qualidade ao paciente SUS, além de favorecer uma troca de aprendizado entre as equipes.

*INSTITUTO DE PSIQUIATRIA*

### ABERTURA DE NOVOS LEITOS

Gestão e planejamento para a abertura de novos leitos de enfermaria e hospital-dia, trabalhando para a contratação

de RH, necessidades de mobiliários e organização do espaço. Como resultado, houve a abertura de 10 leitos de enfermaria neuropsiquiátrica, dois leitos de enfermaria geriátrica, dois leitos de hospital-dia geriátrico e dois leitos de hospital-dia adulto.

*INSTITUTO DE PSIQUIATRIA*

## 1.2. FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO

**DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE:** Como parte da Faculdade de Medicina da USP, temos um compromisso sólido com a formação de profissionais altamente capacitados, comprometidos com a ética e com a qualidade do atendimento. A educação continuada de nossos médicos, enfermeiros, técnicos e outros profissionais de saúde reflete nosso compromisso com a excelência no atendimento e com a melhoria contínua dos serviços prestados à população.

### ESTÁGIO DE GESTÃO ASSISTENCIAL: FORMAÇÃO DE LÍDERES

Em 2024, o HCFMUSP ofereceu estágio de Gestão Assistencial para 25 residentes de Medicina de Emergência e *Fellows* de Medicina Hospitalar. O programa proporciona aprendizado prático em áreas estratégicas: regulação de urgência e emergência no Plantão Controlador; liderança no Time de Resposta Rápida; gestão em saúde (por meio de artigos científicos); e visitas às áreas de gestão da instituição. Essa iniciativa visa formar líderes capacitados para aprimorar a assistência aos pacientes.

*GESTÃO ASSISTENCIAL CORPORATIVA*

### PARCERIA EDUCACIONAL HCFMUSP E USP

A Diretoria Clínica do HCFMUSP, em parceria com a Faculdade de Medicina da USP, implementou um novo modelo de prática interprofissional para alunos de cursos de graduação

multiprofissionais da USP. A disciplina optativa, focada na educação interprofissional nos ambulatórios do Hospital, promove integração e troca de experiências, preparando os alunos para os desafios da prática profissional. A primeira turma, com 23 alunos, iniciou em março de 2024.

*GESTÃO ASSISTENCIAL CORPORATIVA*

## PARCERIA EDUCACIONAL HCFMUSP E HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS

Em 2024, o HCFMUSP completou seis anos de parceria com o Hospital Sírio-Libanês (HSL). Durante o ano, o complexo recebeu 59 residentes multiprofissionais de sete programas. Em contrapartida, 48 profissionais do Hospital das Clínicas participaram de cursos de formação de preceptores e dois profissionais foram contemplados com bolsas de pós-graduação.

*GESTÃO ASSISTENCIAL CORPORATIVA*

## 1.3. APOIO À PESQUISA E INOVAÇÃO.

Nosso compromisso com o desenvolvimento científico e tecnológico também se reflete no apoio à pesquisa. A inovação na área da saúde é uma das ferramentas mais poderosas para resolver problemas sociais e melhorar a qualidade de vida das populações. Investimos em projetos de pesquisa que buscam não apenas avançar no conhecimento médico, mas também desenvolver soluções acessíveis e eficazes para os desafios que enfrentamos em saúde pública, como doenças crônicas, epidemias e desigualdade no acesso à saúde.

## APOIO TÉCNICO À JUSTIÇA

Em 2024, o Núcleo de Apoio Técnico do Poder Judiciário (NAT-Jus), coordenado pela Diretoria Clínica do HCFMUSP, demonstra sua relevância com a produção de 150 Notas Técnicas sobre tecnologias, fornecendo subsídios valiosos ao Conselho Nacional de Justiça e Ministério da Saúde. Adicionalmente, o projeto elaborou mais de 3.500 pareceres técnicos para o Tribunal de Justiça de São Paulo, auxiliando na tomada de decisões judiciais relacionadas à saúde. Essa iniciativa fortalece a interface entre medicina e direito, contribuindo para a justiça e a saúde no Brasil.

*NÚCLEO DE APOIO TÉCNICO DO PODER JUDICIÁRIO*

## 3ª EDIÇÃO IN.PULSE - COVID LONGA

Buscou soluções para sequelas da COVID Longa, impactando diretamente pacientes e profissionais de saúde. Das 56 *startups* inscritas, quatro tecnologias foram testadas e duas estão em negociação para implantação no HCFMUSP. A iniciativa impulsionou inovação em reabilitação pós-COVID, garantindo acesso a tratamentos eficazes e promovendo inclusão social na saúde.

*INOVAHC*

## ALÔ ICESP - TELEATENDIMENTO E TELEMONTORAMENTO

Cerca de 60 mil ligações atendidas por ano, central de atendimento 24 horas, via contato telefônico e atuação de enfermeiros, nutricionistas e farmacêuticos, voltado para pacientes atendidos pelo ICESP e familiares, proporcionando comodidade e segurança no tratamento, evitando idas ao hospital e garantindo a continuidade da assistência fora do mesmo.

*INSTITUTO DO CÂNCER DO ESTADO DE SÃO PAULO*

## PROJETO OPENCARE5G

Ampliou o acesso à saúde de populações indígenas no Alto Xingu (MT) por meio de diagnóstico remoto. Em abril de 2024, gestantes de aldeias receberam atendimento especializado via ultrassom portátil e telemedicina, reduzindo barreiras geográficas e culturais. O modelo melhora a qualidade do pré-natal, previne complicações e fortalece a inclusão digital na saúde pública.

*INOVAHC*

## NASCE O HCX FMUSP

O ano de 2024 representou um marco na história da Escola de Educação Permanente (EEP) que, a partir do dia 1º de março, passou a se chamar HCX FMUSP, um reposicionamento com foco em oferecer uma experiência impulsionadora a alunos, professores e parceiros. Junto à nova marca, nasceu também o *slogan*: Experiência e Ensino. O *rebranding* da marca foi oficializado no Decreto nº 69.178, de 18 de dezembro de 2024.

*HCX FMUSP*

## MAIS INFORMAÇÃO AO PÚBLICO

O ano de 2024 marcou a consolidação dos canais digitais do HCX FMUSP. Ao todo, a instituição conta atualmente com mais de 183 mil seguidores nas principais redes sociais (Instagram, Facebook, LinkedIn e YouTube). Além disso, cerca de 1,5 milhão de pessoas acessaram o *site* e os conteúdos publicados. A ação mostra a visibilidade da marca e, além disso, reflete o compromisso de levar informação de qualidade a um número cada vez maior de pessoas.

*HCX FMUSP*

## MODERNIZAÇÃO DAS SOLUÇÕES DIGITAIS

A modernização das soluções digitais melhorou a experiência de pacientes e profissionais de saúde. O Portal do Paciente, com mais de 61 milhões de interações e 300 mil pacientes, agora tem versão multiplataforma, otimizando funcionalidades. O novo HCMED, baseado em padrões mundiais *Fast Healthcare Interoperability Resources* (FHIR), promete aumentar a mobilidade e suportar mais de 2.800 usuários simultâneos.

*NÚCLEO ESPECIALIZADO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO*



## PROTEGENDO E CUIDANDO LIMS

Com base nas análises de não conformidades anuais quanto ao ambiente de trabalho, apontadas pelo Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), são submetidos projetos para uso do recurso da Reserva Técnica Institucional (RTI) FAPESP no investimento em equipamentos de biossegurança, de modo que as boas condições de trabalho e segurança dos colaboradores estejam garantidas.

*LABORATÓRIOS DE INVESTIGAÇÃO MÉDICA*

## PRIMEIRA EDIÇÃO DO IN.SPIRE CAPACITA PARA A INOVAÇÃO

Para capacitar colaboradores para liderar e fomentar a inovação no ambiente de trabalho, o In.spire foi realizado por uma parceria entre o IMRea, o Instituto de Reabilitação Lucy Montoro e o InovaHC. Os participantes usaram as metodologias aprendidas durante as aulas e mentorias do programa para atuar em temas e desafios específicos.

*INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO*

## INFORMA LIMS

Divulgação das pesquisas científicas dos LIMS, de forma acessível ao público leigo, por redes sociais, principalmente o Instagram, o que permite maior alcance. Considerando a importância da educação de qualidade e a relevância institucional, as notícias publicadas visam informar, atualizar e traduzir os benefícios sociais da ciência por meio de linguagem simplificada.

*LABORATÓRIOS DE INVESTIGAÇÃO MÉDICA*

## CONEXÃO COM O ECOSSISTEMA

Em 2024, o InovaHC fortaleceu a inovação na saúde ao conectar 64 instituições, incluindo governo, indústria, academia e sociedade civil. Além disso, expandiu sua atuação para 12 estados brasileiros e cinco países da América Latina e Caribe, promovendo colaboração global e impulsionando novas oportunidades para soluções inovadoras no setor.

*INOVAHC*

## ATUALIZAÇÃO E DIFUSÃO DE CONHECIMENTO EM INFECÇÃO HOSPITALAR

O Grupo de Controle de Infecção Hospitalar atualizou e lançou a 8ª edição do Guia de Antimicrobianos, com apoio de centros como Universidade Estadual de Campinas (Unicamp) e Hospital São José, e realizou 34 encontros científicos com 680 participantes. Além disso, a GCIH organizou o IV Simpósio CCIH USP, que contou com 276 participantes, consolidando sua atuação na difusão de conhecimento.

*GRUPO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR*

## DESENVOLVIMENTO E CAPACITAÇÃO DOS COLABORADORES

O desenvolvimento e a capacitação de colaboradores são essenciais para a retenção de talentos e valorização profissional. Por meio da parceria com o HCX FMUSP, o Escritório de Pesquisa Clínica promove um ambiente de crescimento contínuo e contribui para a promoção de capacitação de profissionais diversos do mercado de Pesquisa Clínica e de colaboradores – especialização em Boas Práticas Clínicas (GCP) e pós-graduação em Pesquisa Clínica.

*ESCRITÓRIO DE PESQUISA CLÍNICA*

## PARTICIPAÇÃO NA FEIRA HOSPITALAR

A equipe de enfermagem do HCFMUSP participou ativamente da Feira Hospitalar 2024, abordando o tema Construindo um Futuro Sustentável: Integração dos Pilares ESG no HCFMUSP para um Mundo Resiliente e Equitativo. O evento foi coordenado pelo Comitê de Integração da Assistência de Enfermagem (CIAENF), que proporcionou um ambiente propício para troca de informações, aquisição de conhecimento e *networking* entre enfermeiros, gestores da instituição e profissionais externos.

*COMITÊ DE INTEGRAÇÃO DA ASSISTÊNCIA EM ENFERMAGEM*

## CURSO ONLINE DE ASSISTÊNCIA INTERPROFISSIONAL EM UTI TRAUMA

Visando fortalecer o modelo de atenção interprofissional em saúde, com ênfase na comunicação e integração entre diferentes saberes, o Comitê de Integração de Assistência Multiprofissional (CIAM), em parceria com o Núcleo de Terapia Intensiva (NUTI) da Diretoria Clínica do HCFMUSP, desenvolveu um curso *online* sobre atuação interprofissional na assistência a pacientes vítimas de trauma em UTI, disponível na plataforma HCX FMUSP.

*COMITÊ DE INTEGRAÇÃO DE ASSISTÊNCIA MULTIPROFISSIONAL*

## HC LIDER

Em mais um passo inovador, o HCX FMUSP colocou no mercado quatro MBAs em 2024 – Gestão da Inovação em Saúde; Gestão em Saúde; Engenharia Clínica; e Saúde Digital: Telemedicina de Logística e Telessaúde Integrada. Os cursos fazem parte do HC LIDER, programa educacional com o objetivo de promover liderança, inovação, desempenho, experiência e reconhecimento a gestores de alto desempenho, capacitados para atuar em um cenário em constante evolução.

*HCX FMUSP*

## CRESCIMENTO, FINANCIAMENTO E APOIO À PESQUISA CLÍNICA

O Escritório de Pesquisa Clínica (EPeClin) gerenciou 208 solicitações de contratos de pesquisa clínica entre janeiro

e outubro de 2024, com projeção de 224 até o final do ano, representando um aumento de 15% em relação a 2023. O EPeClin negociou *Overhead* Institucional em 85% das solicitações. Os pedidos de bolsas de pesquisa também aumentaram 10,5% em relação a 2023, totalizando 1.113. O financiamento de pesquisas alcançou R\$ 109.588.512,45, sendo 61% provenientes da indústria, 12% da FAPESP e 27% do *National Institutes of Health* (NIH) e de projetos internacionais.

ESCRITÓRIO DE PESQUISA CLÍNICA

## PROGRAMA DE TREINAMENTO UNIVERSITÁRIO

Foi criado um programa para alunos universitários que estejam cursando do 1º ao 4º ano, com o objetivo de oferecer a esses estudantes a oportunidade de entender melhor sua estrutura e experimentar na prática procedimentos de cirurgia minimamente invasiva. A iniciativa foi desenvolvida com o intuito de despertar o interesse dos alunos para essa área da medicina e é oferecida de forma totalmente gratuita.

LABORATÓRIO DE ENSINO, PESQUISA E INOVAÇÃO EM CIRURGIA

## PROGRAMAS INTERNACIONAIS

A instituição consolidou ainda mais sua meta de expandir o conhecimento e a *expertise* do HCFMUSP para além do território brasileiro. Contribuiu para esse desempenho a parceria entre o HCX FMUSP e o Ministério da Saúde de Angola (MINSA), um projeto de seis anos, com foco em capacitar médicos e profissionais de saúde angolanos dentro do maior complexo hospitalar da América Latina. Em 2024, os programas internacionais administrados pela instituição registraram alta de 30% no número de alunos, vindos de 12 países diferentes da América, da África e da Europa.

HCX FMUSP

## ENSINO GRATUITO E DE EXCELÊNCIA

Atento ao compromisso de disseminar o conhecimento do maior hospital da América Latina para um número cada vez maior de pessoas, ao longo do ano, o HCX FMUSP disponibilizou uma série de cursos gratuitos para profissionais de saúde e população em geral.

HCX FMUSP

## RECORDE DE ALUNOS CERTIFICADOS

No mês de novembro, o HCX FMUSP atingiu a marca histórica de 700 mil alunos certificados. O número equivale a 6% de toda a população da cidade de São Paulo. São mais de 700 mil vidas transformadas nos mais de 380 cursos e atividades de ensino, como especializações, cursos técnicos, de atualização e aperfeiçoamento, cursos EAD, residência

multiprofissional, treinamentos com simulação realística, preceptorias e oficinas práticas.

HCX FMUSP

## AValiação DA TRANSIÇÃO DE CUIDADOS DO IPer

Estudo desenvolvido por especializanda para avaliar a qualidade da transição de cuidados no IPer na visão de pacientes e seus cuidadores. Utilizou o CTM-15 para identificar pontos fortes, como a garantia das preferências dos pacientes, e desafios, como a comunicação do plano de cuidados. Os achados reforçam a importância da transição na continuidade do tratamento e redução de readmissões.

PROGRAMA DE ESTUDOS AVANÇADOS EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR E DE SISTEMAS DE SAÚDE

## NOVOS ESTÚDIOS

Inauguração de modernos estúdios e instalações para dois canais de TV, um assistencial e outro voltado à população em geral. A área conta com equipamentos de última geração e inclui camarim e estrutura para gravação de *podcast*. A iniciativa, criada em parceria com a empresa *True Education*, tem o objetivo de desenvolver novos formatos e tecnologias educacionais e difundir a excelência no ensino e o conhecimento HCFMUSP para todo o território nacional, incluindo locais remotos.

HCX FMUSP



## CONTRIBUIÇÃO PARA A ATENÇÃO PRIMÁRIA

O PROAHSA atravessou os muros do HCFMUSP e apoiou a qualificação em gestão de profissionais do Centro de Saúde-Escola Butantã (CSEB), vinculado à FMUSP, aproveitando a iniciativa da oficina para 35 participantes em Gestão por Relatório de Atividades | Sustentabilidade HCFMUSP 2024 49



Processos, da Qualidade e de Projetos que fez com residentes da Saúde Coletiva, da Medicina Preventiva e de Gestão Integrada de Serviços de Saúde.

*PROGRAMA DE ESTUDOS AVANÇADOS EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR E DE SISTEMAS DE SAÚDE*

## 4ª E 5ª EDIÇÕES IN.CUBE

Foam capacitadas 30 equipes para desenvolver tecnologias inovadoras em saúde. Com mais de 1.230 horas de mentorias, o programa fomenta o empreendedorismo e incentiva soluções de IA para diagnóstico, tratamento e monitoramento de pacientes. Além de impulsionar carreiras, o In.cube fortalece o ecossistema de inovação e amplia o acesso a soluções de impacto social.

*INOVAHC*

## PARTICIPAÇÃO NO CAMO-NET

O CAMO-Net é uma rede global dedicada à otimização do uso de antimicrobianos e ao enfrentamento da resistência antimicrobiana. No Brasil, o departamento de Infectologia da FMUSP, liderado pela Profa. Anna Sara Levin, é o *hub* desta rede internacional. O time do GCIH atua de maneira colaborativa, contribuindo em várias frentes, como a elaboração de um guia de uso racional de antimicrobianos, para a atenção primária, além da produção de materiais para educação e comunicação sobre o uso racional de antimicrobianos voltados a profissionais e pacientes, como a elaboração de videoaulas para educação à distância e cartilha impressa para orientação de pacientes.

*GRUPO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR*

## 1.4. ENGAJAMENTO COMUNITÁRIO E

**AÇÕES SOCIAIS:** O impacto do Hospital das Clínicas vai além das paredes do complexo. Nossos programas de engajamento social buscam levar a saúde e o conhecimento às comunidades mais vulneráveis, promovendo ações educativas, campanhas de prevenção e parcerias com outras instituições para enfrentar desigualdades sociais e de saúde. Realizamos diversos programas de extensão universitária, com a participação de alunos e profissionais, para levar atendimento médico, serviços de saúde preventiva e apoio a comunidades em situação de vulnerabilidade. Acreditamos que a transformação social começa no cuidado com a saúde e na promoção da equidade no acesso aos serviços.

## PROJETO DE PESQUISA JOVEM APRENDIZ DO ICR

O objetivo é viabilizar o primeiro emprego para adolescentes com condição crônica atendidos no instituto, avaliando o impacto dessa iniciativa na qualidade de vida relacionada à saúde e na adesão ao tratamento desses jovens. Para isso, foram formadas parcerias com o Centro de Integração 50 Relatório de Atividades | Sustentabilidade HCFMUSP 2024

Empresa-Escola (CIEE), a Associação Comercial de São Paulo e a VIVO, que realizará as primeiras contratações.

*INSTITUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE*

## PROGRAMA JOVEM APRENDIZ

A área de Recursos Humanos, juntamente com o CIEE, recrutou 45 jovens ativos. O fator importante não é apenas contribuir para o desenvolvimento profissional, mas também para o aprimoramento pessoal dos jovens.

*INSTITUTO DO CORAÇÃO*

## PROGRAMA JOVENS APRENDIZES

Tem o objetivo de contribuir socialmente para capacitação, desenvolvimento e inclusão profissional dos jovens no mercado de trabalho. No HCFMUSP, os aprendizes contam com a capacitação teórica e orientação psicopedagógica no CAMP e participam de treinamentos e direcionamento profissional e comportamental, visando o desenvolvimento das competências técnicas e habilidades interpessoais.

*NÚCLEO DE GESTÃO DE PESSOAS*

## CONTRATAÇÃO DE RECÉM-FORMADOS

Contratação de recém-formados ou de alunos em formação, com o objetivo de formar os profissionais que estão atuando na instituição.

*ENGENHARIA CLÍNICA*

## CONSCIENTIZAÇÃO E PROMOÇÃO DA SAÚDE

No Setembro Vermelho, o InCor levou conscientização cardiovascular ao público do Shopping Center 3 e aos torcedores do Allianz Parque, em parceria com o Palmeiras. A 9ª Caminhada Doando Vida mobilizou a sociedade para a doação de órgãos, e a iluminação da FIESP reforçou a luta contra o tabaco e o vape. As ações fortalecem o compromisso com a saúde e com a sociedade.

*INSTITUTO DO CORAÇÃO*

## CAMPANHAS ANUAIS E PARCERIA COM A FIESP

Campanhas anuais em prol da conscientização sobre alguns tipos de câncer, também em parceria com a FIESP, para disseminar informações de qualidade à sociedade – Março Azul-Marinho (câncer colorretal); Julho Verde (câncer de cabeça e pescoço); Outubro Rosa (câncer de mama); Novembro Azul (câncer de próstata); e Dezembro Laranja (câncer de pele).

*INSTITUTO DO CÂNCER DO ESTADO DE SÃO PAULO*

## SETEMBRO AMARELO

Durante todo o mês de setembro foram desenvolvidas várias atividades para atender os públicos interno

(colaboradores e pacientes) e externo (acompanhantes e familiares). Foram atividades com foco na saúde mental, como dançaterapia, reflexologia, *skincare* e *design* de sobrelhas, *yoga*, oficina de boneca de pano, roda de conversa, musicoterapia, pintura em azulejo, entre outras.

INSTITUTO PERDIZES

## ENSINANDO A CUIDAR

Criado em 2015, o Programa Ensinando a Cuidar é destinado aos familiares, acompanhantes e cuidadores dos pacientes. Contempla temas como manejo do cateter nasointestinal; cuidados com ostomias intestinais; drenos; cateter vesical de demora; prevenção em domicílio de lesão por pressão; e prevenção de quedas e fraturas patológicas.

INSTITUTO DO CÂNCER DO ESTADO DE SÃO PAULO

## BIBLIOTECA COMUNITÁRIA

Instalação de uma biblioteca comunitária no Ambulatório de Álcool e Drogas, alimentada por meio de doações. Não é realizado controle de retirada, as pessoas são livres para ler e emprestar os livros e é deixada uma orientação de troca ou devolução ao término da leitura. O espaço é destinado a colaboradores, pacientes e acompanhantes do ambulatório.

INSTITUTO PERDIZES

## IMPACTO NA COMUNIDADE LOCAL

Projetar e implementar espaços públicos como praças, parques, áreas de lazer e centros comunitários, promovendo o bem-estar e a convivência social.

NÚCLEO DE ENGENHARIA E ARQUITETURA HOSPITALAR



## DOAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Doação de equipamentos para instituições que possuem menos recursos financeiros que o HCFMUSP, proporcionando, assim, um melhor atendimento aos pacientes que são cuidados por essas entidades.

ENGENHARIA CLÍNICA

## VOLUNTARIADO

Utilização de mão-de-obra de voluntários, principalmente de universitários, focando no ensino e preparação dos profissionais para o mercado de trabalho.

ENGENHARIA CLÍNICA

## 1.5. HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO AO PACIENTE:

A essência do Hospital das Clínicas é cuidar das pessoas. No atendimento aos pacientes, buscamos sempre a humanização, que é um dos nossos valores mais fundamentais. Cada indivíduo que chega ao Hospital é visto e tratado com dignidade, empatia e respeito. Nosso compromisso é proporcionar um cuidado integral, que não se limita ao aspecto físico, mas que também envolve o cuidado emocional e psicológico, reconhecendo a singularidade de cada pessoa. Além disso, sabemos que a experiência hospitalar vai além da sala de consulta ou do leito. Por isso, trabalhamos para garantir que todas as etapas do atendimento sejam conduzidas de maneira acolhedora e que a comunicação entre pacientes, familiares e colaboradores seja sempre clara e sensível às necessidades de cada um.

## TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO DE PACIENTES TETRAPLÉGICOS E DE SEUS FAMILIARES

O instituto possui um setor especializado no tratamento de lesões medulares que acolhe pacientes e familiares para que se preparem para as adequações relacionadas com cuidados com a saúde e as limitações físicas.

INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

## SELO INICIAL HOSPITAL AMIGO DO IDOSO

Em 2024, o IPq iniciou o processo para obtenção do Selo Hospital Amigo do Idoso, que favorece melhorias nos processos e estruturas beneficiando não somente pacientes, mas também os profissionais. O instituto conseguiu, com sucesso, a aquisição do Selo Inicial.

INSTITUTO DE PSIQUIATRIA

## SELO DO IDOSO

O Instituto de Radiologia, alinhado aos princípios sociais do ESG, reafirma seu compromisso com a inclusão e dignidade ao aderir ao Selo do Idoso em 2024. A obtenção é um marco importante, com foco no atendimento de qualidade e humanizado prestado aos idosos. Foram implementadas ações que promovem a acessibilidade e o cuidado humanizado, fortalecendo o ambiente social e humano da instituição.

INSTITUTO DE RADIOLOGIA



## 2. NOSSA GENTE

No Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP, entendemos que nossa maior força está na nossa gente: profissionais de saúde, colaboradores, alunos e todos que, de alguma forma, contribuem para a construção da nossa missão. Acreditamos que, para oferecer cuidado e atendimento de qualidade, é fundamental que a base dessa operação seja o respeito, a valorização e o bem-estar das pessoas que fazem parte do nosso dia a dia.

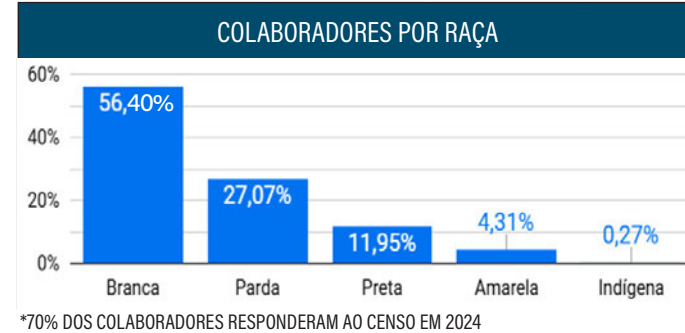
Valorizamos cada pessoa que faz parte da nossa instituição, pois é por meio do nosso compromisso com o bem-estar dessas pessoas que conseguimos cumprir nosso propósito de promover saúde, educação e inovação para toda a sociedade. Em cada ação, em cada atendimento, em cada gesto, nosso foco é garantir que todos se sintam acolhidos, respeitados e valorizados, pois acreditamos que a saúde é, acima de tudo, um direito de todos.

Temos orgulho de fazer o melhor para as pessoas, com as pessoas.

COLABORADORES POR FAIXA ETÁRIA			
FAIXA ETÁRIA			
	FFM	FZ	HCFMUSP
ATÉ 30	2.560	732	111
ENTRE 31 E 40	3.815	939	742
ENTRE 41 E 50	3.304	550	2.178
ENTRE 51 E 60	1.220	202	2.468
ENTRE 61 E 70	332	53	1.741
ACIMA DE 70	73	15	456

COLABORADORES POR SEXO			
SEXO			
	FFM	FZ	HCFMUSP
FEMININO	8.229	1.812	5.078
MASCULINO	3.075	679	2.618

COLABORADORES POR ESCOLARIDADE			
ESCOLARIDADE			
	FFM	FZ	HCFMUSP
DOCTORADO	232	39	366
ENSINO FUNDAMENTAL 4ª SÉRIE COMPLETA	19	1	128
ENSINO FUNDAMENTAL - 5ª A 8ª SÉRIE INCOMPLETA	3	1	9
ENSINO FUNDAMENTAL - ATÉ 4ª SÉRIE INCOMPLETA			1
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO	52	12	254
ENSINO MÉDIO COMPLETO	4.380	1.152	3.221
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO	49	3	116
EQUIP. OU EQUIV. AO ENSINO SUPERIOR	2.561	124	42
LIVRE DOCENCIA	42	6	101
MESTRADO	201	21	131
PÓS GRADUAÇÃO	857	80	508
SUPERIOR COMPLETO	2.696	999	2.511
SUPERIOR INCOMPLETO	212	53	308



COLABORADORES ADMITIDOS			
QUADRO DE COLABORADORES 2024 (MÉDIA)	FFM	FZ	HCFMUSP
ADMISSÕES	145	33	4
DESLIGAMENTOS	113	24	30

CARGOS DE LIDERANÇA POR SEXO				
SEXO	CLASS. CARGO	FFM	FZ	HCFMUSP
F	ADMINISTRATIVO GESTOR	484	87	484
F	ENFERMAGEM GESTOR	84	8	153
F	MÉDICO GESTOR	13	4	120
F	MULTIPROFISSIONAL GESTOR	56	1	130
M	ADMINISTRATIVO GESTOR	254	43	289
M	ENFERMAGEM GESTOR	9	2	18
M	MÉDICO GESTOR	12	3	218
M	MULTIPROFISSIONAL GESTOR	15	3	4

CICLO DE AVALIAÇÃO (PIN, PPM E PDI) - COLABORADORES AVALIADOS	
PIN 2024	95% DE COLABORADORES AVALIADOS
PPM 2024	88% DE COLABORADORES AVALIADOS
AVD 2024	85% AUTOAVALIAÇÕES PREENCHIDAS
	92% AVALIAÇÕES DA LIDERANÇA PREENCHIDAS
	18% PLANOS DE DESENVOLVIMENTO PREENCHIDOS

CRECHE - HISTÓRICO / Nº DE COLABORADORES CONTEMPLADOS (CEDEI 2024)	
CRIANÇAS MATRICULADAS	167
REFEIÇÕES DISTRIBUÍDAS	4.697
REFEIÇÕES ESPECIAIS DISTRIBUÍDAS	330
FÓRMULAS INFANTIS	986
FÓRMULAS ESPECIAIS	151

CURSO DE ORIENTAÇÃO PARA GESTANTES			
PERÍODO	PARTICIPANTES	AULAS	ENXOVAIS ENTREGUES
1º SEMESTRE	20	18	20
2º SEMESTRE	24	20	24

HORAS DE TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES	
TOTAL DE HORAS DE TREINAMENTO	260530:50:00
TOTAL DE COLABORADORES	26.701

## 2.1. VALORIZAÇÃO DE NOSSOS

**PROFISSIONAIS:** Nosso corpo de profissionais da saúde é o principal pilar que sustenta a excelência no atendimento. Investimos no contínuo desenvolvimento de nossos colaboradores, com programas de capacitação, treinamentos especializados e reconhecimento pelo esforço e dedicação de cada um. Para que possamos oferecer assistência de qualidade, garantimos que nossos colaboradores estejam sempre preparados para lidar com os mais diversos desafios, utilizando as mais avançadas práticas científicas e tecnológicas.

### ENCONTRO DOS FACILITADORES LIMS

Os Facilitadores LIMS são interlocutores entre as áreas administrativas da Diretoria Executiva e as áreas laboratoriais, e os responsáveis por cumprir o papel multiplicador dentro da sua unidade. Os encontros acontecem três vezes ao ano com temas técnicos e sociais, visando melhorias na qualidade dos serviços e, como consequência, na segurança dos colaboradores.

*LABORATÓRIOS DE INVESTIGAÇÃO MÉDICA*

### MATÉRIAS ELABORADAS PARA O CONECTA FMUSP-HC

Durante o ano de 2024, 30 textos com a temática bioética foram elaborados e publicados por meio digital, com o objetivo de disseminar conceitos de bioética para todos os colaboradores.

*COMITÊ DE BIOÉTICA*

### DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS E EQUIPES

Programa de desenvolvimento de lideranças e equipes com mais de 700 participantes, visando o desenvolvimento por meio de treinamentos, capacitações e mentorias. Essas iniciativas desenvolvem as habilidades dos colaboradores e contribuem para o crescimento profissional e uma cultura organizacional mais ética, equitativa e responsável.

*INSTITUTO CENTRAL*

### CAPACITAÇÃO E INCLUSÃO

O instituto oferece treinamentos focados no desenvolvimento profissional e pessoal de seus colaboradores,



capacitações comportamentais, cursos de Libras e treinamentos para lideranças e técnicos, com o objetivo de criar um ambiente inclusivo e acessível, onde todos têm a oportunidade de evoluir e contribuir plenamente. Em 2024, os treinamentos totalizaram 8.255 horas.

*INSTITUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE*

### INCLUSÃO EM NOVOS TEMPOS

Foram realizados dois treinamentos em parceria com o Núcleo de Humanização – Diversidade, Equidade, Inclusão e Acessibilidade, 90% dos colaboradores –, e InCor – Comunicação Assertiva, 60% dos colaboradores. Os eventos abordaram práticas para respeitar a individualidade, evitar erros e criar um ambiente acolhedor, visando melhorar relações com pacientes e promover integridade no trabalho.

*CENTRO DE ATENÇÃO AO COLABORADOR*

### CAPACITAÇÃO CONTINUADA

Por meio de parceria com a Alura, plataforma de cursos online, em 2024, os colaboradores da área administrativa ingressaram ao programa de capacitação continuada, que conta com 1.500 cursos profissionalizantes, aprimorando o crescimento pessoal e profissional. Foram mais de 45 cursos nas áreas de tecnologia, inteligência artificial, vendas, criatividade, empreendedorismo, metodologia OKR (*Objectives and Key Results*), inovação, comunicação, entre outros.

*CENTRO DE CONVENÇÕES REBOUÇAS*

### II WORKSHOP DE LICITAÇÕES E COMPRAS PÚBLICAS

O evento foi realizado para gestores de contratos do HCFMUSP, com o objetivo de contribuir para disseminação de uma gestão de contrato participativa, trazendo conceitos e aplicações da Nova Lei de Licitações de forma a garantir alinhamento entre os atores envolvidos em toda cadeia de processos.

*NÚCLEO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA*



## OFICINA DE IMERSÃO DE DESIGN THINKING

Participação de 84% dos membros do Subcomitê de Experiência do Paciente na Oficina de Imersão de *Design Thinking* e realização do treinamento *online*, que contou com a participação de 53 pessoas. Essas iniciativas tiveram foco no fortalecimento da cultura de inovação centrada no paciente, capacitando os participantes nas metodologias colaborativas para a solução de desafios na jornada do cuidado.

SUBCOMITÊ DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

**2.2. CLIMA ORGANIZACIONAL:** Acreditamos que um ambiente de trabalho saudável e motivador é essencial para garantir a qualidade dos serviços prestados. Com isso, buscamos criar condições para que nossos colaboradores se sintam valorizados, respeitados e bem assistidos. Nossas políticas de recursos humanos são pautadas pela equidade, diversidade e inclusão, com a implementação de práticas que asseguram um ambiente de trabalho livre de discriminação e preconceito.

EM DEZEMBRO DE 2024, FOI LANÇADA A POLÍTICA INSTITUCIONAL DE VIOLÊNCIA CONTRA OS COLABORADORES (PEV), COM O INTUITO DE CONSTRUIR UMA CULTURA DE PAZ EM NOSSA INSTITUIÇÃO.



## FICA A DICA

Informes no formato de *folders*, contendo informações técnicas voltadas para a segurança laboratorial, produzidas de forma sucinta e direta, aplicáveis ao cotidiano. Publicados bimestralmente, visam a promoção de um ambiente seguro e com qualidade para o colaborador e para todos que circulam por ele.

LABORATÓRIOS DE INVESTIGAÇÃO MÉDICA

## CRIAÇÃO DO ESPAÇO DO COLABORADOR

O Instituto de Ortopedia e Traumatologia inaugurou um espaço dedicado ao descanso e conforto dos colaboradores em seus momentos livres. O local possui mesas, cadeiras, sofás, TV e estante para revistas e livros.

INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

## PROJETO INTEGRAR COLLAB

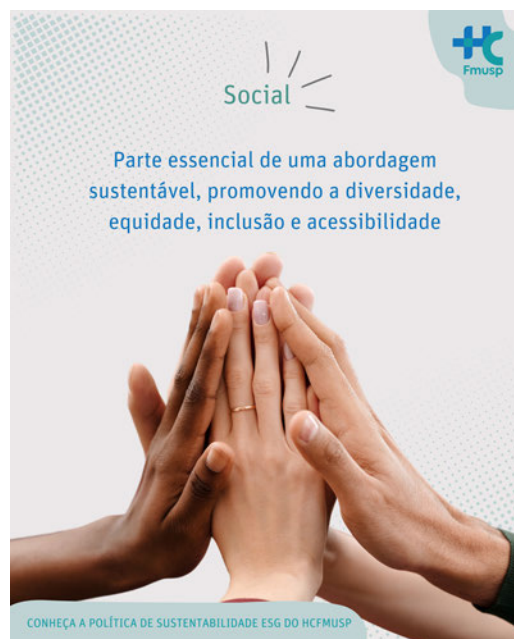
Com o objetivo de fortalecer a comunicação interna e a integração entre os colaboradores, o Projeto Integrar *Collab* promove atividades dirigidas e interativas sobre temas de interesse, incluindo saúde financeira, saúde e bem-estar, entre outros.

INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO

## PROJETO EMPLOYEE NET PROMOTER SCORE (ENPS)

O projeto *Employee Net Promoter Score* (eNPS) foca no pilar social do ESG, promovendo o bem-estar dos colaboradores e fortalecendo o ambiente corporativo. Com a utilização do eNPS foi possível avaliar a satisfação, felicidade e qualidade dos relacionamentos no trabalho. As ações implementadas melhoraram o clima organizacional, gerando impacto positivo no engajamento e na experiência dos colaboradores.

INSTITUTO DE RADIOLOGIA



## PROJETO SAÚDE DO COLABORADOR

Para todos os colaboradores do IPer são destinados e divulgados horários fixos em diferentes dias da semana para atividades laborais executadas com o acompanhamento de educadores físicos. O foco é a saúde dos profissionais, estimulando as práticas de cuidado.

INSTITUTO PERDIZES

## PROJETO GRATIDÃO

O ICr implantou o Projeto Gratidão, homenageando os colaboradores que se aposentam e reconhecendo sua dedicação ao longo dos anos. Celebra também suas trajetórias, valorizando o legado e o impacto que cada um deixou na organização durante sua jornada.

INSTITUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

## CENTRO DE DESENVOLVIMENTO E EDUCAÇÃO INFANTIL

Proporciona às colaboradoras apoio e cuidados para que acompanhem de perto o desenvolvimento dos seus filhos, além de garantir um local adequado para o aleitamento materno. Possibilita um ensino constante por meio do

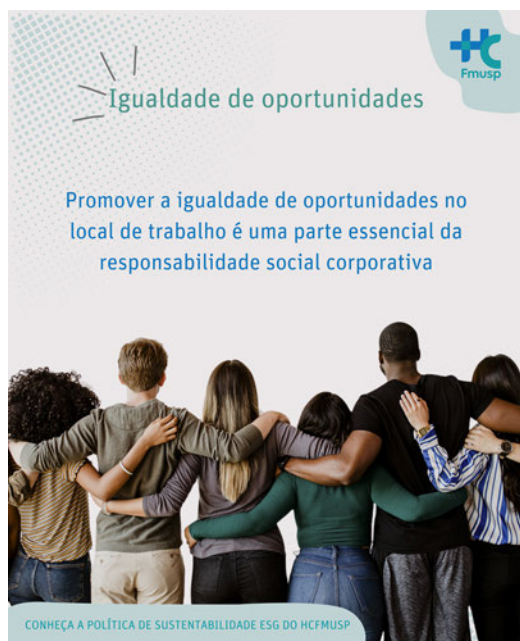
aprendizado e atividades derivadas das Propostas e Parâmetros Curriculares Nacionais para a Educação Infantil.

*NÚCLEO DE GESTÃO DE PESSOAS*

## FESTA DE CONFRATERNIZAÇÃO DE FINAL DE ANO - TIME NILO

O evento ajuda a fortalecer a cultura organizacional, aumentar a motivação dos colaboradores e melhorar a comunicação entre os diferentes setores do NILO. A longo prazo, foi possível notar que essas conexões e interações geram aproximação entre áreas.

*NÚCLEO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA*



## SAÚDE DE COLABORADOR + SAÚDE NILO

Promoção de palestra educativa sobre alimentação saudável e estilo de vida, que contou com a participação de 35 colaboradores do NILO.

*NÚCLEO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA*

## COMEMORAÇÕES EM EQUIPE

Integração da equipe em datas comemorativas, objetivando o fortalecimento das relações de trabalho, o aumento do engajamento e a melhoria do clima organizacional.

*NÚCLEO ESPECIALIZADO EM DIREITO*

## TERAPIA CORPORAL PARA OS COLABORADORES

Foi mantida a terapia corporal aos colaboradores, iniciativa implantada desde 2017. A ação é voltada para o bem-estar e a saúde no ambiente de trabalho, principalmente entre os profissionais de apoio envolvidos com as montagens dos eventos, as quais exigem um maior esforço físico.

*CENTRO DE CONVENÇÕES REBOUÇAS*

## SER INTEGRAL

Com foco na responsabilidade Social, o HCX FMUSP consolidou ainda mais o Ser Integral HCFMUSP, projeto que visa contribuir para a prevenção de doenças, a promoção da saúde e da cultura do bem-estar individual e coletivo de seus colaboradores e de todo o complexo. A iniciativa oferece práticas semanais de *yoga* na instituição e conta com um projeto piloto no Hospital das Clínicas, com informações e vivências sobre Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (PICs), aulas, palestras e atividades de ensino. Ao todo, 50 colaboradores aderiram ao programa, com resultados significativos e alto índice de satisfação.

*HCX FMUSP*

## BEM-ESTAR

Semanalmente, acontece entre os colaboradores um momento de socialização e descontração, o que aumenta o engajamento, a motivação e o bem-estar da equipe.

*SAÚDE DIGITAL*

## REVISÃO DO PROCESSO DE INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL CORPORATIVA

O novo processo demonstra o que torna o HCFMUSP uma instituição atrativa para quem está ingressando. O NGP acompanha o processo para medir o nível de satisfação e o engajamento dos colaboradores, correlacionando com os resultados da pesquisa de desligamento e clima organizacional para análise e ações estratégicas com enfoque na retenção de talentos.

*NÚCLEO DE GESTÃO DE PESSOAS*

## AQUISIÇÃO DE CADEIRAS ERGONÔMICAS

A aquisição de cadeiras ergonômicas para a equipe representa um investimento significativo no bem-estar dos colaboradores e proporciona um ambiente de trabalho confortável e saudável, com um clima organizacional mais positivo e colaborativo.

*NÚCLEO ESPECIALIZADO EM DIREITO*

## AMBIENTE LIVRE DE TABACO

Foi instituído um projeto visando um ambiente livre de tabaco, que contou com a sensibilização e capacitação das equipes assistenciais, preparando-as para o manejo dos pacientes tabagistas. Como resultado, o IPq teve enfermarias, ambulatorios e hospital-dia livres de tabaco.

*INSTITUTO DE PSIQUIATRIA*

## RETENÇÃO DE TALENTOS

Foi registrado apenas um desligamento em 2024. Esse resultado reflete o compromisso do CCR em proporcionar um ambiente de trabalho agradável e motivador, aliado às ações



de *endomarketing* voltadas para momentos de integração, celebrações de datas comemorativas e *workshops* para colaboradores e empresas terceirizadas.

*CENTRO DE CONVENÇÕES REBOUÇAS*

## FLUXO DE NOTIFICAÇÕES NO SERVIÇO ESPECIALIZADO EM SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO

Criado fluxo de investigação e notificação dos agravos de notificação compulsória dos colaboradores atendidos no Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) do CeAC e do ICESP, com o intuito de detectar e melhorar a qualidade da saúde do colaborador e atender às diretrizes trabalhistas. Com esta parceria, foram notificados 804 agravos, contemplando 526 acidentes de trabalho e 235 acidentes com material biológico no ano de 2024.

*NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA*

## CAMPANHAS ANUAIS DE VACINAÇÃO

As campanhas anuais de vacinação foram intensificadas, abrangendo planejamento e execução de ações de imunização para profissionais e pacientes; monitoramento da adesão vacinal e impacto na prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS); e divulgação de materiais educativos sobre a importância da vacinação.

*GRUPO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR*

## SEMANA DA SAÚDE BUCAL

Realizada a Semana da Saúde Bucal no Instituto de Psiquiatria, entre 18 e 22 de março, em comemoração ao Dia Mundial da Saúde Bucal, celebrado no dia 20 de março. A data foi estabelecida pela Federação Dentária Internacional (FDI) para aumentar a conscientização sobre a importância da saúde bucal. Foi promovido um simpósio com temas relativos à saúde pública, visando aumentar a conscientização dos colaboradores do HCFMUSP sobre a importância da saúde bucal e sua relação com a saúde.

*COMITÊ ASSISTENCIAL TÉCNICO CIENTÍFICO EM ODONTOLOGIA*

## MODERNIZA CEAC - CHECK-IN AUTOMÁTICO

Com foco na inovação, foi implantado, em parceria com o NETI, o *Check-in* Automático para os atendimentos agendados por meio do módulo *One Touch*, do MV. Com o auxílio de um totem, o paciente realiza a abertura de atendimento que vai direto à agenda assistencial. A iniciativa contribui para uma melhora na experiência do paciente, bem como para otimização de recursos humanos e redução do tempo de espera.

*CENTRO DE ATENÇÃO AO COLABORADOR*

## ONECLICKDOC

Com a implantação do sistema no Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), a engenharia de segurança desenvolveu uma funcionalidade de liberação automática de laudos – insalubridade, Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho (LTCAT) e Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) – para atender aos processos da área de recursos humanos. Essa ação reduziu o tempo de liberação dos documentos de 15 dias para instantâneo, otimizando recursos de RH e tempo de processo.

*CENTRO DE ATENÇÃO AO COLABORADOR*

## GESTÃO DE AFASTAMENTO

Foi implantado um processo de análise de licenças médicas recorrentes, que visa identificar padrões de adoecimento do colaborador a fim de proporcionar, por meio do processo de trabalho compatível, a oportunidade de recuperar sua atividade laboral mediante relatórios de médicos do trabalho encaminhados ao INSS. Essa ação também evita benefícios previdenciários que podem onerar o Sistema FMUSP-HC em função do Fator Acidentário de Prevenção (FAP).

*CENTRO DE ATENÇÃO AO COLABORADOR*

## AMPLIAÇÃO DA TV CORPORATIVA PARA O CEAC

Canal de comunicação direto e efetivo com o público interno implantado em três pontos no CeAC. Ao todo são 20 editorias, com conteúdos institucionais e externos, que veiculam programação em tempo real. O projeto, coordenado pelo NCI, teve início no Prédio da Administração, que conta com 10 TVs e um totem nos *halls* dos andares. No total, são 13 pontos.

*NÚCLEO DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL*

**2.3. APOIO À SAÚDE MENTAL:** A saúde mental é um tema cada vez mais relevante e, no Hospital das Clínicas, temos um compromisso com a promoção do bem-estar psicológico de todos que fazem parte da nossa jornada. Além de oferecermos serviços especializados de saúde mental para os pacientes, reconhecemos a importância de cuidar também de nossas equipes. Em um ambiente hospitalar, os desafios emocionais podem ser elevados tanto para os pacientes quanto para os profissionais de saúde. Por isso, disponibilizamos recursos para apoio psicológico e programas de cuidado mental, garantindo que todos tenham acesso ao suporte necessário.

## POSTOS ERGONÔMICOS

Foi implantado um sistema de trabalho da Avaliação Ergonômica Preliminar, a fim de analisar as condições de trabalho dos colaboradores do Sistema FMUSP-HC, identificando fatores que possam causar desconforto físico e ou

mental, com aplicação de um questionário e um *checklist*, possibilitando planos de ação de redução desses riscos e evitando adoecimento ocupacional.

*CENTRO DE ATENÇÃO AO COLABORADOR*

**2.4. INCLUSÃO E DIVERSIDADE:** A diversidade é um valor que permeia todas as nossas práticas. Temos como compromisso garantir que todos, independentemente de gênero, raça, etnia, orientação sexual ou qualquer outra característica, tenham acesso a um atendimento de qualidade e respeitoso. Promover a inclusão dentro do Hospital das Clínicas é um passo importante não apenas no contexto de saúde, mas na formação de uma sociedade mais justa e igualitária. Além do atendimento inclusivo, também promovemos ações voltadas para a conscientização interna, como programas de diversidade, treinamentos sobre respeito e combate à discriminação, e apoio a grupos vulneráveis. Acreditamos que um ambiente inclusivo, tanto para nossos pacientes quanto para nossos colaboradores, é um reflexo de uma sociedade mais solidária e humana.

## DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Promoção da diversidade e inclusão por meio de oficinas sobre transfobia, racismo e equidade, que somaram 170 participantes. Outras ações incluem o curso de Libras para 35 colaboradores, fluxo de acionamento de intérpretes, curso de guia vidente, calendário de diversidade com pílulas de sensibilização e a publicação da Política de Atendimento a Usuários Respeitando a Individualidade.

*INSTITUTO CENTRAL*



## INCLUSÃO E AUTONOMIA PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Montagem de *kits* para pequenas cirurgias por colaboradores com deficiência visual, promovendo inclusão social, autonomia e geração de oportunidades. Essa iniciativa valoriza a diversidade, incentiva a capacitação profissional e fortalece o impacto positivo na sociedade, alinhando-se aos princípios de equidade e responsabilidade social do ESG.

*INSTITUTO CENTRAL*

## RESPEITO À DIVERSIDADE

O IOT atende pacientes com deficiência física, proporcionando conhecimento e orientação por meio do Manual de Orientações. Também fornece curso de alfabetização em Libras aos funcionários e utiliza etiquetas de identificação dos pacientes com nome social, promovendo capacitação e treinamento dos colaboradores para melhor atender a todas as diversidades.

*INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA*

## PROGRAMA DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Promove acessibilidade em Libras para pacientes e colaboradores surdos, em parceria com o ICOM, plataforma de tradução simultânea de Libras. Além disso, oferece curso de Libras, sinalário específico em saúde, treinamentos, *lives* acessíveis, rodas de conversa e acompanhamento de surdos e cegos na jornada do paciente. É prevista a implantação de uma sala sensorial em 2025.

*INSTITUTO DO CORAÇÃO*

## ACOLHIMENTO NO AUTISMO

Visa promover a inclusão e o respeito às necessidades de pacientes com Transtorno do Espectro Autista (TEA), alinhando-se ao pilar social do ESG. Por meio da imersão Acolher, Conhecer e Adaptar, os colaboradores recebem treinamento sobre acolhimento, comunicação e adaptação de práticas, garantindo um atendimento humanizado e de qualidade, com foco na equidade e diversidade.

*INSTITUTO DE RADIOLOGIA*

## INCLUSÃO E ACESSIBILIDADE

Garantir que os espaços e edificações sejam projetados para pessoas com deficiência, com rampas, corredores amplos, banheiros adaptados e sinalização adequada.

*NÚCLEO DE ENGENHARIA E ARQUITETURA HOSPITALAR*

## DESIGN UNIVERSAL

Adotar o conceito de *design* universal, que busca criar ambientes acessíveis e utilizáveis por todas as pessoas, independentemente de suas habilidades ou idades.

*NÚCLEO DE ENGENHARIA E ARQUITETURA HOSPITALAR*



## PARCERIA COM O COMITÊ PARALÍMPICO BRASILEIRO PROMOVE SAÚDE E INCLUSÃO

Nos primeiros meses da parceria com o Comitê Paralímpico Brasileiro (CPB) foram promovidas atividades esportivas adaptadas, inclusão e qualidade de vida. As equipes do IMRea e do próprio CPB identificam os pacientes que podem se inscrever nos programas do Comitê, como a Iniciação Esportiva Paralímpica, facilitando o acesso a eles.

INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO

## IMREA ATUA PARA AUMENTAR A PARTICIPAÇÃO SOCIAL

No próprio instituto ou com instituições parceiras como o SESC, o ano foi marcado por atividades relacionadas às celebrações populares, como as festas juninas, e datas comemorativas, como o Dia Nacional de Luta das Pessoas com Deficiência e o Dia Internacional das Pessoas com Deficiência, para a promoção da participação social de pacientes e familiares.

INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO

## ADAPTANDO A DIVERSIDADE

Em parceria com o InCor, o CeAC elaborou relatórios de análise e identificação das necessidades específicas dos colaboradores com deficiência, considerando as características dos postos de trabalho, tipos de deficiência e atividades desempenhadas, além de recomendações de adequação dos postos de trabalho, com o intuito de garantir um ambiente inclusivo e seguro.

CENTRO DE ATENÇÃO AO COLABORADOR

## ATENDIMENTO A TRANSGÊNEROS

Finalização do trabalho, iniciado em 2023, referente ao tema diversidade, com a realização de visitas de *benchmarking* em outras organizações, tendo como resultado a elaboração e envio do documento à Diretoria Clínica para sugestões, validação e disseminação.

COMITÊ DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

## PARTICIPAÇÃO DO NUDI NO EIXO DE DIVERSIDADE DO HCFMUSP

Participação do NUDI no Eixo de Diversidade do HCFMUSP, que representa o compromisso institucional com a construção de um ambiente de trabalho mais inclusivo e equitativo, ou seja, transformando o clima organizacional para que os colaboradores se sintam ainda mais valorizados e respeitados.

NÚCLEO ESPECIALIZADO EM DIREITO

## INCENTIVO À INCLUSÃO DE MAIS MULHERES NO CORPO EDITORIAL

A promoção de igualdade e diversidade, ao incentivar a inclusão de mais mulheres no corpo editorial, contribui para um ambiente de trabalho mais equilibrado e representativo, valorizando diferentes perspectivas e experiências. Isso fortalece a inovação, a justiça e a equidade no processo editorial, além de refletir um compromisso com a diversidade de gênero.

REVISTA CLINICS

## EVENTO NÃO ESTIGMATIZAR E NÃO DISCRIMINAR

Para comemorar o Dia Mundial da Bioética, em outubro de 2024, foi realizado o evento Não Estigmatizar e Não Discriminar, que contou com a participação de profissionais do HCFMUSP e de outras instituições.

COMITÊ DE BIOÉTICA

## DIRETRIZ DE ATENDIMENTO À CRIANÇA INTERNADA COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA)

Diretriz guiada pelos preceitos do SUS de universalidade, equidade, integralidade e cuidado centrado no paciente. Tem como objetivo a inclusão e o respeito à neurodiversidade, adaptação às rotinas institucionais, gerenciamento de estratégias de comunicação, manejo das dificuldades e segurança do paciente nos atendimentos de Terapia Ocupacional.

INSTITUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

## 3. OUTRAS AÇÕES VOLTADAS PARA O COLABORADOR

- **Programas de rastreamento de câncer de mama:** No ano de 2024, realizamos, com o InRad, alinhamentos de reavaliação e identificação de riscos ou oportunidade de melhoria no processo de encaminhamento dos casos graves. Essa ação permitirá maior agilidade e velocidade de navegação dos casos. Incluímos em nossa rotina, com a Ginecologia, o monitoramento de 100% dos casos coletados, inclusive os encaminhados ao ICESP e a inclusão no programa de saúde mental.

- **Programa relativo ao uso de álcool, tabaco e outras drogas:** Reforçamos a parceria com o IPer no encaminhamento dos colaboradores com necessidades de cuidados por uso ou abuso de álcool e outras drogas, aumentando a qualidade dessas intervenções, inclusive nos casos com necessidade de internação. Em 2024, foram encaminhados 294 casos via Intercom.

- **Incidência de doenças ocupacionais:** Durante o ano, iniciamos a identificação precoce de possíveis adoecimentos, por meio da análise de colaboradores com afastamentos

sem anotação de CID e que somem 15 ou mais dias de afastamento. Nessas situações, identificamos as possibilidades de mitigar ou reduzir a necessidade de encaminhamento ao INSS por meio de cuidados com nossas linhas de cuidado e ambulatório. Caso essa tentativa não tenha sucesso, a Medicina do Trabalho envia um relatório médico ao INSS com informações claras para a caracterização ou não de benefício previdenciário. Nos anos de 2022, 2023 e 2024 não tivemos nenhuma evidência concreta de adoecimento ocupacional dos colaboradores do Sistema FMUSP-HC.

- **Ações de prevenção de acidentes de trabalho:** Realizamos, em parceria com os institutos, ações personalizadas para cada um deles, como, por exemplo, a implantação do sistema de inspeções (*round*) no ICr, onde a equipe de Segurança do Trabalho visita mensalmente todas as áreas do instituto, orientando sobre o tema e esclarecendo dúvidas. Também tivemos uma ação de confecção de vídeo de orientação realizada

pela Segurança do Trabalho em parceria com o IPq.

- **Cuidado integrado ao colaborador:** O CeAC trabalha a promoção de saúde e qualidade de vida por meio de linhas de cuidado e de rastreio oferecidas pela Medicina do Trabalho nos exames periódicos realizados nos institutos conforme o cronograma. Após o aceite, o colaborador é acolhido pela equipe do ambulatório e monitorado conforme sua necessidade. Atualmente, contamos com quatro linhas de cuidado – diabetes Mellitus; hipertensão; saúde mental e saúde da mulher – e três rastreamentos de câncer – CA colorretal, CA de mama e CA de colo uterino.

- **Programas de proteção:** O CeAC trabalha para garantir a saúde e segurança do colaborador no ambiente de trabalho. Para isso, conta com programas de controle e monitoramento – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO); Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR); Programa de Controle Auditivo (PCA); Programa de Proteção Radiológica (PPR); e Programa de Proteção de Riscos Ergonômicos (PPRE).



Fotografia vencedora do concurso Clique Aquele Momento, por Afonso Xavier Gomes Silva, médico do Instituto Perdizes



# G | GOVERNANCE | GOVERNANÇA

Como é a conduta corporativa, a ética e a transparência.

- Desenvolver e aprimorar os mecanismos de gestão, incorporando as práticas ESG à estratégia de negócios e à sustentabilidade financeira da instituição;
- Eficiência operacional; prevenção de conflitos de interesse; políticas corporativas e gestão de risco; e gestão financeira responsável e transparente.



A governança, no contexto do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP, é um pilar fundamental para garantir a transparência, a integridade e a eficácia na gestão das suas atividades, alinhando-se às melhores práticas e normas de responsabilidade socioambiental e de governança corporativa. Uma governança robusta é essencial para assegurar que os recursos públicos, humanos e financeiros sejam utilizados de forma eficiente e que a instituição atue com responsabilidade social, ética e comprometimento com seus *stakeholders*.

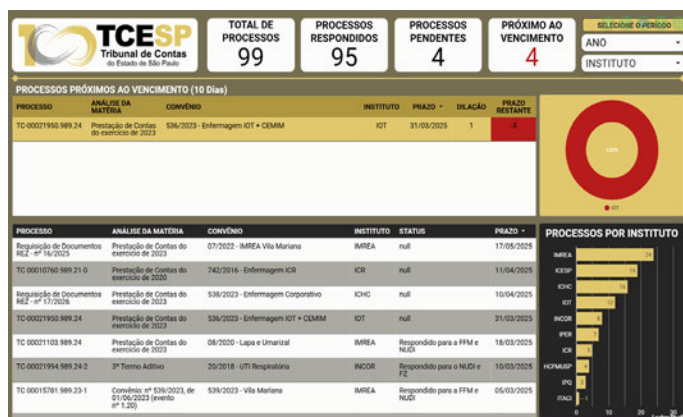
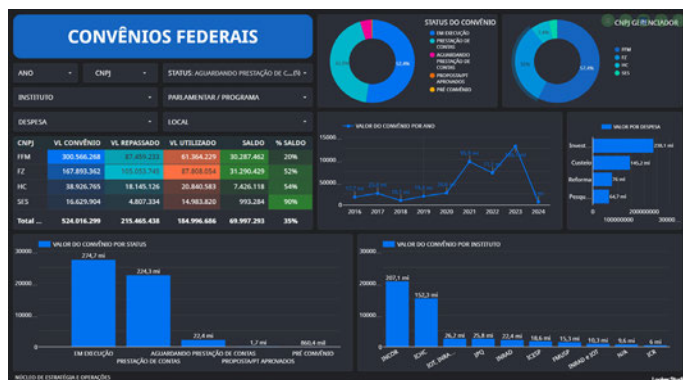
## 1. EFICIÊNCIA OPERACIONAL E GESTÃO ASSISTENCIAL:

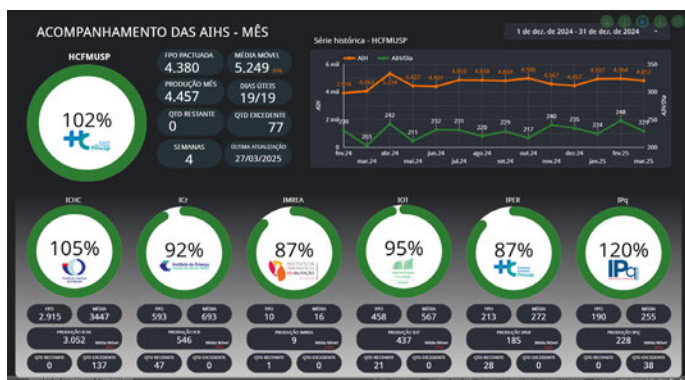
O HCFMUSP, sendo um hospital universitário público vinculado à Universidade de São Paulo, possui uma estrutura de governança que envolve múltiplos níveis de decisão, desde a gestão acadêmica até a administração hospitalar.

### PAINEL DE GESTÃO À VISTA

Os painéis de gestão à vista, do Núcleo de Estratégia e Operações (NEO), facilitam a visualização e o monitoramento de informações estratégicas para a tomada de decisões rápidas e eficazes. A ideia de viabilizar a utilização da ferramenta às equipes de gestores permite um acompanhamento contínuo e uma compreensão imediata das informações e indicadores utilizados no dia a dia.

#### DIVERSOS INSTITUTOS





## OTIMIZAÇÃO DA GESTÃO DE LEITOS

A expansão da gestão de leitos para gestão de internações eletivas reduziu em 10% a fila cirúrgica da especialidade de piloto, aumentou a ocupação de leitos de 74% para 81%, diminuiu a média de permanência em 5,2 dias e o número de cirurgias suspensas. A iniciativa, que será ampliada para as demais especialidades, melhora a eficiência operacional, reduz desperdícios e amplifica o acesso ao usuário.

INSTITUTO CENTRAL

## KANBAN NA GESTÃO DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

O KANBAN diário para gestão da fila de cirurgias de urgência e emergência do ICHC, com discussões dos casos e priorização conjunta entre as diferentes equipes, promove maior transparência e aprimora o processo de atendimentos destes pacientes. Como resultado, houve uma redução significativa de cerca de 50% no intervalo entre a indicação e a realização dos procedimentos dos casos mais graves.

INSTITUTO CENTRAL

## GESTÃO DE ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS (OPMEs)

Implantação de sistema de tecnologia de radiofrequência para gestão e rastreabilidade das Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPMEs), que contribuiu para monitoramento do armazenamento, redução de 10% nos estoques e agilidade na atualização das informações, além de permitir melhor implantação e acompanhamento de protocolos clínicos. Em 2024, foram movimentados R\$ 20 milhões, 24 mil unidades de OPMEs para 9 mil procedimentos, envolvendo 123 fornecedores.

INSTITUTO CENTRAL

## LIDERANÇA EXPANDIDA

A reunião de liderança expandida acontece trimestralmente e tem como objetivo disseminar, a todos os colaboradores, as informações atuais mais relevantes do complexo HCFMUSP, oferecendo uma visão geral das iniciativas realizadas e dos próximos desafios a serem alcançados.

DIVERSOS INSTITUTOS

## EVENTO QUALIJUNTOS

O QUALIJUNTOS é uma iniciativa pertencente ao Planejamento Estratégico Corporativo do HCFMUSP e tem como objetivo promover a integração entre os institutos do complexo HCFMUSP, o compartilhamento de conhecimentos e a disseminação de boas práticas relacionadas à qualidade em serviços de saúde, visando oferecer um atendimento mais seguro, eficiente e centrado no paciente.

Em 2024, contamos com mais de mil visitantes/colaboradores, 235 trabalhos inscritos, 221 trabalhos expostos e oito trabalhos premiados.

DIVERSOS INSTITUTOS





## TROMBOEMBOLISMO VENOSO E PROTOCOLO DE SUICÍDIO NO SISTEMA MV

Inclusão, no prontuário eletrônico, dos formulários de tromboembolismo venoso (TEV) e protocolo de suicídio. O médico faz a avaliação desses dois protocolos na admissão e, caso ocorra identificação de TEV e/ou alto risco de suicídio, é necessária a reavaliação semanal. Como benefício, tem-se o maior controle de risco de suicídio e a prevenção de tromboembolismo venoso.

INSTITUTO DE PSIQUIATRIA

## TELECONSULTA

O Instituto de Ortopedia e Traumatologia está investindo no atendimento por teleconsulta, pois, em decorrência da pandemia, observou-se que essa forma de assistência pode dar mais conforto aos pacientes, sem prejuízo ao serviço. A ação visa atender os pacientes em seguimento e vem gerando diminuição do absenteísmo observado nas consultas presenciais.

INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

## PROJETO REDUZ TEMPO DE ESPERA POR ATENDIMENTO

O projeto, realizado pelas equipes de coordenação de horários, agendamento e regulação, reestruturou processos, reorganizou grades de horários e implementou novas rotinas e ferramentas de monitoramento de modo a reduzir, em seis meses, o tempo de espera, para o início do atendimento especializado em reabilitação, de 466 para 42 dias.

INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO

## REVISÃO DE PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS REFORÇA GESTÃO DA ASSISTÊNCIA

A primeira Oficina de Revisão de Protocolos Assistenciais reuniu os médicos assistentes do instituto, a convite da sua Diretoria de Corpo Clínico, para atualizar os protocolos e diretrizes assistenciais e, assim, melhorar a qualidade do cuidado com o paciente e promover eficiência operacional.

INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO

## PAINEL DE ATENDIMENTO

Solução inovadora que fortalece a governança, ao otimizar o acompanhamento das etapas do atendimento, promovendo eficiência e comunicação eficaz entre a equipe multidisciplinar. A ferramenta assegura uma visão clara e integrada do *status* de cada paciente, desde a entrada até a alta, garantindo maior transparência, controle e alinhamento operacional.

INSTITUTO DE RADIOLOGIA

## GESTÃO DE INDICADORES DE PRODUÇÃO

O instituto fez a contratação de licença de uma plataforma BI, e com uma equipe de TI liderada por um analista de dados, construiu um *dashboard* para que gestores e líderes pudessem acompanhar em tempo real os indicadores assistenciais de produção.

INSTITUTO PERDIZES

## SISTEMA DE GESTÃO DE HIGIENE - QR CODE

O HCFMUSP implantou um sistema de gestão de higiene para otimizar processos, garantir transparência e fornecer dados estratégicos. Atendendo às exigências do contrato e às auditorias da ONA, o sistema melhora a qualidade da higienização, integra equipes assistenciais e fortalece a governança.

NÚCLEO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

## LEAN SIX SIGMA E A OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE CONTROLE DE CONTRATOS

Este projeto trouxe redução de desperdício de processos e de tempo. Com isso, foi possível melhorar processos, tanto no que se refere a tempo quanto em agregar valor às ações. A atividade demandava da equipe execução em 5h52m e, após nova formatação, passou para 1h50m.

NÚCLEO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

## EXPANSÃO DA RASTREABILIDADE DE MEDICAMENTOS

O objetivo do projeto é a expansão da rastreabilidade de medicamentos para atender requisitos de segurança do paciente, legislação vigente e diretriz de certificação da qualidade de serviços de saúde, com identificação dos medicamentos com código de barras, desde o recebimento, armazenamento, distribuição, fracionamento e saída. Em 2024, foram incorporados 367 medicamentos.

COMITÊ DE INTEGRAÇÃO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

## GRUPO DE TRABALHO PARA REVISAR DESCRIÇÃO DE MEDICAMENTOS

Criação de grupo de trabalho para revisar/alinhar a descrição dos medicamentos nos sistemas corporativos (*tall man lettering*<sup>1</sup>) e definir as regras de identificação de medicamentos fracionados. O objetivo deste trabalho é propiciar incremento de segurança no uso dos medicamentos.

COMITÊ DE INTEGRAÇÃO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

## IMPLANTAÇÃO DO FLUXO ELETRÔNICO

Implantação do fluxo eletrônico de baixa/assunção de Responsabilidade Técnica de Renovação de Certidão de Regularidade junto ao Conselho Regional de Farmácia São Paulo.

COMITÊ DE INTEGRAÇÃO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

<sup>1</sup> Método utilizado para diferenciar nomes de medicamentos com aparência e sons semelhantes, conhecido como LASA (*Look Alike, Sound Alike*)

## ANÁLISE CRÍTICA CONJUNTA DA EVOLUÇÃO DAS TAXAS DE INFECÇÃO RELACIONADA À SAÚDE (IRAS) NO COMPLEXO HCFMUSP

A redução da Infecção de Corrente Sanguínea Associada à Cateter Venoso Central (ICS-CVC) é uma meta prioritária desde 2009. Ela constitui um dos principais marcadores de qualidade da assistência prestada. Anualmente, a CCIH analisa as taxas de Infecção Relacionada à Saúde (IRAS) no complexo, adotando medidas preventivas baseadas em evidências científicas, melhoria contínua das práticas assistenciais e treinamentos regulares para garantir a qualidade nos processos de cuidado.

GRUPO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

## ATUAÇÃO EM EPIDEMIAS

A CCIH desempenha um papel fundamental na resposta a epidemias, como influenza, dengue e COVID-19. As principais iniciativas envolvem coordenação integrada com a Diretoria Clínica, Superintendência, NUVE, DLC, CEAC e NILO; elaboração e implementação de protocolos de prevenção; e controle para proteção da equipe assistencial, pacientes, visitantes e acompanhantes e qualidade da assistência.

GRUPO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

## PADRONIZAÇÃO E GERENCIAMENTO DE ANTIMICROBIANOS (STEWARDSHIP)

A padronização de antimicrobianos foi fortalecida com a implementação de protocolos de *Stewardship*, que incluem revisão criteriosa da prescrição de antimicrobianos, monitoramento de resistência microbiana e capacitação de profissionais para a otimização do uso de antimicrobianos. Além disso, visa reduzir impactos ambientais e promover melhores práticas.

GRUPO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

## BOLETIM DO PLANTÃO CONTROLADOR

Para promover a transparência e o acesso à informação sobre as regulações, foi elaborado um boletim que é divulgado mensalmente para as lideranças. Em 2024, em regulação externa, foram abertas 87.099 fichas (com média de 239 pacientes avaliados por dia), sendo que 15% dos casos foram aceitos. Além disso, 584 vagas zero foram encaminhadas pela CROSS, 5.432 pacientes foram transferidos entre institutos para avaliação de urgência e foram feitas 5.374 solicitações de transporte, sendo 90% internas (entre institutos).

PLANTÃO CONTROLADOR

## CRIAÇÃO DE UM SISTEMA INFORMATIZADO COM O PERFIL DO PACIENTE

Em 2024, foi desenvolvido um sistema inovador para gerenciar pacientes com perfil de seguimento pela equipe

de interconsulta do grupo de cuidados paliativos. Essa ferramenta otimiza a identificação, facilita a comunicação e garante a atenção integral aos pacientes.

NÚCLEO TÉCNICO CIENTÍFICO EM CUIDADOS PALIATIVOS

## 10 ANOS DE HUMANIZAÇÃO: UMA HISTÓRIA PARA CONTAR

O Núcleo de Humanização do HCFMUSP celebrou 10 anos de trajetória com o lançamento do livro *Humanização no Hospital das Clínicas - A Nossa História*. A obra registra a história do Núcleo, suas conquistas e desafios, e reforça o compromisso com a humanização no HCFMUSP. O livro é um marco importante para a instituição e para todos que contribuíram para a construção de um ambiente hospitalar mais acolhedor e humanizado.

NÚCLEO TÉCNICO CIENTÍFICO DE HUMANIZAÇÃO

## EXCELÊNCIA E INOVAÇÃO EM HUMANIZAÇÃO

O Núcleo de Humanização participou do In.Cube, desenvolvendo uma ferramenta inovadora de comunicação e acolhimento para pacientes. O projeto foi reconhecido por sua excelência, recebendo o prêmio de melhor *performance* em equipe na edição de 2024. Essa conquista demonstra o compromisso do Núcleo com a inovação e a humanização no atendimento aos pacientes.

NÚCLEO TÉCNICO CIENTÍFICO DE HUMANIZAÇÃO

## IMPLANTAÇÃO DO SUBCOMITÊ EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

Como desdobramento das atividades do Eixo Temático 2023, Jornada do Paciente do *Workshop* Brilho nos Olhos, foi criado um subcomitê para revisão e atualização de políticas corporativas, além da atualização da Ordem de Serviço Conjunta que disciplina a utilização de pulseiras de identificação e pulseiras em cores de alerta, pelos pacientes, com definição de cores.

COMITÊ DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

## MAPEAMENTO DAS AÇÕES REALIZADAS NOS INSTITUTOS E NÚCLEOS

Realização de diagnóstico situacional, com base no *Framework do The Beryl Institute*, proporcionando uma visão estruturada das ações voltadas para a experiência do paciente e promovendo maior transparência, padronização e alinhamento entre os diferentes institutos, permitindo a identificação de boas práticas e oportunidades de melhoria.

SUBCOMITÊ DE EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

## AValiação DE INCORPORAÇÃO DE NOVOS MEDICAMENTOS

Avaliação de incorporação de novos medicamentos com base na melhor evidência científica, com foco no uso seguro e



racional de medicamentos. No ano de 2024, foram aprovados os seguintes protocolos: tratamento de distúrbios de consciência em paciente com insulto cerebral agudo; tratamento da dermatite atópica grave; combinações de baixas doses de corticosteroides inalados e broncodilatadores de longa duração para uso em pacientes pediátricos com asma; tratamento do ceratocone; uso da Toxina Botulínica tipo A como adjuvante no tratamento da hérnia incisional gigante com perda de domicílio e retração com contratura da parede abdominal; e transplante renal ABO incompatível e intercorrências após transplante renal, como rejeição aguda mediada por anticorpos.

COMISSÃO DE FARMACOLOGIA

ELABORAÇÃO DE PARECERES E REVISÃO DOS TERMOS DE RESPONSABILIDADE

Durante o ano de 2024, foram elaborados os seguintes pareceres: termo para serviços de teleatendimento, teleconsulta e teletriagem; termo de autorização para avaliação funcional dos músculos do assoalho pélvico; informações nos termos de esclarecimentos/consentimento InRad; Testemunhas de Jeová e decisões do STF; e criança em cuidados paliativos e conflito entre equipe e familiares. Além disso, foram revisados e atualizados os termos de responsabilidade geral para pacientes maiores e capazes e de responsabilidade geral para crianças, adolescentes e maiores incapazes.

COMITÊ DE BIOÉTICA

TELEINTERCONSULTA DE URGÊNCIA

Em junho de 2024, foi iniciada a teleinterconsulta com a Urologia do Instituto Central, que reduziu de forma significativa o número de pacientes encaminhados como vaga zero para o HCFMUSP. Ao longo do ano, foram discutidos mais de 480 casos, tendo grande parcela sido resolvida com recursos locais, sem necessidade da transferência do paciente.

PLANTÃO CONTROLADOR

10 ANOS DO TIME DE RESPOSTA RÁPIDA

O Time de Resposta Rápida (TRR) do HCFMUSP completou 10 anos de atuação e seus dados demonstram a otimização do acionamento do código, com redução de códigos azuis e aumento de códigos amarelos. Essa tendência indica a incorporação deste fluxo na assistência, gerando aprimoramento da qualidade do atendimento ao paciente. Em 2024, o TRR atendeu 59 códigos azuis e 1.280 amarelos.

TIME DE RESPOSTA RÁPIDA

AVANÇOS DO SELO DE HUMANIZAÇÃO

O Projeto Selo de Humanização segue em desenvolvimento no Sistema FMUSP-HC. Em 2024, a FMUSP adaptou a metodologia para escolas médicas, o Instituto Central aperfeiçoou a

64 Relatório de Atividades | Sustentabilidade HCFMUSP 2024

autoavaliação e o Instituto da Criança e do Adolescente iniciou a acreditação. O Instituto de Psiquiatria, por sua vez, aprimorou a metodologia de avaliação para a manutenção do Selo.

NÚCLEO TÉCNICO CIENTÍFICO DE HUMANIZAÇÃO

GUIA DE TERAPIA NUTRICIONAL ENTERAL DOMICILIAR

Elaboração de guia que orienta os pacientes e acompanhantes quanto à alimentação via enteral, quando em casa.

COMITÊ ASSISTENCIAL, TÉCNICO CIENTÍFICO E ADMINISTRATIVO EM NUTRIÇÃO

PROTOCOLO DE INDICAÇÃO DE TERAPIA NUTRICIONAL

Criação de protocolo que padroniza a assistência nutricional dos pacientes em uso de dieta enteral para a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES-SP).

COMITÊ ASSISTENCIAL, TÉCNICO CIENTÍFICO E ADMINISTRATIVO EM NUTRIÇÃO

2. ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

REUNIÃO DE ANÁLISES CRÍTICAS | RAC INSTITUTOS

A reunião de análises críticas entre institutos e Superintendência (RAC Institutos) é um modelo de gestão que tem como objetivo monitorar indicadores estratégicos das unidades do complexo HCFMUSP, contribuir para a melhoria contínua dos processos, eficiência operacional e suporte aos gestores.

DIVERSOS INSTITUTOS

COMUNICAÇÃO

- Análises críticas detalhadas, com entendimento das causas raiz;
- Troca de experiência com a participação de outras Direx nos demais institutos;
- Racionalização do tempo da reunião e dos participantes.

VALOR AGREGADO

- Mudança cultural na forma de analisar e apresentar os indicadores estratégicos;
- Planos de ação efetivos, com ações claras e responsáveis;
- Promoção de um ambiente de aprendizado contínuo.

ENGAJAMENTO

- Análise de indicadores estratégicos, alinhados ao Planejamento Estratégico Corporativo;
- Tomada de decisão mais ágil e eficaz;
- Maior engajamento e satisfação dos participantes;
- Reuniões objetivas, com discussões construtivas e colaborativas.

## INFORMAÇÕES

- Dados e informações confiáveis (base de dados);
- Aumento da eficiência e eficácia das reuniões;
- Foco em resultado e *performance*.

## METODOLOGIA

- Maior utilização das ferramentas de qualidade;
- Aplicação da prática de comparabilidade (*benchmarking*);
- Painéis de indicadores;
- Gestão à vista.

## METAS

- Indicadores com metas preestabelecidas;
- Padrões de desempenho estabelecidos;
- Ficha de indicadores bem definidas.

## PROGRAMA IN.SPIRE

Tem como objetivo mapear os desafios do ICr e promover a cultura de inovação entre os colaboradores. Os participantes mapearam desafios possíveis de serem solucionados com inovação em saúde, descobriram novas utilidades para ferramentas existentes, aperfeiçoaram o uso de instrumentos e desenvolveram novos produtos e processos.

INSTITUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

## REVISÃO DE ORGANOGRAMA

Em 2024, foi iniciada uma revisão do organograma. Neste processo, foi feito um levantamento do organograma existente e propostos ajustes para melhoria de governança e fluidez entre as áreas.

INSTITUTO DE PSIQUIATRIA

## MODELO DE GOVERNANÇA

A produção de exames cresceu 10% e a de laudos 9%, refletindo maior eficiência e capacidade operacional. O aumento do faturamento, aliado à redução de despesas, demonstra uma otimização de custos. Esses resultados reforçam um modelo de governança focado em uma gestão mais próxima da operação, promovendo transparência, controle e melhorias contínuas na prestação de serviços.

INSTITUTO DE RADIOLOGIA

## NOVA IDENTIDADE VISUAL

A nova identidade visual reforça o compromisso com a governança, ao transmitir transparência, profissionalismo e alinhamento às melhores práticas de gestão pública. Ela

fortalece a marca institucional, consolidando a imagem como referência em excelência e cuidado à saúde. A atuação reflete inovação e compromisso com a confiança e a credibilidade perante a sociedade.

INSTITUTO DE RADIOLOGIA

## PORTAL CONECTA FMUSP-HC NEWS

Integração dos periódicos comunicacionais do HCFMUSP, da FMUSP, da FFM e da FZ em um único portal corporativo. O Conecta FMUSP-HC News reúne as notícias e vídeos mais importantes e permite postagens das matérias em tempo real, informação de qualidade com agilidade e de acesso ao público interno e externo. Semanalmente, é elaborada e divulgada a *newsletter* com as notícias de destaque.

NÚCLEO DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

## CEAC ALINHANDO CONCEITOS À PRÁTICA COM O PROAHSA

O PROAHSA conduziu, no CeAC, uma Oficina de Gestão de Processos e Projetos, em 10 encontros para 30 colaboradores, sobre os usos de diferentes ferramentas. Além da integração da equipe, aplicaram fluxograma, Procedimento Operacional Padronizado (POP), 5 porquês, espinha de peixe e o *Project Model Canvas*, este ainda ajudou na elaboração de projetos de melhoria do setor.

PROGRAMA DE ESTUDOS AVANÇADOS EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR E DE SISTEMAS DE SAÚDE

## PLANEJANDO E FACILITANDO LÍDERES

O PROAHSA atuou na formação de facilitadores dos Centros de Gestão de Pessoas (CGPs) e em *workshops* com mais de cem lideranças do complexo HCFMUSP, em parceria com o Eixo Temático Liderança Transformadora. Ferramentas de gestão, como 5 porquês, espinha de peixe, plano de ação, *site* de dicas Desenvolvendo Talentos foram aplicadas na solução de problemas de pessoas, além da cartilha do líder renovada.

PROGRAMA DE ESTUDOS AVANÇADOS EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR E DE SISTEMAS DE SAÚDE

## RELACIONAMENTO COM OS STAKEHOLDERS E COM O PATROCINADOR

Formação de comitês em diferentes níveis hierárquicos e compostos por profissionais de todas as instituições envolvidas para discussão, tomada de decisão e planejamento.

SAÚDE DIGITAL

## PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

O InovaHC recebeu quatro prêmios em 2024, incluindo o *II Premios de La Ruta CPI* e o *Don Norman Design*



*Award.* As premiações destacam a excelência do núcleo em inovação aberta, saúde digital e impacto social. O reconhecimento reforça a governança eficiente, a credibilidade institucional e o compromisso com inovação sustentável e inclusiva.

INOVAHC



## PRÊMIO JACARÉ DE OURO

Em 2024, o Centro de Convenções Rebouças conquistou mais um Jacaré de Ouro no Prêmio Caio, sendo eleito o melhor centro de convenções de grande porte do país. Essa conquista é o reflexo do empenho e da excelência de uma equipe dedicada, que se prepara constantemente para oferecer experiências únicas aos clientes.

CENTRO DE CONVENÇÕES REBOUÇAS



## PROCESSOS DE VERIFICAÇÃO E VALIDAÇÃO

Ao adotar um time de testes de qualidade, alinhado à ISO 9001, o NETI reforça a governança com rigorosos processos de verificação e validação. Isso assegura conformidade com normas, promove melhoria contínua e aumenta a aderência das entregas, garantindo satisfação do cliente e cumprimento dos requisitos regulatórios, além de aumentar a capacidade de produção de desenvolvimento em até 60%.

NÚCLEO ESPECIALIZADO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

## AMPLIAÇÃO DA GOVERNANÇA CORPORATIVA DOS SERVIÇOS EM TI

Em 2024, a Governança Corporativa dos Serviços em TI foi ampliada, promovendo alinhamento estratégico entre a organização e os times de tecnologia. A incorporação do InRad resultou em redução de 10% nos chamados fora do *Service Level Agreement* (SLA) e 66% nos chamados abertos pela solução definitiva. A transparência e a melhoria contínua fortaleceram a confiança, com planos de expansão para 2025.

NÚCLEO ESPECIALIZADO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

## RESULTADO

Foram sediados 350 eventos, com aumento de 21% no faturamento em relação ao ano anterior, reflexo da demanda do mercado, da confiança dos clientes nos serviços de qualidade oferecidos pelo espaço e do trabalho diferenciado e acolhedor da equipe.

CENTRO DE CONVENÇÕES REBOUÇAS

## CONSTRUÇÃO DO ESCRITÓRIO DE QUALIDADE CORPORATIVA

Em julho, a Diretoria Clínica e a Superintendência iniciaram a construção do Escritório de Qualidade Corporativa, que visa consolidar e aprimorar os processos de gestão de qualidade em toda organização. Com foco na interação dos institutos, o escritório buscará garantir maior eficiência, padronização e alinhamento estratégico, promovendo uma cultura contínua de qualidade e sustentabilidade organizacional.

GESTÃO ASSISTENCIAL CORPORATIVA

## 3. TRANSPARÊNCIA E PRESTAÇÃO DE

**CONTAS:** A transparência é um dos princípios-chave da governança no HCFMUSP. Como uma instituição pública, o Hospital tem a obrigação de ser transparente em suas operações, especialmente no uso de recursos financeiros, materiais e humanos. Isso é feito por meio de práticas rigorosas de relatório de desempenho e prestação de contas, auditorias e acesso público à informação.

ACESSE O PORTAL DA  
TRANSPARÊNCIA PELO SITE:

[HTTPS://WWW.FFM.BR/TRANSPARENCIA/](https://www.ffm.br/transparencia/)



## PRESTAÇÃO DE CONTAS

O InCor e a FZ prezam pela transparência e responsabilidade na gestão dos recursos. Regularmente, prestam contas a órgãos como Secretaria da Fazenda e Planejamento, Receita Federal, Ministério Público e Prefeitura de São Paulo, além de garantir a conformidade de títulos de Utilidade Pública Estadual e Municipal, reforçando o compromisso com a integridade e a governança.

INSTITUTO DO CORAÇÃO

## PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Com o objetivo de tornar as informações oferecidas aos diferentes públicos de interesse da FZ e da sociedade mais fáceis e acessíveis, o Portal da Transparência demonstra o compromisso da instituição com a ética, a integridade e a boa governança.

INSTITUTO DO CORAÇÃO

## TRANSPARÊNCIA E PRESTAÇÃO DE CONTAS

Elaborar relatórios periódicos sobre o andamento dos projetos, incluindo aspectos financeiros, cronograma de execução e impactos ambientais e sociais. Essas informações devem ser acessíveis às partes interessadas, como investidores, autoridades locais e comunidade.

NÚCLEO DE ENGENHARIA E ARQUITETURA HOSPITALAR

## HCX MAIS TRANSPARENTE

Em 2024, o HCX FMUSP implantou um modelo de divulgação periódica dos demonstrativos financeiros, com informações detalhadas sobre receitas, despesas e resultados. A iniciativa permite o acompanhamento da

execução dos projetos educacionais e melhor compreensão por parte dos institutos. Representa um novo olhar sobre o trabalho da instituição, com visão executiva dos projetos em andamento, seja para coordenadores ou diretorias executivas dos institutos responsáveis pelos cursos e atividades de ensino.

HCX FMUSP

## TRANSPARÊNCIA EM RELATÓRIOS DE EXECUÇÃO FÍSICO FINANCEIRO

Regularmente, o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI), em conjunto com a FFM, elabora relatórios de execução com o objetivo de prestação de contas ao patrocinador do projeto, bem como para dar transparência às ações executadas nas diferentes áreas do projeto.

SAÚDE DIGITAL

**4. ÉTICA E COMPLIANCE:** A ética e o *Compliance* são fundamentais para a governança no HCFMUSP, especialmente considerando a sua natureza pública e a responsabilidade social que a instituição carrega.

## ACESSE O PROGRAMA DE INTEGRIDADE PELO LINK:

[HTTP://INTRANET.PHCNET.USP.BR/NEO/PAGINAS/INTEGRIDADE.ASPX](http://intranet.phcnet.usp.br/neo/paginas/integridade.aspx)

## PUBLICAÇÕES NO CONECTA FMUSP-HC NEWS E ORIENTAÇÕES AOS COLABORADORES

O setor de *Compliance* faz publicações semanais no Conecta FMUSP-HC News sobre ética e boas práticas, reforçando a cultura de conformidade. Como parte de suas ações, o *Compliance* também recebe dúvidas sobre conflitos de interesse, condutas e decisões institucionais, fornecendo orientações personalizadas para garantir que os colaboradores sigam as políticas internas e tomem decisões alinhadas à governança, ética e conformidade. Todo o processo é realizado de forma anônima e humanizada, priorizando a confidencialidade e o respeito aos envolvidos.

COMPLIANCE

## PROGRAMA VC DIALOGANDO COM O HC

O VC Dialogando com o HC atende possíveis situações de conflito no ambiente de trabalho com a finalidade de mitigar, mapear e tratar esses casos de forma pontual, educativa e



preventiva. O programa foi ampliado, promovendo a formação de novos mediadores e a imersão dos já atuantes, incluindo a liderança e ouvidores do complexo HCFMUSP.

NÚCLEO DE GESTÃO DE PESSOAS

## AÇÕES ESTRATÉGICAS PARA FORTALECIMENTO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Com o intuito de fortalecer a segurança da informação, foram implementadas ações estratégicas, como ativação de regras de controle de acesso, bloqueio de 250 mil sessões desconhecidas, isolamento de duas mil conexões suspeitas, automação de solicitações de VPN com 129 registros, autenticação de dois fatores e troca de senhas em 33.770 contas. Além disso, foi criada uma rede Wi-fi exclusiva para visitantes.

NÚCLEO ESPECIALIZADO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

## CANAL DE OUVIDORIA COM PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE, UTILIZANDO A METODOLOGIA NET PROMOTER SCORE (NPS)

O método consiste na aplicação de pergunta objetiva sobre a avaliação do serviço recebido. Estruturado em uma escala de 0 a 10, classifica os usuários como promotores, neutros e detratores. A pesquisa traz informações da qualidade do serviço, revelando oportunidades e melhorias.

INSTITUTO PERDIZES

## ESTUDO DE CONTRATOS

Elaboração de estudo para comprovar que os contratos de prestação de serviços de equipamentos médicos hospitalares trazem vantagem financeira para a instituição.

ENGENHARIA CLÍNICA

## ÉTICA E CONFORMIDADE LEGAL

Assegurar que todos os aspectos do projeto, desde o licenciamento até a construção, estejam em conformidade com as regulamentações locais, estaduais e federais, incluindo normas de segurança, ambientais e trabalhistas.

NÚCLEO DE ENGENHARIA E ARQUITETURA HOSPITALAR

## RELATÓRIOS CLAROS E DETALHADOS

Elaborar relatórios periódicos sobre o andamento do projeto, incluindo aspectos financeiros, cronograma de execução e impactos ambientais e sociais. Essas informações devem ser acessíveis às partes interessadas, como investidores, autoridades locais e comunidade.

NÚCLEO DE ENGENHARIA E ARQUITETURA HOSPITALAR

## REUNIÕES PERIÓDICAS COM A EQUIPE

Realização de reuniões periódicas para discussão acerca das atualizações legislativas e disseminação de 68 Relatório de Atividades | Sustentabilidade HCFMUSP 2024

práticas corporativas, mantendo a equipe alinhada com as mudanças e garantindo a conformidade com as leis, regulamentações e políticas institucionais, promovendo, assim, o fortalecimento da cultura organizacional e a adequação de atividades.

NÚCLEO ESPECIALIZADO EM DIREITO

## PARTICIPAÇÃO DO NUDI NA UNIDADE DE GESTÃO E INTEGRIDADE (UGI)

Referida unidade desempenha papel fundamental na promoção da cultura organizacional ética e transparente. A participação ativa dos colaboradores na Unidade de Gestão e Integridade (UGI) torna-se essencial para o sucesso do Programa de Integridade e para a manutenção dos mais altos padrões de condutas institucionais.

NÚCLEO ESPECIALIZADO EM DIREITO

## MARCO LEGAL DE STARTUPS NO IN.PULSE

Pela primeira vez no Estado de São Paulo, o InovaHC usou a Compra Pública de Solução Inovadora para contratar startups. O modelo, reconhecido pela Procuradoria Geral do Estado e premiado internacionalmente, moderniza a governança em aquisições públicas, garantindo mais transparência e eficiência no setor da saúde.

INOVAHC



**Ética**

Esteja atento e comunique qualquer comportamento antiético no local de trabalho

CONHEÇA A POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE ESG DO HCFMUSP

## CONFORMIDADE COM NORMAS E PADRÕES

A Revista *CLINICS* segue as melhores práticas do mercado, garantindo a conformidade com as normas e padrões mais atualizados e reconhecidos, promovendo transparência, ética e qualidade em suas operações.

REVISTA CLINICS

## PARTICIPAÇÃO NO PROGRAMA DE INTEGRIDADE

O diretor de *Compliance* é membro do Programa de Integridade da Unidade de Gestão de Integridade, contribuindo para a implementação de políticas e ações que asseguram a conformidade com as normas legais e éticas, além de fortalecer a cultura de integridade na instituição.

COMPLIANCE

## 5. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA:

Para garantir a eficiência nos gastos e a maximização dos recursos, o Hospital adota medidas de gestão financeira, como:

**5.1. CONTROLE DE CUSTOS:** Monitoramento contínuo dos gastos com insumos médicos, equipamentos e recursos humanos, com o objetivo de otimizar os processos e reduzir desperdícios.

## CERTIFICAÇÃO EM CUSTOS 3 ESTRELAS

O IOT foi certificado pela empresa Planisa com um Selo de Excelência em Custos, que analisa o quanto a instituição está capacitada para atender aos requisitos de melhor gestão em custos. Evidencia o quanto o instituto promove a sua gestão em custos, possibilitando a análise de custos das áreas assistenciais, de apoio e administrativas.

INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

## REINTRODUÇÃO AO ESTOQUE E DESCARTE CORRETO DE MEDICAMENTOS

Disponibiliza um local para a devolução de medicamentos não utilizados durante o tratamento, evitando descarte incorreto, contaminação do meio ambiente e desperdício de medicamentos aptos para reintegração ao estoque. Como resultado, 627 kg de medicamentos impróprios foram descartados e 636.314 itens reinseridos (R\$ 623.715,93 arrecadados).

INSTITUTO DO CÂNCER DO ESTADO DE SÃO PAULO

## UTILIZAÇÃO DO OVERFILL PARA DIMINUIÇÃO DOS DESPERDÍCIOS COM MEDICAMENTOS QUIMIOTERÁPICOS INTRAVENOSOS

Realiza a introdução ao estoque de todos os frascos de medicamentos quimioterápicos intravenosos provenientes do acúmulo de *overfill* (volume residual dos frascos), com segurança

e rastreabilidade dos medicamentos. Em 2024, 652 frascos foram incluídos, o que gerou economia de R\$ 66.935,28.

INSTITUTO DO CÂNCER DO ESTADO DE SÃO PAULO

## REDUÇÃO DE PERDAS DOS MEDICAMENTOS ANTINEOPLÁSICOS POR ESTABILIDADE

Avaliação de estabilidade dos medicamentos antineoplásicos injetáveis, a fim de otimizar a utilização das sobras dos medicamentos restantes nos frascos, sistematizando o processo de aproveitamento das sobras dos medicamentos. Em 2024 foram gerados R\$ 128.437,44 de economia.

INSTITUTO DO CÂNCER DO ESTADO DE SÃO PAULO

## PROJETO DE IMPLANTAÇÃO DO MÓDULO FATURAMENTO MV

O projeto tem como objetivo levantar todo o processo de faturamento e sensibilizar os *stakeholders* do assunto, com foco na Tabela SUS Paulista, o que possibilitou o aumento do faturamento SUS.

INSTITUTO PERDIZES

## IMPLANTAÇÃO DE PAINÉIS PARA MONITORAMENTO DOS GASTOS COM PAGAMENTOS

Foram desenvolvidos os painéis – plantão, insalubridade, prêmio de incentivo, gratificação especial por atividade hospitalar, encargos folha – para apoiar o monitoramento dos gastos, permitindo uma análise mais clara e assertiva sobre como os recursos financeiros são utilizados e garantindo maior transparência, controle e responsabilidade.

NÚCLEO DE GESTÃO DE PESSOAS

## ESTUDO DE VIABILIDADE DE AQUISIÇÃO DE INSUMOS

Em conjunto com a área técnica, o NILO estimulou a revisão do termo de referência destinado à aquisição de contrastes e insumos para ressonância magnética, com a finalidade de avaliar as condições mais vantajosas para compras presentes no mercado. Com nova licitação, houve redução em 11% do valor a ser pago comparado ao processo de compra anterior.

NÚCLEO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

## R(\$)ECURSO SAUDÁVEL LIMS

Gestão dos recursos extra orçamentários dos LIMs e Direx LIM por meio de elaboração de fluxos de caixa individuais dos mais de 200 Centros de Gerenciamento (FFM), análises e avaliações diárias de pedidos de uso de recursos e produção de relatórios estratégicos, com vistas à racionalização e melhor utilização dos recursos.

LABORATÓRIOS DE INVESTIGAÇÃO MÉDICA



## CONTROLE LEGAL LIMS

Gestão dos recursos dos projetos institucionais financiados pela FINEP, com auxílio da ferramenta Excel, para organização de informações financeiras e *links* para documentações. Tem como objetivo a elaboração de relatórios estratégicos e a facilitação da análise para melhor aproveitamento do recurso por meio de remanejamentos, uso de saldos remanescentes e rendimentos.

LABORATÓRIOS DE INVESTIGAÇÃO MÉDICA

## GESTÃO E CONTROLE DE RECURSOS

Todas as atividades financeiras, como compra de materiais, pagamento de serviços de terceiros e remuneração de médicos, seguem um rigoroso processo de validação. Esse controle é realizado pela Superintendência e pelo setor financeiro (NEF), garantindo que todas as despesas sejam devidamente aprovadas antes de serem executadas e assegurando a transparência.

LABORATÓRIO DE ENSINO, PESQUISA E INOVAÇÃO EM CIRURGIA

**5.2. PARCERIAS E CAPTAÇÃO DE RECURSOS:** Estabelecimento de parcerias com entidades públicas e privadas para a captação de recursos, viabilizando investimentos em infraestrutura e inovação.

## COMITÊ COMUNITÁRIO CONSULTIVO

Tem o intuito de opinar/intervir em assuntos de caráter comunitário que sejam de interesse do instituto e promover a obtenção de recursos externos para o desenvolvimento do ICr. Em 2023 e 2024, foram arrecadados mais de R\$ 20 milhões por intermédio do grupo. Os recursos provêm de repasses públicos, emendas parlamentares, doações e parcerias.

INSTITUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

## CONTROLE DA INADIMPLÊNCIA

Ao longo de 2024, foram implantadas diversas estratégias para regularização e diminuição dos índices de inadimplência. Entre as ações, destacam-se novos mecanismos de abordagem (Whatsapp), contratação de empresas terceirizadas e revisão da minuta contratual das especializações, com previsão de negativação. Todas essas iniciativas, juntas, possibilitaram a recuperação de cerca de R\$ 1 milhão no ano.

HCMUSP

## PLATAFORMA DE INTELIGÊNCIA HOSPITALAR (PIH)

A revitalização da Plataforma de Inteligência Hospitalar (PIH) moderniza a gestão de dados, aprimora decisões estratégicas e promove a sustentabilidade. Com *data lake* e análise em tempo real, aumenta a 70 Relatório de Atividades | Sustentabilidade HCFMUSP 2024

transparência, otimiza recursos e impulsiona ESG. *Dashboards* funcionais, engajamento dos *stakeholders* e conformidade regulatória asseguram alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

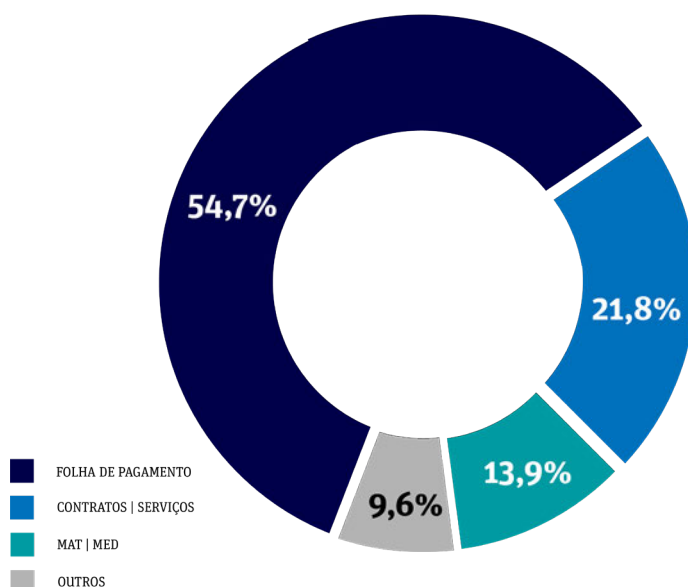
NÚCLEO ESPECIALIZADO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

## LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

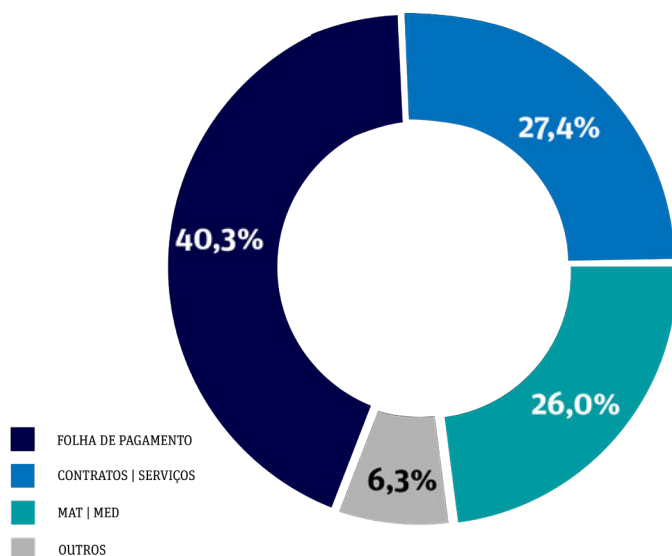
O HCFMUSP adequou-se à LGPD com ações que garantem segurança, privacidade e transparência no uso de dados pessoais de pacientes e colaboradores. Foram criadas políticas de proteção, além da nomeação de um Encarregado de Proteção de Dados (DPO) e da adoção de práticas de governança e tecnologia que asseguram a conformidade com a legislação.

NÚCLEO ESPECIALIZADO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

## DESPESAS FUNDACIONAIS



## DESPESAS TESOURO



A sustentabilidade no Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP é um compromisso que permeia todas as suas ações e operações. Ao adotar práticas responsáveis e inovadoras nas dimensões ambiental, social e econômica, o HCFMUSP busca não apenas oferecer serviços de saúde de excelência, mas também contribuir para a construção de uma sociedade mais equilibrada e justa. A gestão responsável dos recursos naturais, o cuidado com as pessoas e o uso eficiente dos recursos financeiros são essenciais para garantir que o Hospital continue cumprindo seu papel social, educativo e científico, gerando benefícios a longo prazo para a sociedade como um todo.

Ao longo dos últimos anos, a instituição tem implementado uma série de projetos e iniciativas que buscam reduzir o impacto ambiental de nossas atividades, promover a equidade e inclusão social, e garantir uma gestão transparente e

eficiente de nossos recursos. Estes projetos são um reflexo do nosso compromisso com as futuras gerações, alinhando nossa operação hospitalar com as melhores práticas globais de sustentabilidade e responsabilidade institucional.

Este relatório tem como objetivo apresentar as principais ações ESG que foram desenvolvidas no HCFMUSP no ano de 2024. Com foco na transparência e no impacto positivo para a sociedade, destacamos aqui iniciativas que visam transformar a forma como interagimos com o meio ambiente, com a comunidade e com nossos colaboradores, sempre com o propósito de criar um legado duradouro para a saúde pública e para a sociedade como um todo.

Esses projetos não são apenas um reflexo do nosso compromisso com a sustentabilidade, mas também uma demonstração do nosso papel ativo em ser uma referência em inovação e responsabilidade no setor público.





# AUTORIDADES

## GOVERNADOR DO ESTADO DE SÃO PAULO

Tarcísio Gomes de Freitas

## SECRETÁRIO DE ESTADO DA SAÚDE

Dr. Eleuses Vieira de Paiva

## HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

### CONSELHO DELIBERATIVO

Profa. Dra. Eloisa Silva Dutra de Oliveira Bonfá

#### Presidente

Prof. Dr. Paulo Manuel Pêgo Fernandes

#### Vice-Presidente

#### Membros Titulares

Prof. Dr. Carlos Roberto Ribeiro de Carvalho

Prof. Dr. Edivaldo Massazo Utiyama

Prof. Dr. Edmund Chada Baracat

Prof. Dr. Giovanni Guido Cerri

Prof. Dr. José Antonio Sanches Júnior

Prof. Dr. Tarcísio Eloy Pessoa de Barros Filho

Prof. Dr. William Carlos Nahas

#### Membros Suplentes

Profa. Dra. Claudia Regina Furquim de Andrade

Prof. Dr. Fabio Biscegli Jatene

Prof. Dr. Geraldo Busatto Filho

Profa. Dra. Linamara Rizzo Battistella

Prof. Dr. Luiz Augusto Carneiro D'Albuquerque

Profa. Dra. Magda Maria Sales Carneiro Sampaio

Prof. Dr. Pedro Puech-Leão

### COMISSÃO DE PLANEJAMENTO E CONTROLE

Prof. Dr. Giovanni Guido Cerri

### DIRETORIA CLÍNICA

Prof. Dr. Edivaldo Massazo Utiyama

#### Diretor-clínico

Prof. Dr. José Antonio Sanches Júnior

#### Vice-Diretor Clínico

### SUPERINTENDÊNCIA E CHEFIA DE GABINETE

Eng. Antonio José Rodrigues Pereira

#### Superintendente

Dra. Silvia Takanohashi Kobayashi

#### Chefe de Gabinete

Dr. Massayuki Yamamoto

#### Assessor Técnico

### FACULDADE DE MEDICINA DA USP

Profa. Dra. Eloisa Silva Dutra de Oliveira Bonfá

#### Diretora

Prof. Dr. Paulo Manuel Pêgo Fernandes

#### Vice-Diretor

Prof. Dr. Roger Chammas

#### Chefe de Gabinete

Adriano Guimarães Ferreira

#### Diretor Executivo

### FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Dr. Arnaldo Hossepian Salles Junior

#### Diretor Presidente

Prof. Dr. Tarcísio Eloy Pessoa de Barros Filho

#### Vice-Diretor Presidente

### FUNDAÇÃO ZEBINI

Dr. Paulo Eduardo Moreira Rodrigues da Silva

#### Diretor Presidente

Prof. Dr. Carlos Alberto Pastore

#### Vice-Diretor Presidente

### INSTITUTOS E UNIDADES

#### INSTITUTO CENTRAL

Prof. Dr. Nelson De Luccia

#### Presidente do Conselho Diretor

Dra. Danielle Pedroni de Moraes

#### Diretora Executiva

Dr. Marcelo Cristiano Rocha

#### Diretor do Corpo Clínico

### INSTITUTO DE PSIQUIATRIA

Prof. Dr. Geraldo Busatto Filho

#### Presidente do Conselho Diretor

Alessandra Pereira

#### Diretora Executiva

Dr. Edson Shiguemi Hirata

#### Diretor do Corpo Clínico

### INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Prof. Dr. Tarcísio Eloy Pessoa de Barros Filho

#### Presidente do Conselho Diretor

Dr. Sergio Yoshimasa Okane

#### Diretor Executivo

Dr. Jorge Santos Silva

#### Diretor do Corpo Clínico

### INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO

Profa. Dra. Linamara Rizzo Battistella

#### Presidente do Conselho Diretor

Dr. Vinicius Delgado Ramos

#### Diretor Executivo

Dra. Mariana Cavazzoni Lima de Carvalho

#### Diretora do Corpo Clínico

### LABORATÓRIOS DE INVESTIGAÇÃO MÉDICA

Prof. Dr. Ulisses Ribeiro Junior

#### Diretor Executivo

### INSTITUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

Profa. Dra. Magda Maria Sales Carneiro Sampaio

#### Presidente do Conselho Diretor

Dra. Mariana Nutti de Almeida Cordon

#### Diretora Executiva

Dra. Aurora Rosaria Pagliara Waetge

#### Diretora do Corpo Clínico

### INSTITUTO DO CORAÇÃO

Prof. Dr. Roberto Kalil Filho

#### Presidente do Conselho Diretor

Dr. Fabio Nakandakare Kawamura

#### Diretor Executivo

Prof. Dr. Alfredo José Mansur

#### Diretor do Corpo Clínico

### INSTITUTO DE RADIOLOGIA

Prof. Dr. Giovanni Guido Cerri

#### Presidente do Conselho Diretor

Eng. Marco Antonio Bego

#### Diretor Executivo

Dr. Marcio Valente Yamada Sawamura  
**Diretor do Corpo Clínico**

#### INSTITUTO DO CÂNCER DO ESTADO DE SÃO PAULO

Prof. Dr. William Carlos Nahas

**Presidente do Conselho Diretor**

Dra. Joyce Chacon Fernandes

**Diretora Executiva**

Dra. Maria Del Pilar Estevez Diz

**Diretora do Corpo Clínico**

#### INSTITUTO PERDIZES

Prof. Dr. Arthur Guerra de Andrade

**Presidente do Conselho Diretor**

Eduardo da Silva Santochi

**Diretor Executivo**

Dr. Douglas Henrique Crispim

**Diretor do Corpo Clínico**

#### NÚCLEOS E UNIDADES

Adilson Bretherick - *Econômico Financeiro*

Ana Luísa Diniz Cintra - *Centro de Convenções  
Rebouças*

Daisy Figueira - *Engenharia e Arquitetura  
Hospitalar*

Fábio Martins Corrêa - *Engenharia Clínica*

Fernando Liebhart Maia - *Centro de Atenção  
ao Colaborador*

José Luis Lira - *Gestão de Pessoas*

Lanuse Garcia Neves dos Santos - *Estratégia e  
Operações*

Luciano Eduardo Maluf Patah - *Assistência à  
Saúde Suplementar*

Marco Antonio Bego - *InovaHC*

Priscila Tagliaferro Rojo - *Infraestrutura e Logística*

Prof. Ricardo Abdalla - *Laboratório de Ensino,  
Pesquisa e Inovação em Cirurgia*

Rogério de Souza - *HCMUSP*

Solange Gonçalves Roja Potecasu - *Direito*

Tereza Barczinski - *Programa de Estudos*

*Avançados em Administração Hospitalar e  
Sistemas de Saúde*

Vera Lúcia Nogueira Vellutini - *Comunicação  
Institucional*

Vilson Cobello Junior - *Tecnologia da Informação*

#### DIRETORIA CLÍNICA

##### GESTÃO ASSISTENCIAL

Amanda Cardoso Montal

Amanda Fernandes Coelho

Anna Miethke Moraes

Brigitte Feiner

Juliana de Martins de Freitas

Julianne Rodrigues de Moraes Rosa

Leila Suemi Harima Letaif

Maria Beatriz Moliterno Perondi

Mariana Fadil Romão

Solange Regina Giglioli Fusco

##### GESTÃO ADMINISTRATIVA

Marilene Carvalho Magalhães

Terezinha Simões da Cruz

##### UNIDADES

Prof. Alfredo José Mansur - *Comissão de Ética  
para Análise de Projetos de Pesquisa*

Ana Lucia Camargo Fleury - *Comissão de*

*Integração de Assistência Farmacêutica*

Ana Paula Alves Reis - *Comitê Assistencial,  
Técnico Científico e Administrativo em Nutrição*

Andréa Cassia Pereira Sforsin - *Comitê de*

*Farmacologia*

Profa. Anna Sara Shafferman Levin - *Comissão*

*de Controle de Infecção Hospitalar*

Profa. Clarice Tanaka - *Comitê Assistencial,*

*Técnico Científico em Fisioterapia*

Profa. Claudia Regina Furquim de Andrade - *Comitê*

*Assistencial, Técnico Científico em Fonoaudiologia*

Enio Roberto de Andrade - *Comissão de Revisão*

*de Óbitos*

Guilherme Alves Lepsky - *Comitê de Ética Médica*

Gustavo Grothe Machado - *Comitê Assistencial,*

*Técnico Científico em Odontologia*

Idalina Brasil Rocha da Silva - *Comissão Técnica*

*de Processamento de Produtos para a Saúde*

Profa. Izabel Cristina Rios - *Núcleo Técnico*

*Científico de Humanização*

Juliana Bertoldi Franco - *Comitê de Bioética*

Luciane Rossi - *Comitê Técnico Científico*

*em Psicologia*

Profa. Ludhmila Abrahão Hajjar - *Comitê Técnico*

*Científico de Terapia Intensiva*

Luiz Felipe Pinho Moreira - *Revista CLINICS*

Maria Beatriz de Moliterno Perondi - *Comitê de*

*Acesso e Qualidade Hospitalar*

Maria Del Pilar Estevez Diz - *Comitê de Análise  
de Informações sobre Pacientes*

Profa. Maria José Carvalho Carmona - *Comitê*

*Técnico Científico em Anestesiologia*

Maria Teresa Di Sessa Pandolfo Q. Ribeiro - *Comitê*

*Integrado de Serviço Social*

Mariana Hollanda Martins da Rocha - *Comitê de*

*Terapia Nutricional*

Orival Freitas Filho - *Comitê Técnico Científico do  
Centro Cirúrgico*

Ricardo Tavares de Carvalho - *Núcleo Técnico*

*Científico em Cuidados Paliativos*

Profa. Rossana Pulcinelli Vieira Francisco - *Escritório  
de Pesquisa Clínica*

Sara Diniz Rubinsztejn - *Comitê de Qualidade e  
Segurança do Paciente*

Profa. Selma Lancman - *Comitê Assistencial,*

*Técnico Científico em Terapia Ocupacional*

Shirley Lopes - *Núcleo de Vigilância Epidemiológica*

Solange Regina Giglioli Fusco - *Comitê de  
Integração de Assistência em Enfermagem |*

*Comitê Técnico Científico Multiprofissional*

Profa. Suely Kazue Marie - *Comitê de*

*Biossegurança em Organismos*

*Geneticamente Modificados*

Prof. William Carlos Nahas - *Comissão de*

*Transplante de Órgãos e Tecidos*

Youko Nukui - *Comitê de Avaliação e Controle  
em Medicina Transfusional*

#### PRODUÇÃO

Amanda Cardoso Montal- *Diretoria Clínica*

Anna Fragoso Skupek - *NEO*

Anna Miethke Moraes - *Diretoria Clínica*

Lanuse Garcia Neves dos Santos - *NEO*

Leila Suemi Harima Letaif - *Diretoria Clínica*

Dr. Massayuki Yamamoto - *Superintendência*

Paulo David Domingues de Oliveira - *NEO*

Vera Lucia Nogueira Vellutini - *NCI*

#### EDIÇÃO

Bárbara Moreira Marques de Lima

Camila Cabrerias

Luana Freitas Paiva

#### DIAGRAMAÇÃO

Newton Livramento Villas Boas



